



# Memòria d'activitats 2025



## RESUM EXECUTIU

L'any 2025 es dona continuïtat a l'organització de l'Oficina establerta arran de l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny. També es manté el pressupost de l'Oficina que pràcticament no ha variat des del seu inici, així com el personal que presta serveis.

Així, l'any 2025 l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades (en endavant, Oficina del DPD) compta amb:

<b>Entitats Adherides</b>	<b>39</b>
• <b>Institucionals</b>	<b>4</b>
• <b>Assistencials</b>	<b>24</b>
• <b>De recerca</b>	<b>11</b>
<b>Personal Oficina DPD</b>	<b>8</b>
<b>Pressupost Oficina DPD</b>	<b>582.397,50 €</b>

Pel que fa a les actuacions realitzades, continua la línia ascendent que es dona any rere any, si bé l'any 2025 hi ha un increment més significatiu passant la barrera dels 1.000 casos, amb un total de **1.071 assumptes tramitats**. Aquests nombre inclou els assumptes següents: assumptes provinents de les entitats adherides, consultes formulades per ciutadans particulars, procediments endegats per l'APDCAT en relació amb les entitats adherides i formacions en protecció de dades al personal de les entitats adherides. A aquestes actuacions cal afegir que l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 51 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIm) de l'IDIAP Jordi Gol.

Així mateix, l'activitat de **formació** s'ha doblat respecte l'any anterior de manera que l'any 2025 s'han format amb els mòduls de l'Oficina del DPD més de **1.594 professionals**.

En l'àmbit de la **conscienciació** s'han realitzat diversos **materials** divulgatius sobre temes rellevants en protecció de dades adreçats a les entitats adherides, concretament: 18 informes, 3 píndoles, 6 fitxes, 1 guia i 11 butlletins de Novetats DPD.

També s'ha continuat amb la confecció de procediments i models de diverses àrees de compliment per integrar-los en la **Política de protecció de dades** que té en marxa l'Oficina del DPD i que posa

a disposició de les entitats adherides per tal d'ajudar-les en el compliment de les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades,

Pel que fa a l'eina d'AIPD de l'Oficina del DPD, s'ha continuat amb la seva millora incorporant noves funcionalitats relatives a diversos aspectes com: creació d'informes genèrics d'AIPD dels tractaments de dades més comuns en les entitats, actualització de la pestanya "Pla de Controls" per tal d'adaptar-la als nous controls de l'Esquema Nacional de Seguretat, modificació del rol "DPD" dels informes, renovació del menú navegació dels informes, incorporació de noves notes informatives en català, castellà i anglès, acumulació dels camps de comentari i configuració d'una pàgina de manteniment per moments d'aturada del servei, entre d'altres.

D'altra banda, durant l'any 2025 ha continuat la relació amb l'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** en diversos àmbits:

- Com a punt d'enllaç entre les entitats adherides i aquesta autoritat de control.
- Participant en diversos grups de treball de la Xarxa de DPDs de l'Autoritat:
- Assessorant en la implementació dels Criteris interpretatius sobre l'aplicació de la normativa reguladora i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, formulats conjuntament per l'APDCAT i la GAIP.
- Participant en la II Jornada de la Xarxa de DPDs organitzada per l'APDCAT.

Així mateix, l'Oficina del DPD ha participat activament durant el 2025 en diversos **fòrums especialitzats en protecció de dades** tant externament en ponències i debats, com internament a través de diversos òrgans i grups de treball.

Finalment, cal fer referència a la incidència en 2025 de dues normes europees fonamentals en l'àmbit de la protecció de dades en salut. D'una banda, s'ha iniciat l'aplicació del Reglament (UE) 2024/1689, del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel que s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial i, d'altra banda, s'ha aprovat el Reglament (UE) 2025/327 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de febrer de 2025, relatiu a l'Espai Europeu de Dades de Salut. Si bé la proposta de Llei Omnibus també durant l'any 2025 ha introduït algunes qüestions que afecten a aquestes normes i que es concretaran quan s'aprovin aquestes Lleis com a mínim l'any 2026, és necessari que l'Oficina del DPD tingui un coneixement profund del seu contingut per tal d'efectuar l'assessorament adequat a les entitats adherides, implementar-lo quan escaigui en els projectes del sistema de salut i difondre el seu contingut.



## CONTINGUT

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>2. L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD</b>	<b>7</b>
2.1 Entitats adherides	8
2.2 Catàleg de serveis	12
2.3 Pressupost	15
2.4 Organització	16
2.4.1 Estructura interna	16
2.4.2 Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades	17
<b>3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD</b>	<b>18</b>
3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades	18
3.2 Assessorament i supervisió	24
3.2.1 Assessorament	24
3.2.2 Supervisió	26
3.2.3 Aspectes conjunts	27
3.2.4 Auditories de protecció de dades	29
3.2.5 Reclamacions ciutadanes	29
3.2.6 Acompanyament projectes funcionals	29
3.3 Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)	30
3.4 Cooperació amb les autoritats de control	32
3.4.1 Procediments de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)	32
3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT	33
3.4.3 Consultes del DPD a l'APDCAT	34
3.4.4 Altres actuacions amb l'APDCAT	34
3.5 Participació interna i externa	34
3.5.1 Participació interna	34
3.5.2 Participació externa	35
3.5.2.1 Participació en Grups de treball estable o òrgans col·legiats	35
3.5.2.2 Participació externa de caràcter puntual	39
<b>4. PUBLICACIONS I XARXES</b>	<b>41</b>
<b>5. ENQUESTA ANUAL</b>	<b>44</b>



<b>6. CONCLUSIONS.....</b>	<b>45</b>
<b>7. ANNEXOS .....</b>	<b>49</b>
ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS .....	49
ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'25 .....	54
ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES.....	55
ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES .....	56
ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES.....	57
ANNEX 6. GUIES.....	58
ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA 25.....	59

## 1. INTRODUCCIÓ

Des de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades – Reglament General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD)- la Secretaria General del Departament de Salut va atribuir a la Fundació TIC Salut les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

L'atribució de les funcions es va realitzar inicialment a través de la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que estableix els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Posteriorment, la disposició final primera del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, va establir que mitjançant una ordre del conseller competent en matèria de salut s'havia d'organitzar un sistema propi de delegacions de protecció de dades que abastés el Departament i el seu sector públic. En compliment d'aquest mandat es va aprovar l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic.

L'Ordre 131/2024 va establir el sistema d'organització de les funcions de la persona delegada de protecció de dades del sector públic de salut i va derogar les resolucions de la Secretaria General del Departament de Salut d'atribució de les funcions de delegat de protecció de dades a la Fundació Tic Salut que fins aquell moment s'havien efectuat, essent la darrera de 30 de març de 2023.

L'article 1 de l'Ordre estableix les opcions d'organització de les funcions de persona delegada de protecció de dades que es pot dur a terme: a) Amb la designació d'una persona delegada de protecció de dades. b) Amb l'atribució de les funcions de la persona delegada de protecció de dades a una entitat que conformi el seu sector públic. Les dues opcions es desenvolupen al llarg de l'Ordre.



La disposició transitòria primera de l'Ordre atribueix les funcions de persona delegada de protecció de dades a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, mentre no es desenvolupin en l'àmbit del Departament de Salut les opcions establertes en la pròpia Ordre (articles 2 i 3). Aquesta atribució abasta el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, la Fundació Ticsalut i Social, les entitats del sector públic del Departament de Salut que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, tenen formalitzat el document d'adhesió en favor de la Fundació, així com les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat vinculats al Departament de Salut que no sol·licitin i se'ls autoritzi un DPD propi d'acord amb el procediment establert en la pròpia disposició transitòria primera.

Mitjançant aquest procés l'any 2024 es van adherir a l'Oficina del DPD dues entitats a les 37 entitats que ja tenia adherides l'Oficina. Durant l'any 2025 es manté l'adhesió a l'Oficina del DPD de les 39 entitats del sector de Salut.

Es presenta en aquest document la memòria anual de l'Oficina del DPD en què es recullen les activitats dutes a terme durant l'any 2025.

La memòria inclou la informació relativa a la pròpia Oficina del DPD, així com a l'exercici de les funcions que té atribuïdes com a DPD, d'acord amb el RGPD, i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).



## 2. L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

L'Oficina del DPD es troba en funcionament des de l'any 2018 en què va entrar en vigor el RGPD. Inicialment la designació es va realitzar mitjançant resolucions d'atribució de funcions de la Secretaria General del Departament de Salut sobre la base de la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que establia els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions. La darrera Resolució d'atribució de funcions va ser de 31 de març de 2023.

Amb l'entrada en vigor del Decret 148/2023, d'1 d'agost, s'estableix un règim estable d'atribució de funcions dels delegats i delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic. La disposició final primera d'aquest Decret preveu l'establiment d'un sistema propi de delegacions de protecció de dades per al Departament de Salut i el seu sector públic mitjançant ordre. En aplicació d'aquesta disposició s'aprova l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic, que atribueix les funcions de persona delegada de protecció de dades a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, mentre no es desenvolupin en l'àmbit del Departament de Salut les opcions establertes en la pròpia Ordre (articles 2 i 3). Aquesta atribució abasta el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, la Fundació Ticsalut i Social, les entitats del sector públic del Departament de Salut que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, tenen formalitzat el document d'adhesió en favor de la Fundació, així com les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat vinculades al Departament de Salut que no sol·licitin i se'ls autoritzi un DPD propi d'acord amb el procediment establert en la pròpia disposició transitòria primera. En base al sistema previst en l'Ordre, l'any 2024 es van adherir dues entitats més a l'Oficina del DPD.

Durant l'any 2025 es manté aquesta atribució fonamentada en la disposició transitòria primera de l'Ordre SLT/131/2024 així com les entitats adherides a l'Oficina del DPD de manera que es dona servei a 39 entitats del sistema públic de salut.

El dimensionament, els serveis, el pressupost i l'organització de l'Oficina del DPD en 2025 ha estat el que s'exposa a continuació.

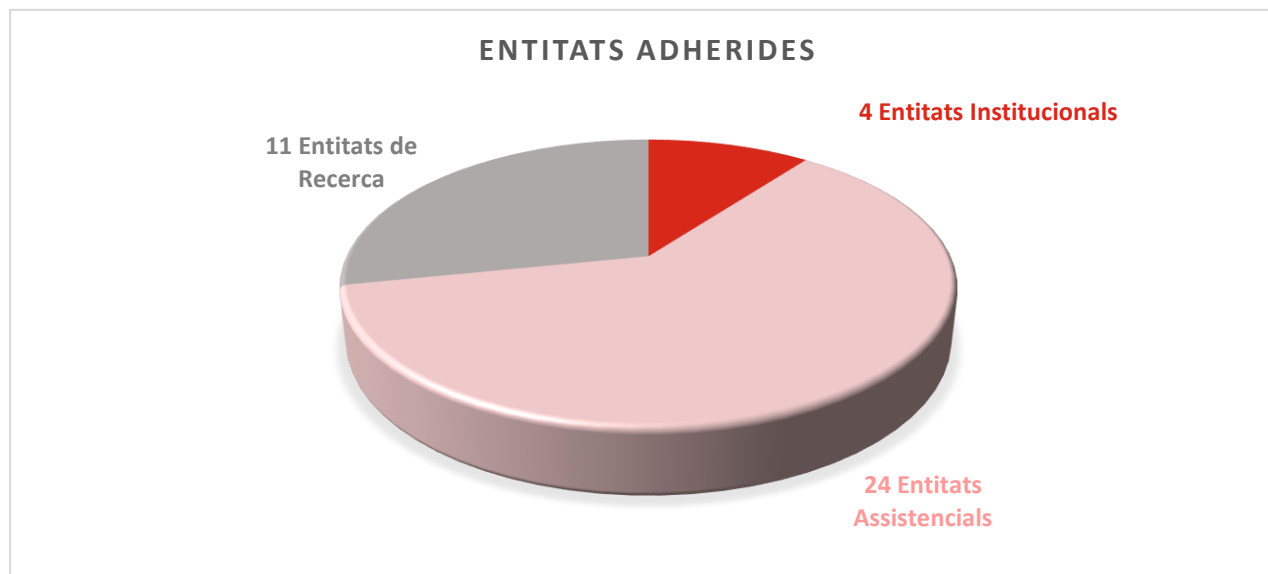
## 2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2025, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del DPD són les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	<a href="http://salutweb.gencat.cat/ca/inici">http://salutweb.gencat.cat/ca/inici</a>
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	<a href="https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/">https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/</a>
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	<a href="http://aquas.gencat.cat/ca/inici">http://aquas.gencat.cat/ca/inici</a>
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	<a href="http://ics.gencat.cat/ca/inici/">http://ics.gencat.cat/ca/inici/</a>
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	<a href="http://www.hcerdanya.eu/cat/">http://www.hcerdanya.eu/cat/</a>
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	<a href="https://www.bancsang.net/">https://www.bancsang.net/</a>
7	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	<a href="https://www.casap.cat/">https://www.casap.cat/</a>
8	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	<a href="http://www.clilab.cat/ca">http://www.clilab.cat/ca</a>
9	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	<a href="http://www.chv.cat/">http://www.chv.cat/</a>
10	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	<a href="http://www.csb.cat/">http://www.csb.cat/</a>
11	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	<a href="https://www.csap.cat/">https://www.csap.cat/</a>
12	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	<a href="https://www.csa.cat/">https://www.csa.cat/</a>
13	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebonica, s/n. 08227 Terrassa	<a href="http://es.cst.cat/">http://es.cst.cat/</a>
14	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	<a href="http://www.csdm.es/">http://www.csdm.es/</a>
15	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209 08370 Calella	<a href="https://www.salutms.cat/">https://www.salutms.cat/</a>

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	<a href="http://www.vhir.org/portal1/">http://www.vhir.org/portal1/</a>
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	<a href="http://www.germanstrias.org/">http://www.germanstrias.org/</a>
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	<a href="http://www.idibell.cat/">http://www.idibell.cat/</a>
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIbGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n.	<a href="http://www.idibgi.org/">http://www.idibgi.org/</a>
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	17190 Salt (Girona) Centre d'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	- <a href="http://www.iispv.cat/">http://www.iispv.cat/</a>
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	<a href="https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/">https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/</a>
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebonica, s/n. 08227 Barcelona	- <a href="http://es.cst.cat/">http://es.cst.cat/</a>
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	- <a href="http://www.csdm.es/">http://www.csdm.es/</a>
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	- <a href="http://www.gss.cat/es">http://www.gss.cat/es</a>
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	- <a href="https://gipss.cat/web/">https://gipss.cat/web/</a>
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	<a href="http://ico.gencat.cat/ca/inici">http://ico.gencat.cat/ca/inici</a>
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90.	<a href="http://www.ias.cat/">http://www.ias.cat/</a>
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	17190 Salt (Girona) Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	- <a href="http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/">http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/</a>

Codi	Entitat	Adreça	Web
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	<a href="http://www.irbllleida.cat">http://www.irbllleida.cat</a> -
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurní d'Anoia	<a href="https://www.logaritme.net/main/">https://www.logaritme.net/main/</a>
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	<a href="http://perevirgili.gencat.cat/ca/inici">http://perevirgili.gencat.cat/ca/inici</a>
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	<a href="http://sem.gencat.cat/ca/inici/">http://sem.gencat.cat/ca/inici/</a> -
33	Salut Catalunya Central – Hospital de Berga (SCC)	Carretera de Ribes s/n Hospital Sant Bernabé 08600 Berga	<a href="https://www.hcsb.info/">https://www.hcsb.info/</a> -
34	Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp	Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2 43204 Reus	<a href="https://www.hospitalsantjoan.cat/">https://www.hospitalsantjoan.cat/</a> -
35	Salut Terres de l'Ebre	c/ Benet Messeguer, s/n 43740 Móra d'Ebre	<a href="https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/">https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/</a> -
36	Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)	c/ Sant Quintí, 77-79 08041 Barcelona	<a href="http://www.recercasantpau.cat/">http://www.recercasantpau.cat/</a> -
37	Fundació Tic Salut (FTSS)	Edifici Salvany. Carrer d'Aragó, 330-332 08009 Barcelona	<a href="https://ticsalutsocial.cat/">https://ticsalutsocial.cat/</a> -
38	Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT)	Plaça Torre de l'Aigua, s/n, 08208 Sabadell	<a href="https://www.tauli.cat/institut/">https://www.tauli.cat/institut/</a> -
39	Interhospitalia-2 AIE	Carrer De L'Esla, 60 08223 Terrassa	<a href="https://interhospitalia.es/web/">https://interhospitalia.es/web/</a> -





## 2.2 Catàleg de serveis

L'Oficina del DPD defineix anualment un catàleg de serveis per a l'exercici de les funcions que el RGPD i la LOPDGDD atribueixen a les persones delegades de protecció de dades. El catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la relació entre l'Oficina del DPD i els responsables de tractament i recull de manera ordenada i sistematitzada el conjunt de funcions que posa a disposició de les entitats adherides.

El catàleg de serveis inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles, i s'actualitza en funció dels canvis que s'introdueixen en les tasques que realitza l'Oficina del DPD.

Per a l'any 2025 les funcions del Catàleg de serveis han estat les següents:

### 1. Formació i assessorament

- Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
- Assessorament a les entitats adherides, mitjançant els coordinadors de protecció de dades i els seus equips de compliment, com interlocutors designats pel responsable del tractament.
- Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut.
- Elaboració de materials de suport (Píndoles, fitxes, guies, informes, infografies).
- Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya <https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089>
- Implementació dels tres nous mòduls de formació en protecció de dades personals de bones pràctiques: per personal administratiu, per personal assistencial i per personal de recerca.
- Realització d'actuacions d'informació, assessorament i formació sobre el Reglament d'Intel·ligència Artificial i del Reglament de l'Espai Europeu de Protecció de Dades i els requeriments que incorporen.



## 2. Supervisió

- Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
- Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
- Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.
- Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.
- Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
- Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
- Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.
- Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.

## 3. Acompanyament a les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades personals (AIPD)

- Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.
- Formació en AIPD.
- Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.  
<https://aipd.ticsalutsocial.cat/>
- Actualització i millora de l'eina pròpia d'AIPD.
- Desenvolupament de la metodologia d'Avaluació d'Impacte en Drets Fonamentals prevista en el Reglament d'Intel·ligència Artificial dins de l'eina pròpia d'AIPD.



#### 4. Cooperació amb les autoritats de control

- Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.
- Gestió dels expedients oberts per les autoritats.
- Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
- Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.
- Formulació de consultes a l'autoritat de control.
- Adequació de la gestió i resposta a les sol·licituds de traçabilitat a les històries clíniques als requeriments conjunts establerts per l'APDCAT i la GAIP l'any 2024.

#### 5. Interlocució i punt de contacte

- Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
- Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.
- Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-).
- Acompanyament i suport a les noves entitats que es puguin adherir.
- Interlocució amb les autoritats de control.
- Relacions amb el sector Salut.
- Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.
- Portal de l'Oficina del DPD. [www.dpdsalut.cat](http://www.dpdsalut.cat)
- Participació activa en òrgans col·legiats del sistema de salut i en diversos fòrums de protecció de dades.



## 2.3 Pressupost

El pressupost assignat per l'any 2025 a la Fundació Ticsalut i Social per exercir les funcions de DPD per part de l'Oficina del DPD, s'ha mantingut en l'import assignat en anys anteriors i pràcticament no ha variat des de l'inici de la seva activitat. El desglossament ha estat el següent:

<b>PRESSUPOST DELEGAT PROTECCIO DADES DE SALUT 2025</b>			
<b>CONCEPTE</b>	<b>PLANTILLA</b>	<b>PRESSUPOST</b>	<b>EXECUTAT '25</b>
<b>TOTAL CAPÍTOL 1. DESPESES DE PERSONAL</b>	<b>8,00</b>	<b>526.455,23 €</b>	<b>526.522,41 €</b>
<b>CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS</b>			
Formació entitats		10.000,00 €	0
Formació interna		10.000,00 €	7.513,93 €
Desplaçaments		4.000,00 €	5.262,42 €
Assessorament i Suport extern		17.942,27 €	30.696,21 €
Recursos i materials de bases de dades, revistes i altres		3.000,00 €	782,06 €
<b>TOTAL CAPÍTOL 2</b>		<b>44.942,27 €</b>	<b>44.254,62 €</b>
<b>CAPÍTOL 6. INVERSIONS REALS</b>			
Software		11.000,00 €	11.620,47 €
<b>TOTAL CAPÍTOL 6</b>		<b>11.000,00 €</b>	<b>11.620,47 €</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>582.397,50</b>	<b>582.397,50</b>

\*Pressupost executat corresponent a l'exercici 2025.

## 2.4 Organització

Durant l'any 2025, l'Oficina del DPD ha mantingut el mateix tipus d'organització que en els anys precedents, amb una estructura interna integrada pel personal que conforma l'equip del DPD, i una estructura externa de relacions amb les entitats adherides a través de la figura del Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

### 2.4.1 Estructura interna

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions és la següent:



L'any 2025 es tanca amb una plantilla de vuit persones en l'Oficina del DPD, concretament: 1 persona directora de l'Oficina del DPD; 2 persones responsables (Responsable de recerca i innovació, Responsable d'entitats institucionals i entitats assistencials); 4 persones tècniques (3 en l'àmbit jurídic i 1 en l'àmbit TIC); i 1 persona coordinadora de l'àrea de formació i de suport administratiu.

#### 2.4.2 Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades

Cada entitat adherida a l'Oficina del DPD ha de designar una persona de l'entitat que coordina les actuacions de protecció de dades que efectua aquesta entitat i actua com enllaç amb l'Oficina del DPD. Aquesta persona és el Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

L'actuació dels CPDs en les entitats adherides és fonamental per a l'Oficina del DPD ja que canalitza la informació, assessorament, supervisió i conscienciació que efectua l'Oficina del DPD a la seva entitat adherida.

La figura dels CPDs es va reconèixer normativament l'any 2024 a través de l'article 4 de l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, que estableix que ha de designar-se en les entitats que estiguin adherides a l'Oficina del DPD de Salut "almenys, una persona que assumeixi les funcions de coordinació de les relacions en matèria de protecció de dades entre la persona designada delegada de protecció de dades o l'entitat a la qual s'hagi atribuït les funcions i les persones responsables o encarregades dels tractaments de dades de l'entitat."

Així mateix, l'article fa referència als trets generals dels CPDs especificant que "han de tenir coneixements i formació pràctica en matèria de protecció de dades i recursos suficients per desenvolupar adequadament les funcions atribuïdes."

Durant l'any 2025 ha continuat essent essencial la tasca que efectuen els CPDs per implementar la protecció de dades en les seves entitats. En aquest aspecte cal posar especialment de relleu els espais que l'Oficina del DPD posa a disposició dels CPDs per a la posada en comú de temes especialment rellevants, ja sigui d'afectació general com son les reunions plenàries, o per àmbits específics com a les sessions del grup de treball de recerca o del grup de treball d'entitats assistencials, aquest últim de recent creació. A tots ells es farà referència més endavant.



### 3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

S'analitzen a continuació les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2025 en relació amb el seguiment i el compliment de la normativa de protecció de dades en les entitats adherides, a partir de les categories de funcions del catàleg de serveis.

Així mateix, s'adjunta en l'**Annex 1** una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats realitzades en l'any 2025.

#### 3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades

La formació és una eina fonamental per incrementar la sensibilització del personal pel que fa a la protecció de dades, i una actuació fonamental per aconseguir l'aplicació i el compliment dels requeriments establerts per la normativa i permetre el respecte al dret a la protecció de dades personals.

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és formar i sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.

Així mateix, és important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades, i d'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.


L'any 2025 s'ha iniciat una nova manera d'organitzar la formació que s'ofereix al personal de les entitats adherides de manera que a l'inici d'any s'ha disposat de la planificació anual completa en base a les sol·licituds formulades per les entitats a finals de l'any anterior. Aquesta nova organització ha permès optimitzar les edicions obertes dels diferents cursos oferts per l'Oficina del DPD i canalitzar la demanda formulada per les entitats adherides. Com a resultat s'ha doblat el número de persones formades respecte l'any anterior tal com s'exposarà més endavant.

Quant als cursos ofertats, l'any 2025 s'han inclòs els tres mòduls més pràctics que recullen les bones pràctiques en l'àmbit de la protecció de dades per als perfils assistencials, administratius i de recerca que es va elaborar durant l'any 2024 i que han tingut una molt bona acollida entre els participants.


Per tant, l'any 2025 l'Oficina del DPD ha dispostat de **set mòduls de formació** virtual que aborden diverses matèries rellevants per a la protecció de dades i que tenen diferents objectius i s'adrecen a destinataris diferents. Els mòduls i la informació bàsica de cadascun és la següent:


### 1. **Mòdul bàsic:**


## MÒDUL BÀSIC

 **Objectius**

1. Aspectes bàsics de la RGPD.
2. Principis de l'RGPD.
3. Conèixer drets i obligacions sobre normativa.
4. Identificar els drets de les persones físiques en relació amb els tractaments de les seves dades personals.
5. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a la protecció de dades personals.

 **5 hores lectives.**


 **Dirigit a professionals amb interacció amb tractaments de dades personals.**

 **Programa**


Introducció → Principis de l'RGPD → Drets → Deures i obligacions de l'RGPD → Règim Sancionador


### 2. **Mòdul de drets i sistemes de garanties:**


## MÒDUL DE DRETS I SISTEMES DE GARANTIES

 **Objectius**

1. Conèixer els drets dels interessats en els tractaments de les seves dades personals.
2. Procediments en la gestió de sol·licituds per l'exercici dels drets.
3. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a protecció de dades personals.

 **10 hores lectives.**

 **Dirigit a professionals d'atenció ciutadana / interlocutors que apliquin drets ARSOPOL.**

 **Programa**

Dret d'informació → Disposicions generals sobre els drets: Procediment i límits → Contingut dels drets (Art.15 a 22 de l'RGPD) → Autoritats de control (Sistema de garanties)



### 3. Mòdul de deures i obligacions i de principis:

## MÒDUL DE DEURES, OBLIGACIONS I PRINCIPIS

**Objectius**

1. Aspectes bàsics de l'RGPD.
2. Principis establerts per l'RGPD en tractament de dades personals.

10 hores lectives.

Dirigit a professionals amb interacció habitual amb tractaments de dades personals.

**Programa**

```
graph LR; A[Introducció als deures i obligacions] --> B[Deures i obligacions de l'RGPD]; B --> C[Introducció al dret a la protecció de dades personals]; C --> D[Principis de l'RGPD];
```

### 4. Mòdul d'utilització de dades per recerca:

## MÒDUL D'UTILITZACIÓ DE DADES PER RECERCA

**Objectius**

1. Aspectes bàsics de l'RGPD.
2. Conèixer els principis que estableix l'RGPD en el tractament de dades personals.

10 hores lectives.

Dirigit a professionals que participen en projectes de recerca amb dades personals.

**Programa**

```
graph LR; A[Introducció] --> B[Naturalesa de la informació]; B --> C[Principis]; C --> D[Bases legítimes]; D --> E[Relacions amb tercers, encarregats de tractament i transferències internacionals]; E --> F[Avaluació d'impacte]; F --> G[Seguretat en el tractament de dades amb propòsits de recerca]; G --> H[Perfilatge i decisions automatitzades]; H --> I[Elements a definir en un projecte de recerca];
```

## 5. Mòdul de Bones Pràctiques per Personal Administratiu:

### MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES PER PERSONAL ADMINISTRATIU

**Objectius**

1. Conceptes bàsics, com saber què és una dada personal, categories especials de dades, principis, entre d'altres.
2. Drets en matèries de protecció de dades i accessos a dades.
3. Lliuraments d'informació, atenció telefònica i presencial.
4. Mesures de seguretat físiques en suport paper, així com aspectes tècnics i hàbits digitals segurs.
5. Situacions a tenir en compte en l'àmbit del teletreball i en reunions online.
6. Conseqüències davant l'incompliment, és a dir, quan no es protegeix adequadament la informació i, per tant, s'infringeix la normativa de protecció de dades.

**5 hores lectives.**

**Està adreçat als professionals sanitaris que presten serveis en centres assistencials.**

**Programa**

The diagram shows the program structure with two rows of topics in arrow shapes:

- Row 1: Conceptes bàsics (1-10), Accesos a dades, Lliuraments d'informació (1-10), Atenció telefònica i presencial (1-10), Mesures de seguretat físiques i suport paper.
- Row 2: Aspectes tècnics i de seguretat (1-10), Hàbits digitals segurs (1-10), EVTA, Reunions i reunions online (1-10), Conseqüències davant l'incompliment.

## 6. Mòdul de Bones Pràctiques en Recerca:

### MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES EN RECERCA

**Objectius**

1. Saber si estem tractant amb dades personals i quins tractaments en fem.
2. Aplicar el principi de privadesa del disseny i per defecte, que implica entre d'altres, tenir presents des de l'inici els principis de protecció de dades i implementar-los.
3. Determinar les mesures de seguretat que correspon aplicar. Identificar situacions de complexitat en els estudis (perfils, IA, dades biomètriques).
4. Verificar que se'n té almenys una base legítimadora per al tractament de dades que s'està realitzant o es vol realitzar.
5. Establir el rol de tots els actors que intervenen en l'estudi tractant dades personals.
6. Descriure els fluxos de dades i verificar l'adequació a la normativa de les comunicacions/cessions, persones encarregades de tractament, i transferències internacionals.
7. Realitzar o verificar la necessitat de fer l'avaluació d'impacte corresponent.
8. Redactar el full d'informació al pacient i el consentiment informat amb el contingut mínim requerit per la normativa.

**5 hores lectives.**

**Està adreçat als professionals que fan recerca o participen donant suport a la gestió dels projectes de recerca, i que tracten dades personals en l'exercici d'aquesta activitat.**

**Programa**


The diagram shows the program structure with two arrow shapes:

- Arrow 1: Aspectes a tenir en compte en dur a terme un projecte de recerca.
- Arrow 2: Bones pràctiques.





## 7. Mòdul de Bones Pràctiques en l'àmbit Assistencial:


### MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES EN L'ÀMBIT ASSISTENCIAL


 **Objectius**

1. Coneixeràs els principals conceptes de protecció de dades com què és una dada personal, que és un tractament de dades o qui és el responsable del tractament.
2. Sabràs com aplicar el principi de privadesa des del disseny i per defecte.
3. Coneixeràs com actuar davant sol·licituds d'exercici dels drets ARSOPOL.
4. Coneixeràs les implicacions de la comunicació de dades a persones diferents del propi pacient, ja sigui de forma verbal o escrita.
5. Coneixeràs com actuar davant les peticions d'informació de la policia i els jutjats.

 **5 hores lectives.**

 **Està adreçat als professionals sanitaris que presten serveis en centres assistencials.**

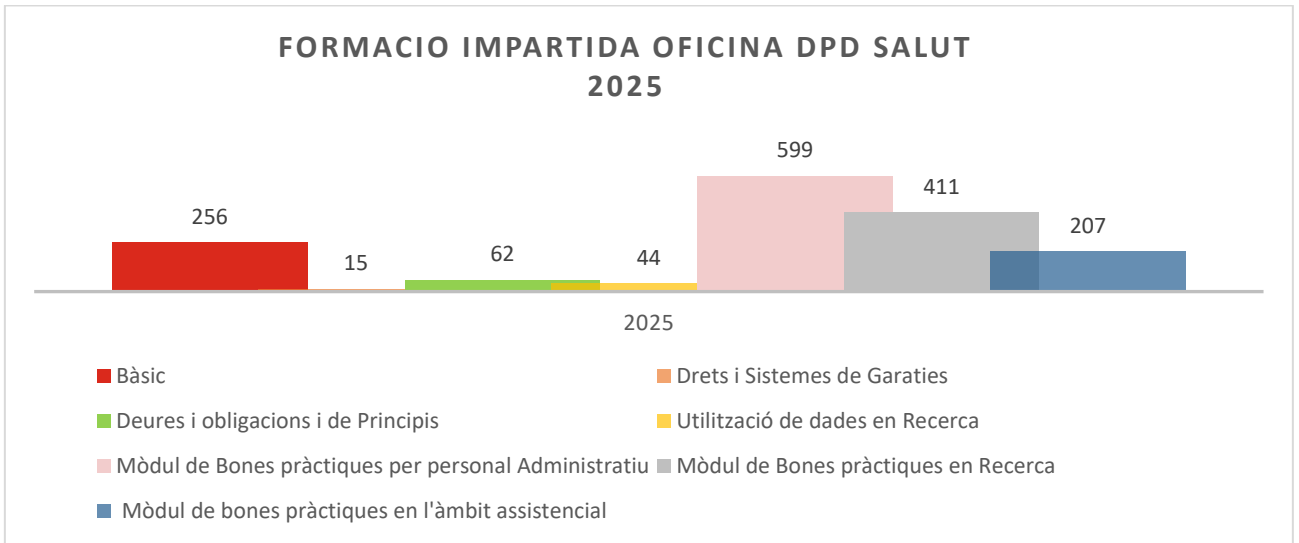
 **Programa**



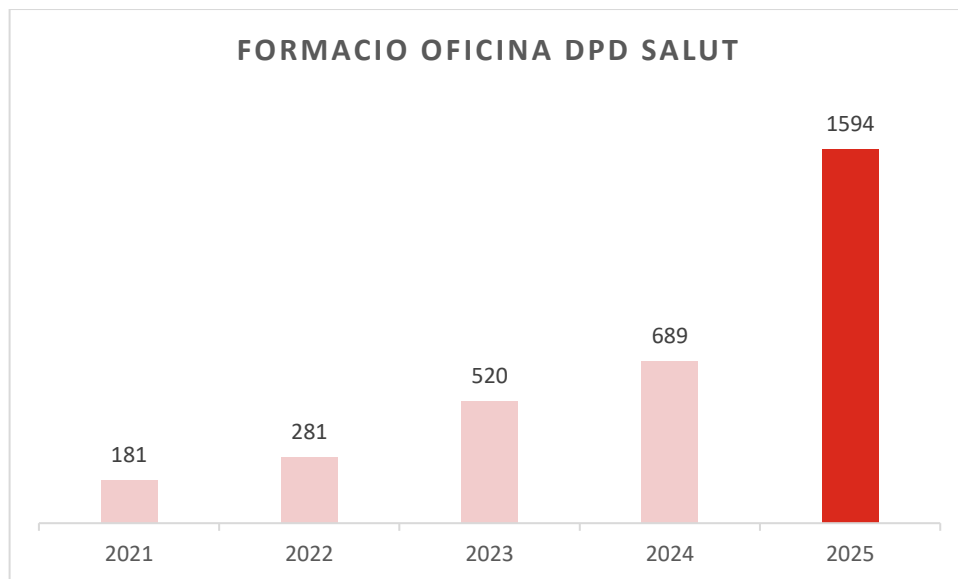
Els set mòduls s'ofereixen mitjançant l'**Aula Virtual del DPD Salut** que es troba dins el **Portal de Formació en Línia de Salut de Catalunya** (<https://formacio.salut.gencat.cat/>).

L'any 2025, s'han format amb els mòduls de l'Oficina del DPD a **1.594 participants** de diferents entitats adherides.

El repartiment dels alumnes entre els set mòduls que conformen l'oferta formativa de l'Oficina del DPD es mostra en el gràfic següent:



Es constata un fort increment de la formació any rere any i en especial aquest 2025 on s'han doblat les persones formades respecte l'any anterior com es pot veure al gràfic següent:





## 3.2 Assessorament i supervisió

L'assessorament i la supervisió a les entitats adherides continua essent l'activitat prevalent de l'Oficina del DPD també durant el 2025.

### 3.2.1 Assessorament

L'assessorament ofert per l'Oficina del DPD té un caràcter molt variat ja que les necessitats plantejades per les entitats adherides poden anar des d'una consulta puntual a un projecte transversal del sistema públic de Salut de Catalunya, i poden referir-se a qualsevol aspecte relacionat amb la protecció de dades.

En tots els casos les consultes que es formulen requereixen analitzar la situació en la qual s'emmarquen i la documentació que eventualment s'aporti.

La documentació que s'ha d'analitzar pot ser molt diversa, per exemple: un model de consentiment, el text d'un conveni, un acord d'encàrrec de tractament, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una aplicació que es posa en marxa, un formulari que es vol endegar, el protocol o el programa d'actuació previst, el circuit que seguirà la informació en un procediment, entre d'altres. Això implica primer analitzar la informació de què es disposa, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per tal que el responsable pugui disposar d'un suport de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

En l'assessorament de projectes, es revisen els fluxos de dades personals que implica la seva realització, així com les actuacions que es realitzen que suposen tractament de dades personals i els requeriments funcionals que se li atribueixen, vinculat també al desenvolupament tecnològic i a sistemes d'informació, per tal que s'ajustin a la normativa.

Durant el 2025 s'ha produït un increment de projectes que incorporen solucions de intel·ligència artificial (IA) la qual cosa segueix la tendència de l'any anterior i les previsions de que continuarà incrementant en els pròxims anys.

Per tal de donar l'assessorament adient durant l'any 2025 l'equip de l'Oficina del DPD ha estat molt atent a com s'estan implementant els requeriments de la normativa de IA, als canvis que poden introduir-se en aquesta normativa mitjançant les propostes de Llei Omnibus que s'aniran concretant



durant l'any 2026, i s'ha anat formant en matèria de IA, si bé haurà de continuar fent-lo també durant els anys següents.

Cal tenir en compte que molts dels temes que es plantegen són complexos i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó també estar al dia sobre els posicionaments de les institucions nacionals i europees, que són nombrosos i imprescindibles per interpretar la normativa que afecta a la protecció de dades.

En relació amb els projectes més rellevants en què ha participat l'Oficina del DPD durant l'any 2025 es pot fer esment de:

- MDM dades úniques de contacte de la ciutadania.
- UNICAS.
- Decret de Registre de càncer de Catalunya.
- Integració de drons a l'entorn de salut.
- Suport a les iniciatives del Pla Director de Sistemes: HES-ambulatori i Historial Electronic de Salut de Catalunya.
- Desplegament de l'atenció integrada salut social.
- Desplegament de la cartera de serveis de medicina personalitzada i de precisió.
- MAPES (Entre els diferents projectes que inclou, destacar el Projecte ADMIT).
- Model de ciberseguretat del SISCAT.
- Procediment i registre de voluntaris a assajos clínics en fase I.
- Decret Registre implants quirúrgics de Catalunya (RIQCAT).
- Creació d'indicadors en l'àmbit del Departament de Salut.
- Assistent de suport clínic a professionals.
- Assistents de veu al sistema de salut.
- Xatbot d'informació de medicaments.
- Girostudi.
- Critic.cat
- Iniciatives HES (especialment les iniciatives relatives a: PROMS, Procés obstètric, Immunitzacions, Econsulta, Condicionants i problemes de salut)
- Projecte Escoles Sentinella
- Projecte PISCIS



- Projecte Violeta
- Projecte IMAGENOMA
- Projectes sobre assistents veu
- ERN (European Reference Network)
- SIVIC
- RACE PLUS
- Projecte TNDIA
- EDHS- Data Day Vall Hebron

### 3.2.2 Supervisió

L'activitat de supervisió fa referència a la tasca de vigilància que ha d'efectuar l'Oficina del DPD en relació amb el compliment per part de les entitats adherides de les obligacions que estableix la normativa de protecció de dades i que aquesta actuació es realitzi de manera òptima.

Durant l'any 2025 no ha estat possible realitzar totes les actuacions de supervisió que seria desitjable i que es van preveure ja l'any 2023 mitjançant una supervisió més directa amb visites presencials a les entitats per tal d'efectuar revisions generals i copsar les necessitats i inquietuds que poguessin tenir tant des de la vessant jurídica com des de la vessant tecnològica. L'increment de treball generat en altres àrees de l'Oficina del DPD, especialment l'assessorament, la participació en projectes i la formació, no ha permès realitzar-ho, com ja va passar l'any 2024.

Malgrat les limitacions exposades, l'Oficina del DPD ha realitzat durant l'any 2025 actuacions orientades a la supervisió del compliment de la normativa de protecció de dades per les entitats adherides. Una d'elles és la insistència en la importància de disposar d'un Registre d'Activitats de Tractament adequat i actualitzat, en tant que és l'eina bàsica de gestió de protecció de dades de la que disposa el responsable del tractament. Es tracta d'una actuació ja endegada l'any 2024 que s'ha perllongat l'any 2025 atès la seva importància cabdal.

Una altra actuació adreçada a la supervisió és l'elaboració d'una **Política de protecció de dades** que té com objectiu donar eines a les entitats per facilitar el compliment de la normativa de protecció de dades mitjançant l'elaboració de procediments i models d'actuació per cadascun dels àmbits de compliment obligatori per part dels responsables del tractament que es posen a disposició de les entitats adherides, concretament:



## Política de Protecció de Dades

1. Introducció
2. Objecte i àmbit d'aplicació
3. Organització de la protecció de dades
4. Registre activitat de tractament
5. Drets de les persones interessades
6. Autoritat de control
7. Violacions de seguretat
8. Confidencialitat, contractació i acords
9. Obligacions personal i usuaris de les dades
10. Formació per al personal
11. Gestió dels accessos a dades i a informació
12. Informació i transparència
13. Licitud dels tractament
14. Assessorament en Protecció de Dades
15. Comunicació a tercers
16. Seguretat de les dades
17. Recerca
18. Avaluacions d'impacte
19. Anàlisi de riscos en el tractament de les dades
20. Canal de denúncies interna

El desplegament de les diverses àrees es va iniciar l'any 2023 i durant l'any 2025 s'ha continuat aquesta tasca. Les actuacions concretes realitzades durant l'any 2025 s'exposen en l'apartat relatiu a l'elaboració de materials per part de l'Oficina del DPD.

En totes aquests actuacions el paper dels CPDs de les entitats adherides és fonamental tant per traslladar les inquietuds de les entitats a l'Oficina del DPD com per adaptar les previsions de la política de protecció de dades a l'entitat.

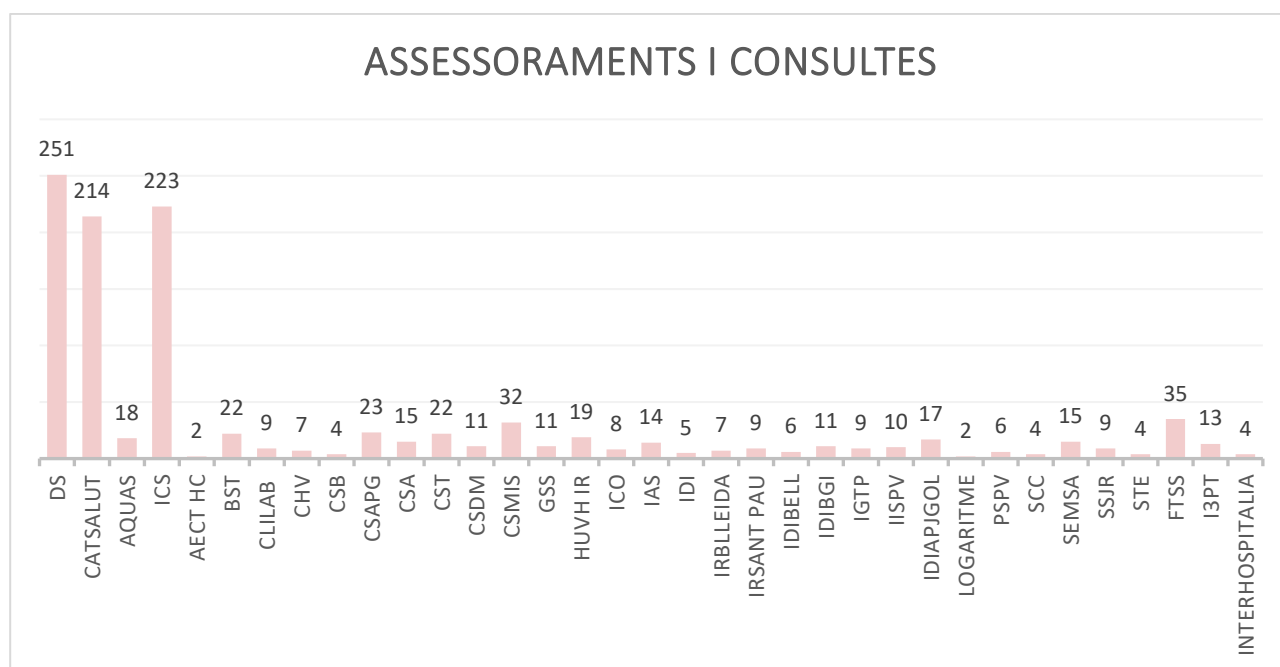
### 3.2.3 Aspectes conjunts

Si bé l'assessorament i la supervisió són actuacions diferenciades en la pràctica es poden presentar interrelacionades, com ja es va posar de manifest en la memòria del 2024 de manera que és habitual que hi hagi consultes adreçades a l'Oficina del DPD que derivin en actuacions de supervisió, ja sigui d'aspectes concrets -com podria ser la creació d'un tractament en el Registre d'activitats-, ja sigui de temes més complexes -com per exemple el compliment d'obligacions derivat del flux de dades

que s'estableix en un projecte de caràcter transversal-. També es pot produir el fenomen invers, que arran d'una actuació de supervisió en una entitat adherida sorgeixin sol·licituds d'assessorament. Aquesta interrelació es troba en la base de la quantificació dels assumptes que tracta l'Oficina del DPD, que es comptabilitzen de manera global.

L'any 2025 en l'Oficina del DPD s'han realitzat **1.071 actuacions d'assessorament i supervisió** a les entitats adherides. Aquesta xifra inclou les edicions de les formacions en els set mòduls existents.

La distribució de les actuacions d'assessorament i supervisió entre les diferents entitats adherides duta a terme l'any 2025 és la següent:

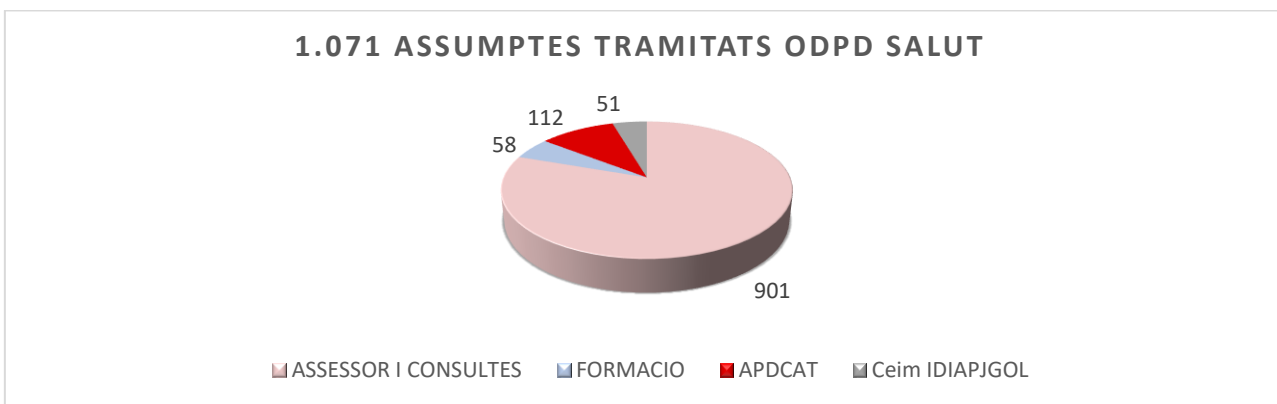


El desglossament d'aquests assumptes s'adjunta en l'**Annex 2**.

Igualment, l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de **51 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIM)** de l'IDIAP Jordi Gol al qual assessora en l'àmbit de la protecció de dades. En referència també a les entitats adherides, l'Oficina del DPD ha estat punt de contacte de **112 procediments endegats per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** que es tracten en un apartat específic d'aquesta memòria.

D'altra banda, l'Oficina del DPD gestiona les consultes ciutadanes adreçades al DPD relatives a salut però que no entren en l'àmbit de la protecció de dades. Es tracta de qüestions, per exemple, de la

targeta sanitària, la vacunació, el funcionament de la Meva Salut, etc. Durant l'any 2025 han estat **81 consultes ciutadanes** que s'han atès en tots els casos ja sigui derivant-les a les entitats del sistema de salut encarregades de la seva resposta, o bé informant que resten fora de les funcions atribuïdes a l'Oficina del DPD.



Així mateix, durant l'any 2025 s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats anteriorment que, per la seva complexitat, no havien estat tancats.

#### 3.2.4. Auditories de protecció de dades

Durant l'any 2025, no s'han realitzat actuacions d'acompanyament en l'auditoria de protecció de dades.

#### 3.2.5. Reclamacions ciutadanes

Entre els casos d'assessorament i supervisió rebuts per l'Oficina del DPD hi ha sol·licituds o reclamacions ciutadanes sobre qüestions concretes que els afecten personalment: sospites d'accessos indeguts, comunicació de dades entre entitats, ús de nous aplicatius tecnològics. Aquests casos s'han derivat a l'entitat adherida competent i s'han treballat conjuntament per tal de donar una resposta al ciutadà.

#### 3.2.6. Acompanyament projectes funcionals

L'atenció de casos per part de l'Oficina del DPD pot suposar l'anàlisi dels requeriments funcionals de



sistemes d'informació que es preveuen aplicar a un projecte. En aquests supòsits es revisa el circuit que segueixen les dades personals per tal que sigui adequat a la normativa.

Durant l'any 2025 s'ha continuat amb la tendència que ja es va produir l'any anterior d'increment de casos en què s'ha demanat la participació de l'Oficina del DPD a l'inici dels projectes posant en pràctica el principi de protecció de dades des del disseny i per defecte, la qual cosa es valora molt positivament. Així mateix, i tal com es va constatar en exercicis anteriors, es continua considerant necessari insistir en aquest aspecte per tal que arribi a poder generalitzar-se aquesta participació.

### 3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)

L'any 2021, l'Oficina del DPD va desenvolupar una plataforma per dur a terme les AIPDs adaptada a les particularitats i necessitats específiques de l'àmbit de la salut, tant pel que fa als projectes assistencials com als projectes de recerca. És una eina que inicialment es va concebre en format Excel però posteriorment es va desenvolupar mitjançant una plataforma al web, concretament, - <https://aipd.ticsalutsocial.cat/login>.

Aquesta plataforma ofereix un accés multiusuari que permet el treball col·laboratiu, exerceix de repositori del sistema i garanteix la interlocució entre els diversos rols implicats en la seva realització.

L'eina ofereix una versió en obert disponible gratuïtament a tothom, i una versió adreçada a les entitats adherides. Aquesta segona versió, a la qual s'accedeix amb usuari-contrasenya, inclou algunes funcionalitats específiques i permet l'assessorament per part de l'Oficina del DPD.

Durant l'any 2025 s'ha continuat estenent l'ús de l'eina d'AIPD per part de les entitats adherides, seguint la tendència iniciada des de la seva creació. Així mateix, l'ús de la versió en obert també ha anat incrementant.

L'eina d'AIPD es va actualitzant i millorant contínuament per tal de facilitar-ne l'ús i millorar l'experiència d'usuari. Durant l'any 2025 s'han dut a terme les modificacions següents:

- **Canvis ja implementats (Entorn de producció)**
  - S'han creat plantilles genèriques d'AIPD per als informes d'aquells tractaments de dades més comuns en les entitats assistencials.



- S'ha creat documentació sobre els aspectes correctius i evolutius per fer-ne un seguiment.
- S'ha actualitzat el manual i la guia d'ús de la plataforma.
- **Canvis en fase de proves (Entorn de preproducció)**
  - Un cop es facin les proves requerides, aquests canvis es passaran a l'entorn de producció.
- **Validació de la contrasenya**
  - S'exigeix un mínim de 12 caràcters.
  - S'amplia el llistat de caràcters especials permesos: \_ + -
  - Es defineix un llistat tancat de caràcters per garantir la compatibilitat entre sistemes i evitar errors d'interpretació al front-end.
- **Índex de continguts i menú**
  - L'índex passa de ser estàtic a ser dinàmic (tipus Moodle) i se'n redueix l'àrea ocupada per guanyar amplitud de treball.
  - S'afegeix navegació independent mitjançant una barra de desplaçament (scrollbar), de manera que l'usuari ja no ha de baixar al final de la pàgina per veure totes les seccions.
  - Es permet una gestió flexible del menú, facilitant accions ràpides (icona de tres punts) i la possibilitat d'amagar l'índex completament.
- **Camps de text (text input)**
  - Es redueix l'alçada per defecte al 50% per mostrar una interfície més neta i compacta.
  - El camp de text s'expandeix automàticament a mesura que l'usuari hi escriu.
  - S'implementa un botó a tots els camps de text opcionals que permet desplegar-los, ja que per defecte es mantenen ocults.
- **Rols i fluxos**
  - S'elimina el rol "Avaluador", que passa a ser de "Col·laborador".



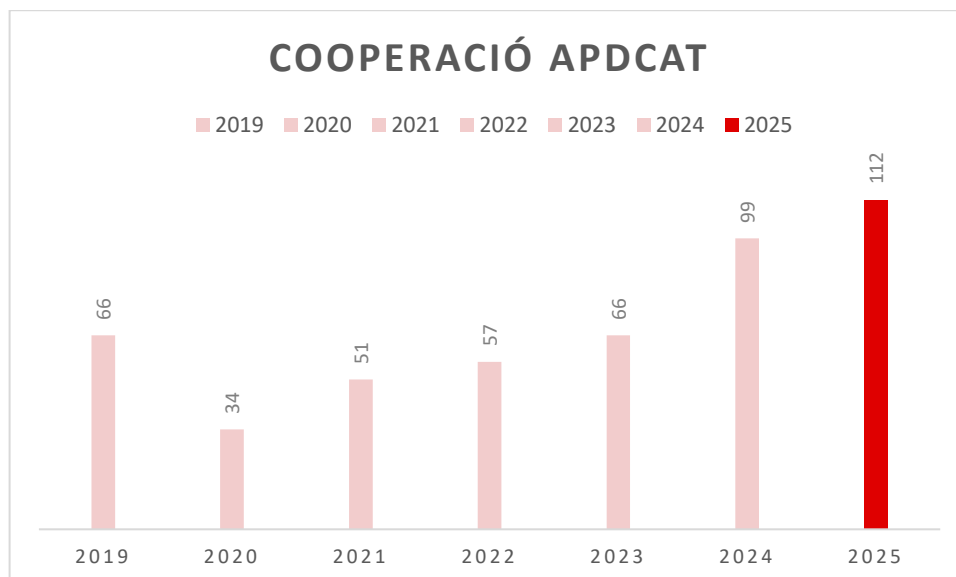
- Es crea un nou flux de tancament d'informes per complir amb els objectius d'eficàcia, eficiència i satisfacció.
- Es modifica la manera com l'usuari DPD efectua els comentaris a les pestanyes de l'eina, depenent de si cal el seu suport o no.
- **Altres millores**
  - Es permet generar un informe en format .docx amb tots els camps que s'han d'emplenar.
  - S'efectuen diverses correccions formals i de funcionament.

### 3.4. Cooperació amb les autoritats de control

#### 3.4.1 Procediments de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

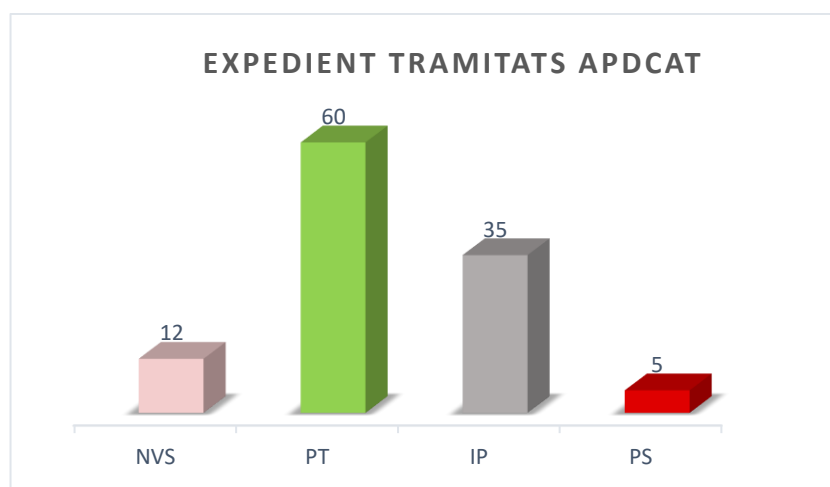
L'Oficina del DPD, com a punt de contacte amb l'APDCAT, ha atès, gestionat i tramés la resposta de l'entitat responsable als procediments endegats per a la salvaguarda del dret a la protecció de dades personals de la ciutadania en relació amb les entitats adherides.

L'any 2025 continua la tendència a l'increment d'aquests procediments que s'ha donat en els anys anteriors amb un total de **112 procediments**.



Aquest increment continua essent degut en bona part a que les sol·licituds de traçabilitat a les històries clíniques que abans tenien la consideració de sol·licituds d'informació pública, tenen actualment la consideració de drets d'accés i es trameten davant l'APDCAT en aplicació dels criteris conjunts emesos per l'APDCAT i la GAIP els quals van ser aprovats per Resolució de la directora de l'APDCAT, de 30 de juliol de 2024, i pel Ple de la GAIP, en la sessió corresponent al dia 25 de juliol de 2024, respectivament.

Els procediments oberts l'any 2025 es poden categoritzar de la manera següent:



- 35 Assumptes d'Informació Prèvia (IP).
- 05 Procediments Sancionador (PS).
- 60 Procediments de Tutela (PT).
- 12 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS).

En l'**Annex 2** s'indica el repartiment d'assumptes per les diverses entitats adherides.

A banda d'aquests assumptes endegats l'any 2025, hi ha procediments d'anys anteriors, que romanen en tramitació i pendents de resolució o de la realització d'actuacions d'execució.

### 3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància de cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides a l'Oficina del DPD durant l'any 2025.



### 3.4.3 Consultes del DPD a l'APDCAT

L'any 2025 no s'ha efectuat cap consulta a l'APDCAT per part de l'Oficina del DPD.

### 3.4.4 Altres actuacions amb l'APDCAT

A banda d'actuar com a punt d'enllaç entre les entitats adherides i aquesta autoritat de control, durant l'any 2025 l'Oficina del DPD ha realitzat altres actuacions amb l'APDCAT, principalment:

- Assessorant a les entitats adherides en la implementació dels Criteris interpretatius sobre l'aplicació de la normativa reguladora i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, formulats conjuntament per l'APDCAT i la GAIP.
- Participant en diversos grups de treball de la Xarxa de DPDs de l'Autoritat, concretament: Grup de treball de l'Espai Europeu de Protecció de Dades, Grup de treball de FRIA-PIA, Grup de treball de transferències internacionals, Grup de treball de reptes de futur. Es fa una referència més àmplia d'aquests grups de treball en l'apartat relatiu a la participació externa de l'Oficina del DPD.
- Participant en la II Jornada de la Xarxa de DPDs organitzada per l'APDCAT.

## 3.5 Participació interna i externa

Durant l'any 2025, l'Oficina del DPD ha continuat desplegant una actuació activa de participació tant a nivell intern en l'entorn de les entitats adherides, com a nivell extern en fòrums especialitzats en protecció de dades, constituint un referent en la matèria.

### 3.5.1 Participació interna

L'Oficina del DPD realitza reunions periòdiques amb els CPDs de les entitats adherides que constitueixen un punt de trobada per tractar temes d'interès de les entitats en relació amb la protecció de dades. També són un fòrum perquè els CPDs puguin posar de manifest suggeriments, queixes o propostes.

Hi ha dos tipus de reunions:

- **Reunions Plenàries:**
  - Tenen com objectiu tractar temes d'interès general a totes les entitats adherides.



- Es convoquen amb una periodicitat trimestral.
- **Grup de Treball:**
  - El seu objectiu és tractar temes rellevants específics per a determinats tipus d'entitats adherides.
  - La seva periodicitat és bimestral.
  - Hi ha dos Grups de treball:
    - **Grup de treball de recerca:** Integrat per CPDs i referents d'entitats adherides, ja sigui de recerca o assistencials, que estiguin interessats en qüestions relatives a la recerca científica.
    - **Grup de Treball d'entitats assistencials:** grup creat a principis de 2025, integrat per CPDs i referents amb l'objectiu de compartir temes rellevants amb les entitats assistencials, aclarir els dubtes que puguin sorgir, així com disposar d'un espai on es puguin debatre temes que resultin d'interès.

### 3.5.2 Participació externa

En aquest apartat s'inclou la participació dels membres de l'Oficina del DPD tant en grups de treball o òrgans col·legiats creats amb caràcter estable, com en fòrums especialitzats mitjançant una participació de caràcter puntual.

#### 3.5.2.1 Participació en Grups de treball estable o òrgans col·legiats.

Destaquen els següents:

- **Comissió de Coordinació de Protecció de Dades.** Es crea per l'article 8.2 del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. S'integra pels DPDs departamentals així com per alguns DPDs d'entitats del sector públic institucional. Les funcions de la Comissió son: vetllar per la coordinació i l'homogeneïtat en aplicació de criteris d'actuació en l'exercici de les funcions assignades als DPDs; debatre sobre aspectes concrets de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, per acordar possibles solucions; fer les propostes que estimi adients per millorar l'exercici de les funcions assignades als DPDs; i



compartir criteris d'actuació i possibles solucions en l'àmbit de les funcions assignades als DPDs i difondre'ls al conjunt de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.

- **Grup de treball d'Experts de l'Administració de la Generalitat.** Grup de treball de caràcter estable que es reuneix de manera periòdica. El Grup tracta temes de protecció de dades que tenen una afectació transversal als diferents departaments de la Generalitat de Catalunya així com a entitats del seu sector públic. Ha mantingut la seva existència que era anterior a l'entrada en vigor del Decret 148/2023, d'1 d'agost.
- **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.** Òrgan col·legiat adscrit al Departament de Salut que té la finalitat d'establir criteris homogenis sobre els drets d'informació concernents la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com editar un protocol de referència per als centres i per al professional sanitari per a facilitar la seva aplicació. Una persona de l'Oficina del DPD participa en representació de l'Assessoria Jurídica del Departament de Salut.
- **Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informàtica de la Salud (SEIS).** Fòrum integrat pels referents de protecció de dades i DPDs de totes les Comunitats Autònomes. L'Oficina del DPD participa de manera activa en les reunions periòdiques que es celebren.
- **Comitè de Bioètica de Catalunya.** Òrgan col·legiat de caràcter estable que aborda qüestions que afecten la societat des d'un enfocament plural i independent. En el mes de novembre de 2023 ha estat nomenada membre del Comitè una persona de l'Oficina del DPD.
- **Grup de Protecció de Dades del Departament de Salut.** Grup de treball amb participació periòdica de l'Oficina del DPD per tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al Departament de Salut a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.
- **Grup de Protecció de Dades del CatSalut.** Grup de treball del qual forma part l'Oficina del DPD per a tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al CatSalut, a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.



- **Comitè Ètic d'Investigació de l'IDIAP Jordi Gol.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades i dona resposta als dubtes en relació amb els projectes de recerca que es presenten al CEI.
- **Comitè Directiu TIC.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades per tal d'aportar el coneixement i l'expertesa en els projectes TIC des de l'inici del disseny.
- **Grupo de Trabajo del Espacio de Datos de Salud.** Subgrups de Governança i Arquitectura, estàndars i interoperabilitat de la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial - Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, i Ministeri de Sanitat -. L'Oficina del DPD participa com a representant de Catalunya en l'àmbit de la protecció de dades.
- **Grup de treball de sol·licitud accés a dades i governança espai de dades.** L'Oficina del DPD participa per tal de trasposar a Catalunya de manera efectiva i en coordinació amb el Espai de dades de salut estatal.
- **Grup de Treball Multidisciplinar de Gestió Documental del Departament de Salut (GTM).** Punt de treball col·laboratiu entre diferents unitats del Departament de Salut que estan implicades en el desplegament de l'administració digital en el Departament de Salut.
- **Grup de Treball del Marc Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP).** Grup de treball creat pel Catsalut per a dissenyar i implantar el Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP), detectant i impulsant les palanques de canvi per a la transformació del Sistema Sanitari i preparant-lo davant els reptes que suposa la consolidació de la medicina personalitzada i de precisió. Es tracta d'un grup multidisciplinar on la intervenció de la Oficina del DPD permet garantir que en la implantació del Model de MPP és tindrà en compte la normativa de protecció de dades des del seu disseny.
- **Comitè Estratègic de Responsables de Ciberseguretat en l'Entorn Sanitari (CE-CIBER):** té l'objecte de tutelar i coordinar les actuacions en matèria de ciberseguretat que tenen com a objectiu millorar la resiliència i la capacitat de detecció i resposta del sistema sanitari públic català. Participa una persona de l'Oficina del DPD per tal de coordinar aquelles accions on es relaciona la protecció de dades i la ciberseguretat.



- **Comissió Departamental de Coordinació de les TIC del Sistema de Salut.** Es realitza una visió global dels grans projectes TIC i el desplegament i revisió del pla anual d'actuacions del Departament. La Oficina del DPD participa informant de les actuacions portades a terme en el seu àmbit en relació al projectes.
- **Equip de treball del projecte Qüestions bioètiques no resoltes en l'avaluació de la recerca i la innovació en salut basada en intel·ligència artificial, tecnologies genètiques i dades personals (BIOEVAINNOLAW)** Participació en el projecte liderat per l'Observatori de Bioètica de la Universitat de Barcelona que aborda entre d'altres qüestions relacionades amb l'aplicació de la normativa de protecció de dades en l'àmbit de la recerca.
- **Comitè d'Ètica de la Recerca en Medicina Regenerativa (en endavant, CERMR)**, creat pel Decret 109/2025, de 3 de juny, pel qual es regulen els comitès d'ètica de la recerca, el procediment d'acreditació dels comitès d'ètica de la recerca i dels comitès d'ètica de la recerca amb medicaments i es crea el Comitè d'Ètica de la Recerca en Medicina Regenerativa de Catalunya en el seu article 9. La seva funció es avaluar i informar els projectes d'investigació amb cèl·lules troncales obtingudes de preembrions sobrants de les tècniques de reproducció assistida que es duguessin a terme en l'àmbit territorial de Catalunya, de conformitat amb el que disposa l'article 4.i) del Reial decret 2132/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i procediments per sol·licitar el desenvolupament de projectes d'investigació amb cèl·lules troncales obtingudes de preembrions sobrants, com també la funció d'avaluar i informar els projectes d'investigació amb cèl·lules mare embrionàries humanes produïdes en els bancs de línies cel·lulars estatals o procedents d'altres països que es duguin a terme en l'àmbit territorial de Catalunya.
- **Grup de Treball de FRIA-PIA.** Creat amb la finalitat de desenvolupar una metodologia d'avaluació d'impacte en drets fonamentals en les eines i solucions de intel·ligència artificial d'alt risc, i implementar el model en conjunt amb l'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades. El grup el coordina el doctor Alessandro Mantelero, professor de la Universitat Politècnica de Turí.



- **Grup de treball de l’Espai Europeu de Dades de Salut de la Xarxa de Delegats de Protecció de Dades impulsada per l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.** En aquest grup l’Oficina del DPD no només participa sinó que el coordina. Aquest grup aborda les principals questions que planteja l’aplicació del Reglament Europeu de l’Espai de Dades de Salut.
- **Grup de treball de transferències internacionals de la Xarxa de Delegats de Protecció de Dades impulsada per l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.** Creat amb la finalitat d’estructurar una metodologia que faciliti als exportadors la realització d’avaluacions de risc de les transferències internacionals de dades personals i desenvolupar un model estandarditzat d’avaluació d’impacte de les transferències internacionals de dades personals.
- **Grup de treball de Nous reptes de futur a “DPD en xarxa”.** Abordatge dels possibles objectius de futur per a la Xarxa de DPDs impulsada per l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades i de les actuacions i accions en què es materialitzarien aquests objectius.

#### 3.5.2.2 Participació externa de caràcter puntual.

Durant l’any 2025, l’Oficina del DPD ha participat activament en diversos fòrums especialitzats en protecció de dades personals realitzant ponències. Concretament en els següents:

- **Webinar “Espai europeu de dades de Salut”**, organitzat per l’Oficina del DPD i difós dins la Xarxa de DPDs de l’APDCAT.
- **Sessió de formació: IA, Salut i aspectes legals, en el marc del projecte Europe AHEAD - AI for Health: Evaluation of Applications & Datasets** al Barcelona Supercomputing Center (BSC).
- **II Congrés de Ciberseguretat Armari 6**, celebrat a Vielha.
- **I Jornada de Treball Comitè de Bioètica de Catalunya**, per l’elaboració d’un document d’aspectes ètics de la IA a la pràctica assistencial.
- **Workshop on new ELSI related to AI and data processing in the health care arena.**
- **V Congrés Internacional de la Red Iberoamericana de la International Association of Bioethics.** Proves pilot d’eines d’IA en l’àmbit de la salut. Investigació científica?



- **Jornada de Formació a l'IISPV: Protecció de dades i intel·ligència artificial en recerca biomèdica.**
- **THAIS Symposium** (ed. III).
- **III Jornada Sumem Dades, Multipliquem Coneixement**, celebrada a l'Hospital de la Vall Hebron.
- **III Critical Care Data Analysis Summit**, celebrada a l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.
- **XI Congrés de l'ANCEI**, celebrat a Salamanca.
- **Jornada “Bones pràctiques de protecció de dades en l'Administració”**, celebrada a València.
- **Jornada “El Futuro de la Privacidad en la Era de los Datos”**, celebrada a València i organitzada per IQVIA.
- **Jornada “Nous reptes del Delegat de Protecció de Dades. IA, Ciberseguretat, i Drets Digitals”**, organitzada per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

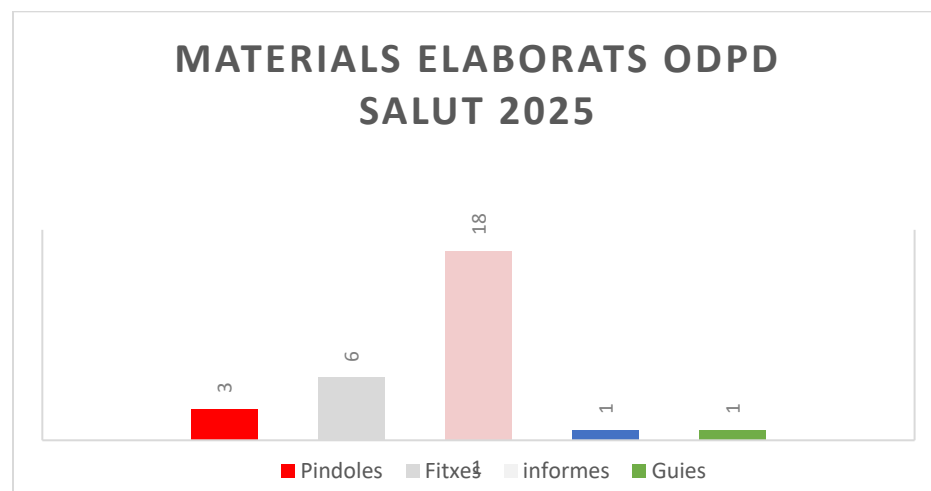
#### 4. PUBLICACIONS I XARXES

L'Oficina del DPD elabora diversos tipus de materials divulgatius amb l'objectiu, principalment, d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre aspectes rellevants en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de salut.

S'elaboren Píndoles, Fitxes, Infografies, Guies i Butlletins periòdics de Novetats del DPD. Els diferents formats responen al diferent abordatge que fan en relació amb la matèria que tracten.

Així mateix, l'Oficina del DPD també elabora Informes en relació amb determinats casos.

Durant l'any 2025, s'han realitzat, 3 Píndoles, 6 Fitxes, 18 informes, 1 Guia i 11 Butlletins de Novetats DPD.



S'adjunten com **Annexes 3, 4, 5 i 6** una relació dels Informes, Píndoles, Fitxes i Guies elaborades.

D'altra banda, s'han continuat elaborant procediments i models de la **Política de protecció de dades** a la qual s'ha fet referència en l'apartat 3.2.2. per tal de donar eines a les entitats adherides sobre les diferents àrees de compliment obligatori en matèria de protecció de dades.



En aquest àmbit, durant l'any 2025 s'han realitzat els documents següents:

- **Àrea relativa a Violacions de seguretat**
  - Actuació en procediments de violacions de seguretat.
  - Registre intern d'incidents.
  - Comunicacions als interessats.
  - Protocol d'actuació incident de ciberseguretat.
- **Àrea relativa als Drets de les persones interessades**
  - Dret d'accés a la traçabilitat de la història clínica.
  - Model de sol·licitud d'exercici del dret d'accés a dades de caràcter personal.
  - Model de sol·licitud d'exercici del dret d'accés amb traçabilitat de la història clínica.
  - Models de resposta al dret d'accés amb traçabilitat.
  - Tràmit d'audiència a l'interessat.
  - Tràmit d'audiència al professional.
  - Llistat de primer nivell (sense identificació).
  - Model de llistat de segon nivell (amb identificació).
  - Model de test de sospesament de la traçabilitat a la història clínica.
- **Registre activitat de tractament**
  - Creació i gestió del registre d'activitats del tractament.

En la memòria corresponent a l'any 2024 es va constatar un decrement de materials elaborats per l'Oficina del DPD que es va justificar en la necessitat de dedicar els recursos existents en l'atenció a altres àrees com la resposta a sol·licituds d'assessorament i consulta i a la revisió dels continguts dels nous mòduls de formació de bones pràctiques. L'increment de materials l'any 2025 respon a l'absència de mòduls de formació nous juntament amb la concurrència de diversos assumptes que requerien l'elaboració d'informes com a instrument de resposta. Tanmateix, seria convenient poder



disposar de més recursos que permetin elaborar materials divulgatius en tant que és una eina fonamental per a la divulgació i atenció dels assumptes relatius a protecció de dades a les entitats adherides.

Pel que fa a les xarxes es manté la informació en el portal web [www.dpdsalut.cat](http://www.dpdsalut.cat) amb notícies, novetats i contingut, per tal que serveixi de punt de referència de l'actuació de l'Oficina del DPD.



## 5. ENQUESTA ANUAL

L'Oficina del DPD, amb la intenció d'analitzar el desplegament del serveis que du a terme i quina és la valoració per part de les entitats adherides en relació amb el seu funcionament i actuacions, posa a disposició d'aquestes entitats una enquesta anual de satisfacció i millora adreçada als CPDs. L'enquesta té caràcter voluntari i anònim. Les valoracions corresponents a l'any 2025 s'adjunten en l'Annex 7.

De la comparativa de les valoracions de l'any 2025 en relació amb els anys anteriors es posa de manifest que, si bé hi ha hagut alguna petita davallada en alguns valors, amb caràcter general, es continua mantenint un alt grau de satisfacció de les entitats adherides pel que fa a les actuacions de l'Oficina del DPD, tal com es mostra a continuació:

Enquesta Satisfaccio ODPD	Valoreu la col·laboració amb el seu DPD en general.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.	Valoreu la creació i distribució de materials divulgatius.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.	Valoreu al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.	Valoreu els serveis del vostre DPD en realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.	Mitjana Enquesta Sobre 5 punts
Resultats 2025	4,36	4,07	4,36	4,36	4,21	4,14	3,86	4,19
Resultats 2024	4,37	4,42	4,53	4,26	4,32	4,26	3,84	4,29
Resultats 2023	4,54	4,46	4,54	4,46	4,38	4,31	4,00	4,38
Resultats 2022	4,08	3,42	3,92	3,92	4,08	4,00	3,58	3,86
Resultats 2021	4,33	4,08	4,17	4,25	4,17	4,25	4,00	4,18

El quant als suggeriments dels CPDs sobre temes d'interès a tractar per l'Oficina del DPD destaquen principalment: el dret d'accés i les vulneracions de seguretat; tractament de dades del personal intern de l'entitat; cessió de dades a tercers; Espai Europeu de Dades de Salut i reptes per l'ús secundari; Reglament d'IA i actuacions a realitzar per les entitats per adaptar-se; violacions de seguretat; Data Act, IAPD; seguiment nova llei Omnibus, temes d'IA en general i els accessos dels estudiants a les històries clíniques.



## 6. CONCLUSIONS

L'actuació de l'Oficina del DPD l'any 2025 s'ha caracteritzat per una continuïtat de les estructures definides, una ampliació i millora de l'activitat realitzada i l'espera i preparació pels canvis futurs.

### 1. Continuïtat de les estructures definides.

Al 2025 es manté l'organització de l'Oficina del DPD existent l'any 2024 tan a nivell intern com a nivell extern.

A nivell intern, l'equip humà continua essent el seu principal valor pels professionals que l'integren i pels seus coneixements, expertesa i implicació en les tasques que diàriament realitzen. L'increment de la participació dels membres de l'equip en diversos òrgans, grups de treball i fòrums especialitzats en protecció de dades durant l'any 2025 posa de manifest aquesta vàlua alhora que els permet aprofundir en els seus coneixements en la matèria i estar al dia dels avenços i noves perspectives que puguin sorgir.

A nivell extern, continua vigent l'estructura establerta per l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, donant servei a 39 entitats del sector públic de salut a través dels CPDs, reconeguts normativament per aquesta Ordre, i que constitueixen figures fonamentals en les relacions entre el delegat de protecció de dades i els responsables de les entitats que han de dur a terme el compliment de la normativa de protecció de dades.

Es valora positivament aquesta continuïtat de les estructures ja que suposa la consolidació de les relacions i permet avançar en la realització d'actuacions en matèria de protecció de dades i en la seva implementació en les entitats. En aquest sentit, cal destacar el bon funcionament dels mecanismes de relació entre l'Oficina del DPD i les entitats adherides a través de les reunions plenàries, del grup de treball de recerca i del grup de treball d'entitats assistencials, aquest darrer iniciat l'any 2025. Les qüestions que es tracten en els grups de treball ha permès atendre i aprofundir en les inquietuds que se'ls plantegen als CPDs en les seves entitats i han donat lloc en molts casos a l'elaboració de materials per part de l'Oficina del DPD que s'ha posat a la disposició de les entitats adherides a l'objecte de facilitar-los les seves tasques.



## 2. Ampliació i millora de l'activitat realitzada.

Com ja es va veure en l'Oficina del DPD, l'any 2025 es van incrementar les actuacions d'assessorament a les entitats adherides aquesta vegada marcant una nova fita per sobre dels 1.000 casos atesos. Aquest increment té una relació directa amb el progressiu augment de la sensibilització de les entitats i del seu personal pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal, i a un interès creixent en donar compliment a les obligacions d'aquesta normativa. Així es manifesta també en l'augment de projectes en els quals es demana la participació de l'Oficina del DPD. En aquest sentit, si bé continua essent difícil que hi hagi una participació des de l'inici del projecte per tal de donar compliment al principi de la protecció de dades des del disseny i per defecte, s'observa un lleuger increment que es valora positivament.

També es posa de manifest l'increment de la conscienciació en la protecció de dades en el total de persones que han estat formades durant l'any 2025 que ha doblat el nombre de les formades l'any anterior, i en l'augment de les preguntes i qüestions que els alumnes dels cursos plantegen als formadors.

En aquests resultats de la formació ha influït la nova planificació implementada en l'Oficina del DPD que ha permès atendre el total de la demanda formulada per les entitats adherides. Així mateix, també han tingut molt bona acollida els nous mòduls de bones pràctiques en l'àmbit assistencial, administratiu, i de recerca dels quals s'han fet les primeres edicions al 2025.

També s'ha observat un interès creixent per l'eina d'avaluació d'impacte en protecció de dades de l'Oficina del DPD i, en aquest sentit, durant l'any 2025 s'han efectuat diversos evolutius per tal de millorar el seu funcionament i facilitar el seu ús a les entitats amb l'objecte de fer més assequible el compliment de la seva realització en els casos en què sigui preceptiu.

Finalment, cal fer esment que els esforços dedicats a l'atenció dels àmbits exposats, els quals s'han considerat prioritaris, no han permès ocupar-se d'altres actuacions pròpies de l'Oficina del DPD o dur-les a terme amb l'amplitud o celeritat que hagués estat desitjable, com la finalització de la Política de protecció de dades o l'atenció més personalitzada a les entitats adherides.

## 3. Espera i preparació pel canvis futurs.

L'any 2025 ha començat a ser d'aplicació part del contingut del Reglament europeu d'intel·ligència artificial alhora que ens hem anat familiaritzant amb els nous requeriments i actuacions que preveu

aquesta norma. També s'ha aprovat el Reglament de l'Espai Europeu de Dades de Salut i s'ha començat a treballar en les estructures que crea. L'Oficina del DPD està emetent a totes aquestes novetats normatives i va aprofundint en el seu coneixement i en les implicacions que suposa en l'àmbit de la protecció de dades. Tanmateix, les propostes de Lleis Omnibus sorgides també durant l'any 2025 que preveuen diversos canvis en el Reglament europeu d'intel·ligència artificial entre d'altres normes, ha generat certa incertesa sobre el seu contingut definitiu, quins seran els mecanismes a aplicar i les obligacions a complir que també incideixen en l'àmbit de la protecció de dades ja que es plantegen qüestions tan fonamentals com el propi concepte de dada personal.

Aquest panorama ha generat en l'Oficina del DPD una situació d'espera activa, estant molt atents a la informació i als pronunciaments que s'estan realitzant al respecte per tal de poder treballar-los internament i comunicar-los a les entitats adherides amb la màxima immediatesa possible. Aquest context es perllongarà l'any 2026 durant el qual segurament es produiran novetats.



## GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
DPD	Delegat de protecció de dades.
CPD	Coordinador de protecció de dades.
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat.
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
<b>RGPD – Reglament general de protecció de dades</b>	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
<b>LOPDGDD</b>	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

## 7. ANNEXOS

### ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS

#### Llegenda de valoració

- Evolució molt baixa
- Evolució satisfactòria d'acord amb l'estratègia marcada
- Evolució poc significativa
- Evolució independent de l'Oficina DPD
- Evolució satisfactòria amb dificultats puntuals

#### 1. FORMACIÓ I ASSESORAMENT

Servei	Valoració de prestació 2025	Estratègia 2026
Disseny i implementació de polítiques de protecció de dades.	○	Reforçar actuacions
Assessorament a les entitats adherides, mitjançant els coordinadors de protecció de dades i els seus equips de compliment, com interlocutors designats pel responsable del tractament	○	Donar continuïtat
Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut.	○	Reforçar actuacions
Elaboració de materials de suport (Píndoles, fitxes, guies, informes, infografies).	○	Reforçar actuacions
Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya <a href="https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089">https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089</a>	○	Donar continuïtat

Implementació dels tres nous mòduls de formació en protecció de dades personals de bones pràctiques: per personal administratiu, per personal assistencial i per personal de recerca.	O	Donar continuïtat
Realització d'actuacions d'informació, assessorament i formació sobre el Reglament d'Intel·ligència Artificial i del Reglament de l'Espai Europeu de Protecció de Dades i els requeriments que incorporen.	O	Pendent aterratge i Lleis Omnibus

## 2. SUPERVISIÓ

Servei	Valoració de prestació 2025	Estratègia 2026
Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	O	Donar continuïtat
Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	O	Reforçar actuacions
Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.	O	Donar continuïtat
Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	O	Aprofundir / Reforçar actuacions
Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	O	Donar continuïtat
Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.	O	Reforçar actuacions
Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	O	Aprofundir / Reforçar actuacions

Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.	0	No s'han produït les circumstàncies
Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.	0	No s'ha produït les circumstàncies

### 3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE SOBRE LA PROTECCIÓ

Servei	Valoració de prestació 2025	Estratègia 2026
Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.	0	Donar continuïtat
Formació en AIPD.	0	Donar continuïtat
Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades. <a href="https://aipd.ticsalutsocial.cat/">https://aipd.ticsalutsocial.cat/</a>	0	Donar continuïtat
Actualització i millora de l'eina pròpia d'AIPD.	0	Donar continuïtat
Desenvolupament de la metodologia d'Avaluació d'Impacte en Drets Fonamentals prevista en el Reglament d'Intel·ligència Artificial dins de l'eina pròpia d'AIPD.	0	Pendent Lleis Omnibus

#### 4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

Servei	Valoració de prestació 2025	Estratègia 2026
Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.	<span style="color: green;">○</span>	Donar continuïtat
Gestió dels expedients oberts per les autoritats	<span style="color: purple;">○</span>	Reforçar actuacions
Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.	<span style="color: green;">○</span>	Donar continuïtat
Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.	<span style="color: yellow;">○</span>	No s'han produït les circumstàncies
Formulació de consultes a l'autoritat de control.	<span style="color: yellow;">○</span>	Analitzar i revisar opcions
Adequació de la gestió i resposta a les sol·licituds de traçabilitat a les històries clíniques als requeriments conjunts establerts per l'APDCAT i la GAIP l'any 2024.	<span style="color: green;">○</span>	Donar continuïtat

## 5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

Servei	Valoració de prestació 2025	Estratègia 2026
Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	0	Donar continuïtat
Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebuin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.	0	Donar continuïtat
Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-).	0	Donar continuïtat / Reforçar actuacions
Acompanyament i suport a les noves entitats que es puguin adherir.	0	Donar continuïtat / Reforçar actuacions
Interlocució amb les autoritats de control.	0	Donar continuïtat
Relacions amb el sector Salut.	0	Reforçar actuacions
Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.	0	Donar continuïtat
Portal de l'Oficina del DPD. <a href="http://www.dpdsalut.cat">www.dpdsalut.cat</a>	0	Donar continuïtat
Participació activa en òrgans col·legiats del sistema de salut i en diversos fòrums de protecció de dades.	0	Donar continuïtat

## ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'25

ENTITAT	APDCAT					DPD	FORMACIO
	NVS	CA	PT	IP	PS	CONSULTES I ASSESORAMENTS	MÒDULS FORMACIÓ
1 Departament de Salut (DS)	1		17	6	1	223	3
2 Servei Català de la Salut (CATSALUT)	1		1	1	1	209	1
3 Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)						17	1
4 Institut Català de la Salut (ICS)	3		34	20	3	163	
5 Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)						2	
6 Banc de Sang i Teixits (BST)						19	3
7 Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)							
8 Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)						9	
9 Consorci Hospitalari de Vic (CHV)				1		6	
10 Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)			1			3	
11 Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)						20	3
12 Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)						15	
13 Consorci Sanitari de Terrassa (CST)			3			13	6
14 Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	2		1			8	
15 Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)							
16 Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMiS)	1			1		30	
17 Fundació Joan Costa Roma							
18 Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)						4	7
19 Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)							
20 Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	2					15	2
21 Institut Català d'Oncologia (ICO)			1	1		6	
22 Institut d'Assistència Sanitària (IAS)			2	1		9	2
23 Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)				1		4	
24 Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRBLleida)						4	3
25 Institut de Recerca de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Sant Pau)						4	5
26 Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						6	
27 Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)						11	
28 Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)						7	2
29 Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)				1		9	
30 Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)						13	4
31 Logaritme Serveis Logístics, AIE	1					1	
32 Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)						6	
33 Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)						4	
34 Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	1					11	3
35 Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp						9	
36 Salut Terres de l'Ebre				2		2	
37 FTSS						35	
38 Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT)						6	7
39 Interhospitalia-2 AIE						2	2



## ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES

### INFORMES DPD

- **Informe DPD 1-2025** Base de Dades de la Ciutadania
- **Informe DPD 2-2025** Girostudi
- **Informe DPD 3-2025** Licitació xatbot informació medicació LMS
- **Informe DPD 4-2025** Projecte decret CERs
- **Informe DPD 5-2025** Xatbot metges
- **Informe DPD 6-2025** Recerca ICS
- **Informe DPD 7 bis-2025** Proposta de resposta a carta de La Unió a la consellera de salut
- **Informe DPD 7-2025** tercers obligats al pagament
- **Informe DPD 8-2025** Model consideracions AIPD assistent de veu Llamalítica
- **Informe DPD 9-2025** Model consideracions AIPD assistent de veu Codoctech
- **Informe DPD 10-2025** Model consideracions AIPD assistent de veu SofIA Chat i SofIA Scribe
- **Informe DPD 11-2025** Model consideracions Iniciativa seguiment i curs clínic HES
- **Informe DPD 12-2025** Nota Acuerdo del Consejo Interterritorial SNS
- **Informe DPD 13-2025** Iniciativa PROMS HES
- **Informe DPD 14-2025** Iniciativa Procés obstètric
- **Informe DPD 15-2025** Iniciativa Vacunes Immunitzacions
- **Informe DPD 16-2025** Iniciativa eConsulta HES
- **Informe DPD 17-2025** Iniciativa CIPDS HES



## ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES

### PÍNDOLES

**Píndola 68.** Guidelines 01-2025 on Pseudonymisation

**Píndola 69.** FAQ'S EDHS

**Píndola 70.** Omnibus digital



## ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES

### LLISTAT DE FITXES

**Fitxa 21.** Tractaments més habituals

**Fitxa 22.** Criteris anonimització K-Anonimitat

**Fitxa 23.** Responsabilitat personal

**Fitxa 24.** Casos d'ús accés HC professionals assistencials

**Fitxa 14.** Ús d'imatges i gravacions. V2

**Fitxa 17.** Eines tecnològiques per al tractament de dades v2



## ANNEX 6. GUIES

### LLISTAT DE GUIES

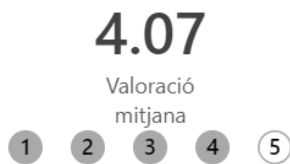
**Guia 1.** Guia d'avaluació dels aspectes derivats de la normativa de protecció de dades en projectes de recerca

## ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA 25

Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general.



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.



Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius.



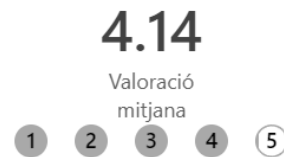
Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.



Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.



En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.

