

DPD Salut



Memòria d'activitats DPD Salut 2024

RESUM EXECUTIU

L'any 2024 s'ha consolidat l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic mitjançant l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny. Aquesta disposició manté l'actual organització mitjançant l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades de la Fundació Ticsalut i Social. Així mateix, i com a conseqüència de l'aplicació del sistema previst en l'Ordre s'han adherit a l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades dues entitats més del sector públic de salut.

L'any 2024 l'Oficina del DPD compta amb:

Entitats Adherides	39
• Institucionals	4
• Assistencials	24
• De recerca	11
Personal Oficina DPD	8
Pressupost Oficina DPD	582.397,50 €

Pel que fa a les actuacions de l'Oficina del DPD, durant l'any 2024 s'ha incrementat un any més, l'activitat en relació amb l'any anterior, amb un total de 988 **assumptes tramitats**. Aquests nombre inclou els assumptes següents: assumptes provinents de les entitats adherides, consultes formulades per ciutadans particulars, procediments endegats per l'APDCAT en relació amb les entitats adherides i formacions en protecció de dades al personal de les entitats adherides. A aquestes actuacions cal afegir que l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 71 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIm) de l'IDIAP Jordi Gol.

L'activitat de **formació** ha tingut un creixement molt alt en relació amb l'any anterior. Durant l'any 2024 s'han format més de 689 professionals a l'Aula Virtual del DPD al Portal de formació en línia de Salut de Catalunya <https://formacio.salut.gencat.cat/>

També s'ha incorporat una activitat nova, la realització de **tallers sobre el RAT**, adreçada a les persones de les entitats adherides que han de realitzar-les: coordinadors de protecció de dades

(CPDs), investigadors, tècnics, juristes, entre d'altres.

Així mateix, per tal d'ajudar a les entitats adherides en el compliment de les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades, s'ha continuat amb la confecció de la **Política de protecció de dades** amb l'elaboració per part de l'Oficina del DPD de diversos procediments i models en les diferents àrees de compliment exigides per la normativa de protecció de dades.

En l'àmbit de la **conscienciació** s'han realitzat diversos **materials** divulgatius sobre temes rellevants en protecció de dades adreçats a les entitats adherides, concretament: 2 informes, 7 píndoles, 3 fitxes, 1 infografia i 11 butlletins de Novetats DPD. La tramesa a les entitats els butlletins de vulnerabilitats en matèria de seguretat de la informació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya s'ha deixat de realitzar en tant que la difusió la fa la pròpia Agència.

Pel que fa a l'**eina d'AIPD de l'Oficina del DPD de Salut**, s'han incorporat noves funcionalitats relatives a diversos aspectes com: creació d'informes genèrics d'AIPD dels tractaments de dades més comuns en les entitats, actualització de la pestanya "Pla de Controls" per tal d'adaptar-la als nous controls de l'Esquema Nacional de Seguretat, modificació del rol "DPD" dels informes, renovació del menú navegació dels informes, incorporació de noves notes informatives en català, castellà i anglès, acumulació dels camps de comentari i configuració d'una pàgina de manteniment per moments d'aturada del servei, entre d'altres.

D'altra banda, durant l'any 2024 ha continuat la relació amb l'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** en diversos àmbits: en primer lloc com a punt d'enllaç entre les entitats adherides i aquesta autoritat de control. Així mateix, s'ha fet difusió del Dictamen CNS 18/2023 relatiu a la consulta formula da per l'Oficina del DPD de Salut relativa a l'ús de dades biomètriques en diversos casos d'ús de l'àmbit sanitari. També s'han efectuat diverses gestions amb l'APDCAT per l'aplicació dels Criteris interpretatius sobre l'aplicació de la normativa reguladora i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, formulats conjuntament per l'APDCAT i la GAIP. Finalment, l'Oficina ha participat en la I Jornada de la Xarxa de DPDs organitzada per l'APDCAT moderant la taula dedicada a l'Espai Europeu de Dades Sanitàries.

Així mateix, l'Oficina del DPD ha participat activament durant el 2024 en diversos fòrums especialitzats de protecció de dades tant externament en ponències i debats, com internament a través de diversos òrgans i grups de treball.

Finalment, cal fer referència a que l'any 2024 ha estat rellevant quant a la producció normativa en matèria de protecció de dades, la qual afecta a l'activitat de l'Oficina del DPD tan actual com futura.

Es tracta concretament de les normes següents:

- S'aprova l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic, en compliment del mandat de la disposició final primera del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, segons el qual mitjançant una ordre del conseller competent en matèria de salut s'havia d'organitzar un sistema propi de delegacions de protecció de dades que abastés el Departament i el seu sector públic. La disposició transitòria primera de l'Ordre atribueix les funcions de DPD a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, mentre no es desenvolupin en l'àmbit del Departament de Salut les opcions establertes en la pròpia Ordre (articles 2 i 3). Fruit del procés establert en l'Ordre s'han adherit dues entitats que, juntament amb les 37 entitats que ja tenia adherides l'Oficina, fan un total de 39 entitats del sector de Salut adherides a l'Oficina del DPD de la Fundació Ticsalut i Social.
- S'aprova el Reglament (UE) 2024/1689, del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial, en el qual es consideren d'alt risc les eines d'intel·ligència artificial del sector salut, de manera que tenen el nivell més alt d'exigència en el compliment de requisits per al seu desenvolupament i implementació.
- S'avança en el Reglament de l'Espai Europeu de Dades Sanitàries que acabarà aprovant-se a principis del 2025 i que estableix un Sistema d'intercanvi de dades de salut tant per un ús primari com per un ús secundari que s'implementarà en els pròxims anys.

CONTINGUT

1.	INTRODUCCIÓ	6
2.	L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD	8
2.1	Entitats adherides	9
2.2	Catàleg de serveis.....	12
2.3	Pressupost	14
2.4	Organització	16
2.4.1	Estructura interna	16
2.4.2	Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades.....	17
3.	ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD.....	18
3.1	Formació i conscienciació sobre protecció de dades	18
3.2	Assessorament i supervisió.....	25
3.2.1	Assessorament	25
3.2.2	Supervisió.....	26
3.2.3	Aspectes conjunts	28
3.2.4.	Auditories de protecció de dades	30
3.2.5.	Reclamacions ciutadanes.....	30
3.2.6.	Acompanyament projectes funcionals.....	31
3.3.	Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)	31
3.4.	Cooperació amb les autoritats de control.....	33
3.4.1	Assumptes de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).....	33
3.4.2	Inspeccions de l'APDCAT	35
3.4.3	Consultes del DPD a l'APDCAT	35
3.5	Participació interna i externa.....	35
3.5.1	Participació interna	35
3.5.2	Participació externa.....	39
4.	PUBLICACIONS I XARXES.....	41
5.	ENQUESTA ANUAL.....	44
6.	CONCLUSIONS.....	45

GLOSSARI	47
ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS	48
ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'24	53
ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES	54
ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES	55
ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES	56
ANNEX 6. LLISTAT D'INFOGRAFIES	57
ANNEX 7. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA 24	58

1. INTRODUCCIÓ

En data 16 de maig de 2018, la Secretaria d'Administració i Funció Pública va aprovar la Instrucció 1/2018, sobre l'atribució temporal de funcions pròpies del delegat de protecció de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que estableix els criteris homogenis per a l'atribució transitòria de les funcions que li correspon desenvolupar al delegat de protecció de dades, així com la necessària coordinació en el desenvolupament d'aquestes funcions.

Des de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades – Reglament General de Protecció de Dades (en endavant, RGPD)- la Secretaria General del Departament de Salut va atribuir a la Fundació TIC Salut les funcions de delegat de protecció de dades en l'àmbit del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), així com de la resta d'entitats del seu sector públic que ho sol·licitin i amb les quals es formalitzi el corresponent document d'adhesió.

D'acord amb la Disposició transitòria del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, la vigència de la Instrucció 1/2018, de 16 de maig, i les atribucions temporals de funcions dictades a la seva empara continuaven vigents fins a la provisió dels llocs de treball de delegats o delegades de protecció de dades que s'havia de produir en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor del Decret.

La disposició final primera del Decret 148/2023 va establir que mitjançant una ordre del conseller competent en matèria de salut s'havia d'organitzar un sistema propi de delegacions de protecció de dades que abastés el Departament i el seu sector públic. En compliment d'aquest mandat s'aprova l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic.

L'article 1 de l'Ordre estableix les opcions d'organització de les funcions de persona delegada de protecció de dades que es pot dur a terme: a) Amb la designació d'una persona delegada de protecció de dades. b) Amb l'atribució de les funcions de la persona delegada de protecció de dades a una entitat que conformi el seu sector públic. Les dues opcions es desenvolupen al llarg de l'Ordre.

La disposició transitòria primera de l'Ordre atribueix les funcions de persona delegada de protecció de dades a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, mentre no es desenvolupin en l'àmbit del Departament de Salut les opcions establertes en la pròpia Ordre (articles 2 i 3). Aquesta atribució abasta el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, la Fundació Ticsalut i Social, les entitats del sector públic del Departament de Salut que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, tenen formalitzat el document d'adhesió en favor de la Fundació, així com les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat vinculats al Departament de Salut que no sol·licitin i se'ls autoritzi un DPD propi d'acord amb el procediment establert en la pròpia disposició transitòria primera.

Mitjançant aquest procés s'han adherit a l'Oficina del DPD dues entitats que, juntament amb les 37 entitats que ja tenia adherides l'Oficina, fan un total de 39 entitats del sector de Salut.

Així mateix, cal fer esment que l'Ordre 131/2024 deroga les resolucions de la Secretaria General del Departament de Salut d'atribució de les funcions de delegat de protecció de dades a la Fundació Tic Salut, la darrera de la qual era de 30 de març de 2023.

Es presenta la memòria anual de l'Oficina del DPD en què es recullen les activitats dutes a terme durant l'any 2024.

La memòria inclou la informació relativa a la pròpia Oficina del DPD, així com a l'exercici de les funcions que té atribuïdes com a DPD, d'acord amb el RGPD, i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

2. L'OFICINA DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES – OFICINA DEL DPD

L'Oficina del DPD, es troba en funcionament des de l'any 2018 en què va entrar en vigor el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).

La disposició transitòria primera de l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic, atribueix les funcions de persona delegada de protecció de dades a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, mentre no es desenvolupin en l'àmbit del Departament de Salut les opcions establertes en la pròpia Ordre (articles 2 i 3). Aquesta atribució abasta el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, la Fundació Ticsalut i Social, les entitats del sector públic del Departament de Salut que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, tenen formalitzat el document d'adhesió en favor de la Fundació, així com les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat vinculades al Departament de Salut que no sol·licitin i se'ls autoritzi un DPD propi d'acord amb el procediment establert en la pròpia disposició transitòria primera.

L'Oficina del DPD durant l'any 2024 ha donat servei a 39 entitats del sistema públic de salut.

El dimensionament, els serveis, el pressupost i l'organització de l'Oficina del DPD en 2024 ha estat el que s'exposa a continuació.

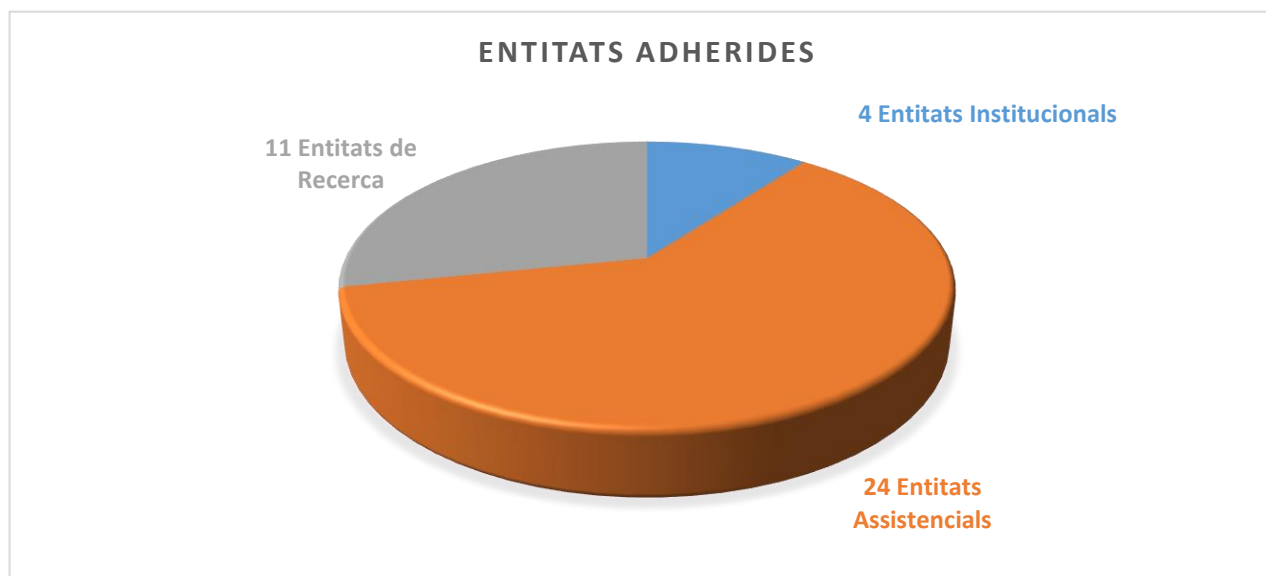
2.1 Entitats adherides

A data 31 de desembre de 2024, les Entitats del sector públic de Salut adherides a l'Oficina del DPD són les següents:

Codi	Entitat	Adreça	Web
1	Departament de Salut	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 85. 08005 Barcelona	http://salutweb.gencat.cat/ca/inici
2	Servei Català de la Salut (CatSalut)	Edifici Olímpia. Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona	https://catsalut.gencat.cat/ca/inici/
3	Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)	Edifici Salvany. c/ Roc Boronat, 81. 08005 Barcelona	http://aquas.gencat.cat/ca/inici
4	Institut Català de la Salut (ICS)	GV de les Corts Catalanes, 587-589. 08007 Barcelona	http://ics.gencat.cat/ca/inici/
5	Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)	Camí d'Ur, 31. 17520 Puigcerdà	http://www.hcerdanya.eu/cat/
6	Banc de Sang i Teixits (BST)	Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà. Passeig Taulat, 116. 08005 Barcelona	https://www.bancsang.net/
7	Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)	Av/ Ciutat de Màlaga, 18. 08860 Castelldefels	https://www.casap.cat/
8	Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)	c/ Espirall, s/n (Hospital Comarcal). 08720 Vilafranca del Penedès	http://www.clilab.cat/ca
9	Consorci Hospitalari de Vic (CHV)	c/ Francesc Plà "El Vigatà", 1. 08500 Vic	http://www.chv.cat/
10	Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)	Edifici Mestral. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona	http://www.csb.cat/
11	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)	c/ Espirall, s/n. 08720 Vilafranca del Penedès	https://www.csap.cat/
12	Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)	Av/ Catalunya, 11. 08700 Igualada	https://www.csa.cat/
13	Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa	http://es.cst.cat/
14	Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	Carretera de Cirera, 230. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
15	Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS)	c/ Sant Jaume, 209 08370 Calella	https://www.salutms.cat/

Codi	Entitat	Adreça	Web
16	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	Edifici Mediterrània, Hospital Vall d'Hebron. Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129. 08035 Barcelona	http://www.vhir.org/portal1/
17	Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)	Campus Can Ruti. Edifici Mar. Ctra de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n. 08916 Badalona	http://www.germanstrias.org/
18	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199, 3a planta. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://www.idibell.cat/
19	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)	Parc Hospitalari Martí i Julià. c/ Dr. Castany, s/n. 17190 Salt (Girona)	http://www.idibgi.org/
20	Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)	Centre d'I+D+I en Nutrició i Salut. Avda. Universitat, 1 - 2a planta E. 43200 Reus (Tarragona)	http://www.iispv.cat/
21	Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol)	Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona	https://www.idiapjgol.org/index.php/ca/
22	Fundació Joan Costa Roma	Carretera Torrebónica, s/n. 08227 Barcelona	http://es.cst.cat/
23	Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FPSCSdM)	Carretera de Cirera, s/n. 08304 Mataró	http://www.csdm.es/
24	Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)	c/ Alcalde Rovira Roure, 44. 25198 Lleida	http://www.gss.cat/es
25	Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)	c/ Joan Pau, II. 43005 Tarragona	https://gipss.cat/web/
26	Institut Català d'Oncologia (ICO)	Hospital Duran i Reynals. GV de l'Hospitalet, 199-203. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://ico.gencat.cat/ca/inici
27	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	c/ Dr. Castany, 90. 17190 Salt (Girona)	http://www.ias.cat/
28	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Mestral 2a planta. 08023 Barcelona	http://idiweb.gencat.cat/ca/inici/
29	Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRB Lleida)	Av/ Alcalde Rovira Roure, 80. 25198 Lleida	http://www.irbllleida.cat
30	Logaritme Serveis Logístics, AIE	Polígon industrial Molí del Recó. c/ Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 Sant Sadurní d'Anoia	https://www.logaritme.net/main/
31	Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)	Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. Edifici Montseny, plt 0. 08023 Barcelona	http://pervirgili.gencat.cat/ca/inici
32	Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	Seu corporativa central. c/ Pablo Iglesias, 101-115. 08908 L'Hospitalet de Llobregat	http://sem.gencat.cat/ca/inici/
33	Salut Catalunya Central – Hospital de Berga (SCC)	Carretera de Ribes s/n Hospital Sant Bernabé 08600 Berga	https://www.hcsb.info/

34	Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp	Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2 43204 Reus	https://www.hospitalsantjoan.cat/
35	Salut Terres de l'Ebre	c/ Benet Messeguer, s/n 43740 Móra d'Ebre	https://www.grupsagessa.cat/hospital-comarcal-de-mora-debre/
36	Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (IRSantPau)	08041 Barcelona	http://www.recercasantpau.cat/
37	Fundació Tic Salut (FTSS)	c/ Roc Boronat, 81-89 08005 Barcelona	https://ticsalutsocial.cat/
38	Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT)	Plaça Torre de l'Aigua, s/n, 08208 Sabadell	https://www.tauli.cat/institut/
39	Interhospitalia-2 AIE	Carrer De L'Esla, 60, 08223, Terrassa	https://interhospitalia.es/web/



2.2 Catàleg de serveis

Per a l'exercici de les funcions que el RGPD i la LOPDGDD atribueixen als DPDs, l'Oficina del DPD ha definit un Catàleg de serveis. El Catàleg de serveis es planteja com un instrument vertebrador de la relació entre l'Oficina del DPD i els responsables de tractament i recull de manera ordenada i sistematitzada el conjunt de funcions que posa a disposició de les entitats adherides.

El Catàleg de serveis inclou les 5 categories de funcions previstes al RGPD amb el detall de tasques que es preveuen per cadascuna d'elles, i s'actualitza en funció dels canvis que s'introdueixen en les tasques que realitza l'Oficina del DPD.

Per a l'any 2024 les funcions del Catàleg de serveis han estat les següents:

1. Formació i assessorament

- Disseny i implantació de polítiques de protecció de dades.
- Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.
- Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut.
- Elaboració de materials de suport (Píndoles, fitxes, guies, informes, infografies).
- Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya
<https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089>
- Implementació de nous mòduls de formació en protecció de dades personals.

2. Supervisió

- Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.
- Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.
- Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.

- Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.
- Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
- Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.
- Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.
- Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.
- Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.

3. Acompanyament a les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades personals (AIPD)

- Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.
- Formació en AIPD.
- Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.

<https://aipd.ticsalutsocial.cat/>

4. Cooperació amb les autoritats de control

- Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.
- Gestió dels expedients oberts per les autoritats.
- Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.
- Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.
- Formulació de consultes a l'autoritat de control.

5. Interlocució i punt de contacte

- Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.
- Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.
- Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-).
- Acompanyament i suport a les noves entitats que es puguin adherir.
- Interlocució amb les autoritats de control.
- Relacions amb el sector Salut.
- Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat

2.3 Pressupost

El pressupost assignat per l'any 2024 a la Fundació Ticsalut i Social per exercir les funcions de DPD per part de l'Oficina del DPD, ha estat el següent:

PRESSUPOST DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES 2024			
CONCEPTE	Plantilla	Import	Executat 24
CAPÍTOL 1. REMUNERACIONS DEL PERSONAL	8	504.002,14	514.329,20
CAPÍTOL 2. DESPESES DE BÉNS CORRENTS I SERVEIS		78.395,36	68.068,30
Formació entitats		15.000,00	3.022,29
Formació interna		5.000,00	3.471,40
Assessoria i consultoria		48.395,36	48.291,64
Desplaçaments personal		4.000,00	10.179,25
Recursos i materials de bases de dades, revistes i altres		6.000,00	3.103,72
TOTAL PRESSUPOST		582.397,50	582.397,50

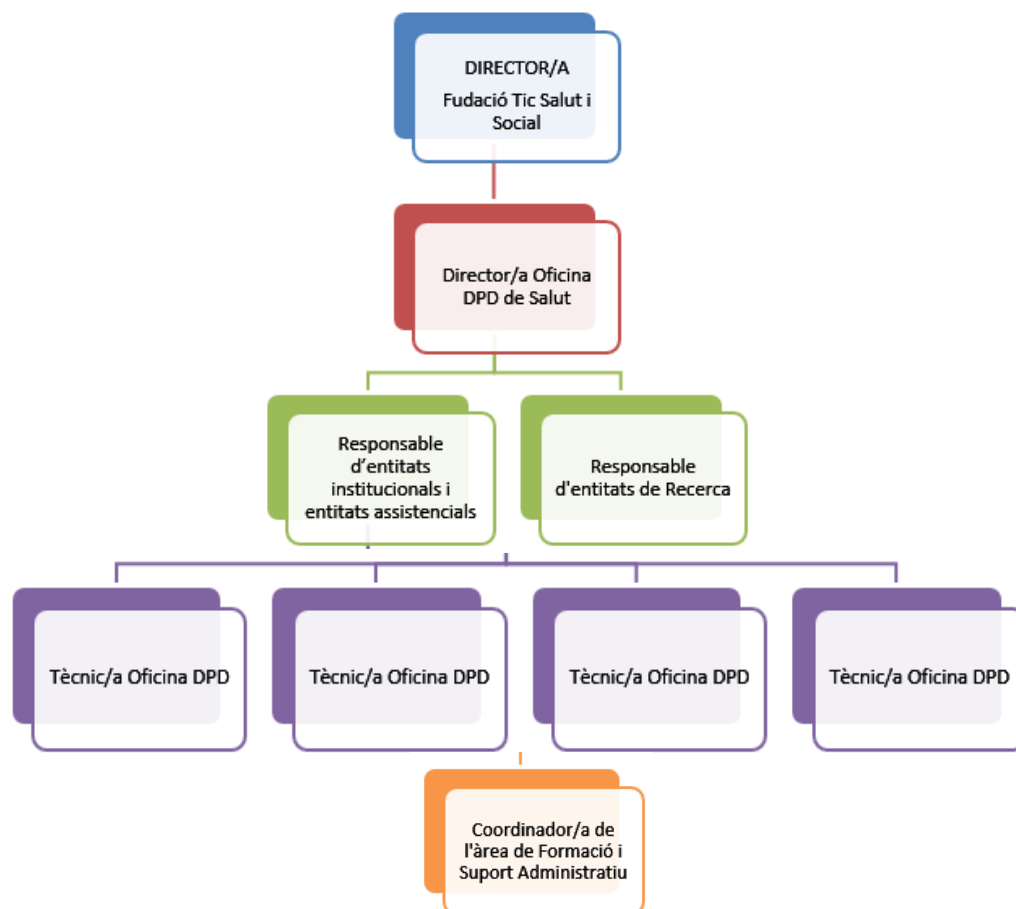
*Pressupost executat corresponent a l'exercici 2024.

2.4 Organització

Durant l'any 2024, l'Oficina del DPD ha mantingut el mateix tipus d'organització que en els anys precedents, amb una estructura interna integrada pel personal que conforma l'equip del DPD i una estructura externa de relacions amb les entitats adherides a través de la figura del Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

2.4.1 Estructura interna

L'estructura de l'Oficina del DPD en l'execució de les seves funcions és la següent:



Al marge del director de la Fundació TIC Salut, l'any 2024 es tanca amb una plantilla de vuit persones en l'Oficina del DPD, concretament: 1 persona directora de l'Oficina del DPD; 2 persones responsables (Responsable de recerca i innovació, Responsable d'entitats institucionals i entitats assistencials); 4 persones tècniques (3 en l'àmbit jurídic i 1 en l'àmbit TIC); i 1 persona coordinadora de l'àrea de formació i de suport administratiu.

2.4.2 Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades

Cada entitat adherida a l'Oficina del DPD ha de designar una persona de l'entitat que coordina les actuacions de protecció de dades que efectua aquesta entitat i actua com enllaç amb l'Oficina del DPD. Aquesta persona és el Coordinador o Coordinadora de Protecció de Dades (CPD).

L'actuació dels CPDs en les entitats adherides és fonamental per a l'Oficina del DPD ja que canalitza la informació, assessorament, supervisió i conscienciació que efectua l'Oficina del DPD a la seva entitat adherida.

L'any 2024 s'ha efectuat un reconeixement normatiu de la figura dels CPDs a través de l'article 4 de l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic, que estableix que ha de designar-se en les entitats que estiguin adherides a l'Oficina del DPD de Salut “almenys, una persona que assumeixi les funcions de coordinació de les relacions en matèria de protecció de dades entre la persona designada delegada de protecció de dades o l'entitat a la qual s'hagi atribuït les funcions i les persones responsables o encarregades dels tractaments de dades de l'entitat.”

Així mateix, l'article fa referència als trets generals dels CPDs especificant que “han de tenir coneixements i formació pràctica en matèria de protecció de dades i recursos suficients per desenvolupar adequadament les funcions atribuïdes.”

3. ACTIVITATS I ACCIONS DEL DPD

Les funcions que desenvolupa l'Oficina del DPD se sistematitzen en el Catàleg de serveis anteriorment exposat.

S'analitzen a continuació les activitats i accions dutes a terme per l'Oficina del DPD durant l'any 2024 en relació amb el seguiment i el compliment de la normativa de protecció de dades en les entitats adherides, a partir de les categories de funcions del Catàleg de serveis.

Així mateix, s'adjunta en l'**Annex 1** una referència als indicadors del nivell d'assoliment dels serveis del Catàleg atenent a les activitats realitzades en l'any 2024.

3.1 Formació i conscienciació sobre protecció de dades

La formació és una eina fonamental per incrementar la sensibilització del personal pel que fa a la protecció de dades, i una actuació fonamental per aconseguir l'aplicació i el compliment dels requeriments establerts per la normativa i permetre el respecte el dret a la protecció de dades personals.

Una de les principals missions de l'Oficina del DPD és formar i sensibilitzar al personal de les entitats adherides sobre la protecció de dades.


Així mateix, és important implicar al CPD en les actuacions formatives, en una doble vessant: d'una banda a títol personal, com a destinatari de la formació i per tal de conscienciar-lo de la importància d'aquesta funció en les seves actuacions en matèria de protecció de dades, i d'altra banda, com a punt de difusió de la importància de la formació entre el personal de l'entitat adherida.

Per dur a terme aquesta actuació l'Oficina del DPD disposa de quatre mòduls de formació virtual que aborden diverses matèries rellevants per a la protecció de dades i que tenen diferents objectius i s'adrecen a destinataris diferents.


Els mòduls que s'imparteixen durant 2024 són els següents:


1. **Mòdul bàsic:**


MÒDUL BÀSIC

 **Objectius**

1. Aspectes bàsics de la RGPD.
2. Principis de l'RGPD.
3. Conèixer drets i obligacions sobre normativa.
4. Identificar els drets de les persones físiques en relació amb els tractaments de les seves dades personals.
5. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a la protecció de dades personals.

 **5 hores lectives.**


 **Dirigit a professionals amb interacció amb tractaments de dades personals.**

 **Programa**


Introducció → Principis de l'RGPD → Drets → Dares i obligacions de l'RGPD → Règim Sancionador


2. **Mòdul de drets i sistemes de garanties:**


MÒDUL DE DRETS I SISTEMES DE GARANTIES

 **Objectius**

1. Conèixer els drets dels interessats en els tractaments de les seves dades personals.
2. Procediments en la gestió de sol·licituds per l'exercici dels drets.
3. Funcions de les autoritats de control com a garants del dret a protecció de dades personals.

 **10 hores lectives.**


 **Dirigit a professionals d'atenció ciutadana / interlocutors que apliquin drets ARSOPOL.**

 **Programa**


Dret d'informació → Disposicions generals sobre els drets: Procediment i límits → Contingut dels drets (Art.15 a 22 de l'RGPD) → Autoritats de control (Sistema de garanties)


3. Mòdul de deures i obligacions i de principis:


MÒDUL DE DEURES, OBLIGACIONS I PRINCIPIS


 **Objectius**

1. Aspectes bàsics de l'RGPD.
2. Principis establerts per l'RGPD en tractament de dades personals.

 **10 hores lectives.**

 **Dirigit a professionals amb interacció habitual amb tractaments de dades personals.**


 **Programa**




```
graph LR; A[Introducció als deures i obligacions] --> B[Deures i obligacions de l'RGPD]; B --> C[Introducció al dret a la protecció de dades personals]; C --> D[Principis de l'RGPD]
```


4. Mòdul d'utilització de dades per recerca:


MÒDUL D'UTILITZACIÓ DE DADES PER RECERCA


 **Objectius**

1. Aspectes bàsics de l'RGPD.
2. Conèixer els principis que estableix l'RGPD en el tractament de dades personals.

 **10 hores lectives.**

 **Dirigit a professionals que participen en projectes de recerca amb dades personals.**

 **Programa**

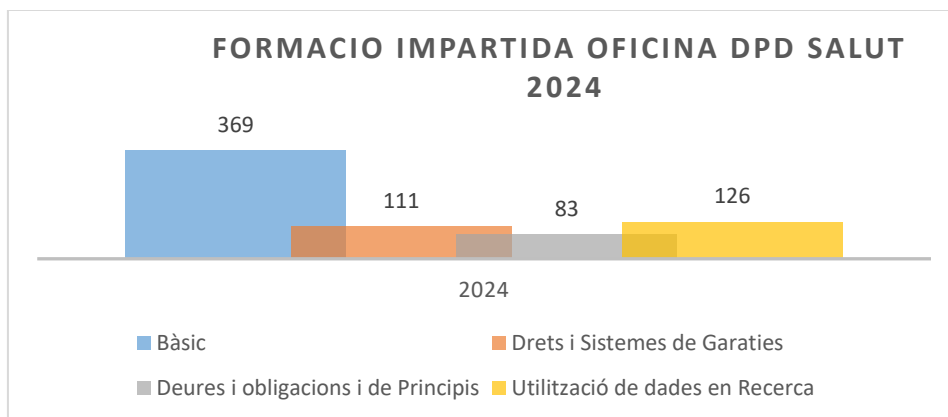


```
graph LR; A[Introducció] --> B[Naturalesa de la informació]; B --> C[Principis]; C --> D[Bases legítimes]; D --> E[Relacions amb tercers, encarregats de tractament i transferències internacionals]; E --> F[Avaluació d'impacte]; F --> G[Seguretat en el tractament de dades amb propòsits de recerca]; G --> H[Perfilatges i decisions automatitzades]; H --> I[Elements a definir en un projecte de recerca]
```

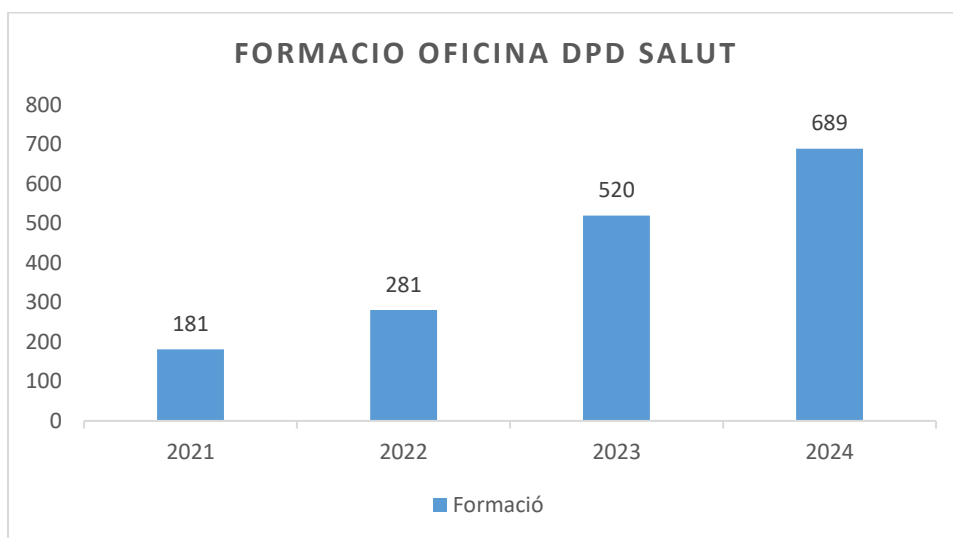
Els quatre mòduls s'ofereixen mitjançant l'Aula Virtual del DPD Salut que es troba dins el Portal de Formació en Línia de Salut de Catalunya (<https://formacio.salut.gencat.cat/>).

L'any 2024, l'Oficina del DPD ha impartit formació d'aquests quatre mòduls a **689 participants** de diferents entitats adherides.

El repartiment dels alumnes entre els quatre mòduls que conformen l'oferta formativa de l'Oficina del DPD es mostra en el gràfic següent:



Es constata un fort increment de la formació respecte l'any anterior, així com respecte els altres anys en què s'ha realitzat aquesta activitat.




D'altra banda, durant l'any 2024 l'Oficina del DPD, recollint suggeriments realitzats per algunes de les entitats adherides, ha valorat la necessitat d'ampliar la seva oferta formativa amb uns mòduls més pràctics que recullin les bones pràctiques en l'àmbit de la protecció de dades que han tenir en compte els diversos perfils laborals de les entitats de salut, tan si son institucionals, com

assistencials, com de recerca. Amb aquest objectiu s'han creat 3 mòduls nous de Bones Pràctiques que s'inclouran en la oferta formativa de l'Oficina del DPD durant l'any 2025.


Els mòduls que s'impartiran durant 2025 són els següents:


1. Mòdul de Bones Pràctiques per Personal Administratiu


MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES PER PERSONAL ADMINISTRATIU


 **Objectius**

1. Conceptes bàsics, com saber què és una dada personal, categories especials de dades, principis, entre d'altres.
2. Drets en matèries de protecció de dades i accessos a dades.
3. Lliuraments d'informació, atenció telefònica i presencial.
4. Mesures de seguretat físiques en suport paper, així com aspectes tècnics i hàbits digitals segurs.
5. Situacions a tenir en compte en l'àmbit del teletreball i en reunions online.
6. Conseqüències davant l'incompliment, és a dir, quan no es protegeix adequadament la informació i, per tant, s'infringeix la normativa de protecció de dades.

 **5 hores lectives.**

 **Està adreçat als professionals sanitaris que presten serveis en centres assistencials.**


 **Programa**




The flowchart shows the program structure with two rows of topics connected by arrows. The top row includes: 'Conceptes bàsics (0-10)', 'Accessos a dades', 'Lliuraments d'informació (0-10)', 'Atenció telefònica i presencial (0-10)', and 'Mesures de seguretat: físiques i suport paper'. The bottom row includes: 'Aspectes tècnics i de seguretat (0-8)', 'Hàbits digitals segurs (0-8)', 'EVTA', 'Teletreball i reunions online (0-10)', and 'Conseqüències davant l'incompliment'.


2. Mòdul de Bones Pràctiques en Recerca


MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES EN RECERCA


 **Objectius**

1. Saber si estem tractant amb dades personals i quins tractaments en fem.
2. Aplicar el principi de privadesa del disseny i per defecte, que implica entre d'altres, tenir presents des de l'inici els principis de protecció de dades i implementar-los.
3. Determinar les mesures de seguretat que correspon aplicar. Identificar situacions de complexitat en els estudis (perfils, IA, dades biomètriques).
4. Verificar que se'n té almenys una base legitimadora per al tractament de dades que s'està realitzant o es vol realitzar.
5. Establir el rol de tots els actors que intervenen en l'estudi tractant dades personals.
6. Descriure els fluxos de dades i verificar l'adequació a la normativa de les comunicacions/cessions, persones encarregades de tractament, i transferències internacionals.
7. Realitzar o verificar la necessitat de fer l'avaluació d'impacte corresponent.
8. Redactar el full d'informació al pacient i el consentiment informat amb el contingut mínim requerit per la normativa.

 **5 hores lectives.**

 **Està adreçat als professionals que fan recerca o participen donant suport a la gestió dels projectes de recerca, i que tracten dades personals en l'exercici d'aquesta activitat.**

 **Programa**



The flowchart shows the program structure with two boxes: 'Aspectes a tenir en compte en disseny i en el desenvolupament de projectes de recerca' and 'Bones pràctiques'.

3. Mòdul de Bones Pràctiques en l'àmbit Assistencial

MÒDUL DE BONES PRÀCTIQUES EN L'ÀMBIT ASSISTENCIAL



Objectius

1. Coneixeràs els principals conceptes de protecció de dades com què és una dada personal, que és un tractament de dades o qui és el responsable del tractament.
2. Sabràs com aplicar el principi de privadesa des del disseny i per defecte.
3. Coneixeràs com actuar davant sol·licituds d'exercici dels drets ARSOPOL.
4. Coneixeràs les implicacions de la comunicació de dades a persones diferents del propi pacient, ja sigui de forma verbal o escrita.
5. Coneixeràs com actuar davant les peticions d'informació de la policia i els jutjats.



5 hores lectives.



Està adreçat als professionals sanitaris que presten serveis en centres assistencials.



Programa



Glossari i
conceptes previls

Casos pràctics

D'altra banda, i com a novetat, durant l'any 2024 s'han realitzat dos **Tallers sobre el Registre d'activitats de Tractament (RAT)** adreçats als CPDs implicats en la seva realització i manteniment a l'entitat, independentment de que provinquin d'una vessant tècnica o jurídica.

L'organització dels tallers del RAT i les característiques bàsiques d'aquesta formació és la següent:

TALLERS RAT



DUES SESSIONS ONLINE

- Grups: Màxim.25 Persones
(Es limita la inscripció a dues persones com a màxim per entitat adherida)
- Adreçat a: : CPD, tècnics i jurídics implicats en la realització i manteniment del RAT a l'entitat.
- Metodologia: Principalment pràctica
- Duració: 2,5 hores de 10:00 a 12:30 hores

3.2 Assessorament i supervisió

L'assessorament i la supervisió a les entitats adherides continua essent l'activitat prevalent de l'Oficina del DPD també durant el 2024.

3.2.1 Assessorament

L'assessorament de l'Oficina del DPD té un caràcter molt variat tant des del punt de vista del contingut, en tant que pot fer referència a qualsevol procediment o actuació intern o extern de l'entitat, com des del punt de vista del seu abast, el qual pot anar des de una consulta puntual a un projecte transversal del sistema públic de salut de Catalunya.

En tots els casos les consultes que es formulen requereixen analitzar la situació en la qual s'emmarquen i la documentació que eventualment s'aporti.

La documentació que s'ha d'analitzar pot ser molt diversa, per exemple: un model de consentiment, el text d'un conveni, un acord d'encàrrec de tractament, la documentació que acompanya un projecte de recerca, la política de privacitat que cal publicar en un web o en una aplicació que es posa en marxa, un formulari que es vol endegar, el protocol o el programa d'actuació previst, el circuit que seguirà la informació en un procediment, entre d'altres. Això implica primer analitzar la informació de què es disposa, veure l'encaix en la normativa sanitària, administrativa i de protecció de dades, valorar les diferents opcions i fer recomanacions per tal que el responsable pugui disposar d'un suport de qualitat a l'hora de prendre una decisió.

En l'assessorament de projectes, es revisen els fluxos de dades personals que implica la seva realització, així com les actuacions que es realitzen que suposen tractament de dades personals i els requeriments funcionals que se li atribueixen, vinculat també al desenvolupament tecnològic i a sistemes d'informació, per tal que s'ajustin a la normativa.

Durant el 2024 s'ha constatat que en el context de transformació digital en què ens trobem, la presència de projectes que incorporen solucions de intel·ligència artificial (IA) s'ha incrementat molt. Aquesta és una tendència que es preveu que continuï augmentant en els anys següents.

Per tal de donar l'assessorament adient l'equip de l'Oficina del DPD ha començat a formar-se en aquesta matèria, tenint també present com s'aniran incorporant en el temps els diferents requeriments que exigeix la normativa.

Cal tenir en compte que molts dels temes que es plantegen són complexos i requereixen no només de tenir coneixements sòlids en protecció de dades, sinó també estar al dia sobre els posicionaments de les institucions nacionals i europees, que són nombrosos i imprescindibles per interpretar la normativa que afecta a la protecció de dades.

En relació amb els projectes més rellevants en què ha participat l'Oficina del DPD durant l'any 2024 es pot fer esment de:

- MDM dades úniques de contacte de la ciutadania.
- UNICAS.
- Decret de Registre de càncer de Catalunya.
- Integració de drons a l'entorn de salut.
- Suport a les iniciatives del Pla Director de Sistemes: HES-ambulatori i Historial Electronic de Salut de Catalunya.
- Desplegament de l'atenció integrada salut social.
- Desplegament de la cartera de serveis de medicina personalitzada i de precisió.
- MAPES
- Model de ciberseguretat del SISCAT.
- Procediment i registre de voluntaris a assajos clínics en fase I.
- Decret Registre implants quirúrgics de Catalunya (RIQCAT).
- Creació d'indicadors en l'àmbit del Departament de Salut.
- Assistent de suport clínic a professionals.
- Assistents de veu al sistema de salut.
- Xatbot d'informació de medicaments.
- Girostudi.

3.2.2 Supervisió

L'activitat de supervisió fa referència a la tasca de vigilància que ha d'efectuar l'Oficina del DPD en relació amb el compliment per part de les entitats adherides de les obligacions que estableix la normativa de protecció de dades i que aquesta actuació es realitzi de manera òptima.

L'any 2023 es va preveure l'execució d'un programa d'actuacions amb les entitats que permetés realitzar una supervisió més directa que incloïa visites presencials a les entitats per tal d'efectuar revisions generals i copsar les necessitats i inquietuds que poguessin tenir tant des de la vessant jurídica com des de la vessant tecnològica. Aquestes actuacions havien de continuar l'any 2024 però l'increment de treball generat en altres àrees de l'Oficina del DPD, com pot ser l'assessorament, la participació en projectes de les entitats adherides alguns dels quals són projectes transversals de sistema, o la formació, no ha permès realitzar-ho. En tant que la previsió és que continuïn augmentant aquests assumptes la realització d'aquestes visites requeriria de l'adopció d'altres mesures que ho fessin possible.

D'altra banda, s'ha endegat des de l'Oficina del DPD una actuació per tal de regularitzar els Registres d'Activitats de Tractament de les entitats, en tant que són una eina fonamental en la gestió de la protecció de dades del responsable del tractament, tan per donar-li una visió dels circuits de dades personals que es tracten, com per proporcionar la informació bàsica fonamental pel compliment de diverses obligacions establertes per la normativa. L'actuació s'ha iniciat amb una revisió quantitativa de les entitats adherides que tenen el RAT actualitzat i es vol continuar amb una actuació qualitativa relativa a la situació en que es troba el RAT de les entitats i com s'elabora. Per aquesta darrera part s'ha obert una via perquè l'Oficina del DPD doni suport a les entitats que ho sol·licitin tant en l'elaboració de fitxes de tractament com en la seva revisió

D'altra banda, i sense apartar-se de l'objectiu de l'Oficina del DPD de donar suport a les entitats adherides, durant el 2024, i com ja es va fer al 2023, s'ha prioritzat l'elaboració d'una **Política de protecció de dades** com actuació adreçada a donar-los eines per facilitar el compliment de la normativa de protecció de dades. En aquest sentit, s'ha previst el desplegament de diverses àrees de compliment obligatori per a cadascuna de les quals l'Oficina del DPD elabora procediments i models d'actuació que es posen al servei de les entitats adherides. En el disseny de la Política de protecció de dades l'Oficina del DPD ha previst les àrees de compliment següents:

Política de Protecció de Dades
1. Introducció
2. Objecte i àmbit d'aplicació
3. Organització de la protecció de dades
4. Registre activitat de tractament
5. Drets de les persones interessades

6. Autoritat de control
7. Violacions de seguretat
8. Confidencialitat, contractació i acords
9. Obligacions personal i usuaris de les dades
10. Formació per al personal
11. Gestió dels accessos a dades i a informació
12. Informació i transparència
13. Licitud dels tractament
14. Assessorament en Protecció de Dades
15. Comunicació a tercers
16. Seguretat de les dades
17. Recerca
18. Avaluacions d'impacte
19. Anàlisi de riscos en el tractament de les dades
20. Canal de denúncies interna

Durant l'any 2024 s'han desenvolupat diverses àrees de compliment a les quals es farà esment en l'apartat relatiu a l'elaboració de materials per part de l'Oficina del DPD. Si bé es volia concloure el desplegament de la Política de protecció de dades l'any 2024, caldrà continuar amb aquesta actuació durant l'any 2025, al marge de que també s'ha d'anar actualitzant i adaptant als canvis o necessitats que vagin sorgint.

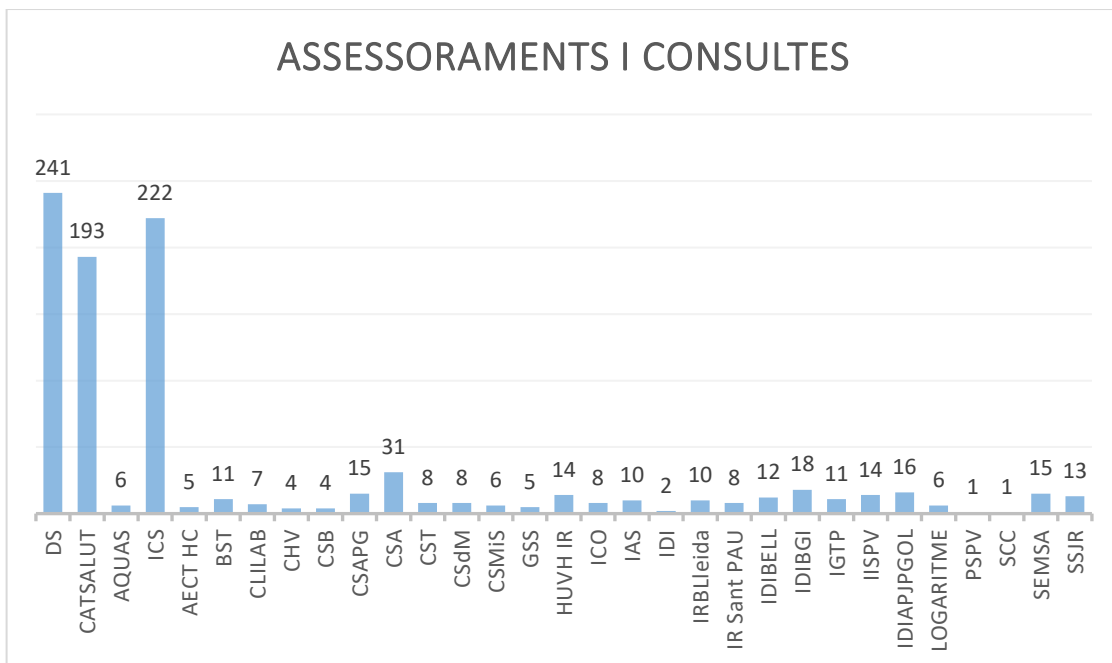
En totes aquestes actuacions el paper dels CPDs dels centres adherits és fonamental tant per traslladar les inquietuds de les entitats adherides a l'Oficina del DPD com per adaptar les previsions de la política de protecció de dades al centre específic per al qual presten serveis.

3.2.3 Aspectes conjunts

Si bé l'assessorament i la supervisió són actuacions diferenciades, en la pràctica es poden presentar interrelacionades. Així, és habitual que hi hagi consultes adreçades a l'Oficina del DPD que derivin en actuacions de supervisió, ja sigui d'aspectes concrets -com podria ser la creació d'un tractament en el Registre d'activitats-, ja sigui de temes més complexes -com per exemple el compliment d'obligacions derivat del flux de dades que s'estableix en un projecte de caràcter transversal-. També es pot produir el fenomen invers, que arran d'una actuació de supervisió en una entitat adherida sorgeixin sol·licituds d'assessorament. Aquesta interrelació es troba en la base de la quantificació dels assumptes que tracta l'Oficina del DPD, que es comptabilitzen de manera

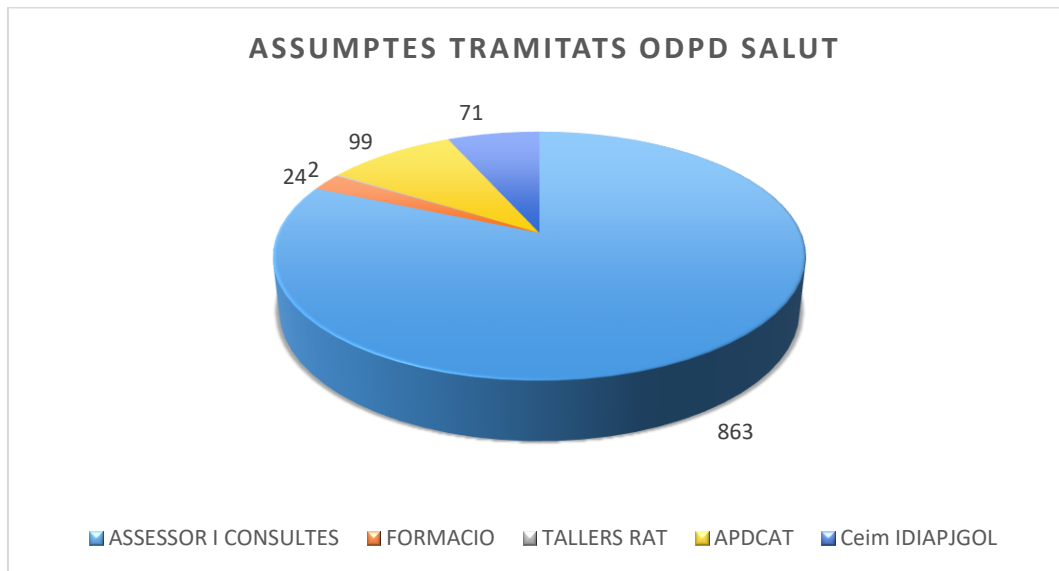
global.

L'any 2024 en l'Oficina del DPD s'han realitzat 988 actuacions d'assessorament i supervisió a les entitats adherides, ja sigui formulades per elles directament, ja sigui formulades per la ciutadania. Aquesta xifra inclou les edicions de les formacions en els quatre mòduls existents i els tallers del Registre d'activitats de tractament (RAT), als quals s'ha fet referència anteriorment. La distribució d'aquestes actuacions entre les diferents entitats adherides és la següent:



El desglossament d'aquests assumptes s'adjunta en l'**Annex 2**.

Així mateix, l'Oficina del DPD ha tingut coneixement de 71 assumptes tractats en el Comitè Ètic d'Investigació amb Medicaments (CEIM) de l'IDIAP Jordi Gol al qual assessora en l'àmbit de la protecció de dades. En referència també a les entitats adherides, l'Oficina del DPD ha estat punt de contacte de 99 procediments endegats per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) que es tracten en un apartat específic d'aquesta memòria.



Adicionalment als assumptes exposats, l'Oficina del DPD ha rebut diverses consultes ciutadanes relacionades amb l'àmbit de la salut però alienes a la protecció de dades. Es tracta de consultes referides per exemple a la targeta sanitària, la vacunació, el funcionament de la Meva Salut, els comunicats mèdics, enviament de currículums, etc.

Han estat 42 consultes al llarg de l'any 2024 que s'han derivat convenientment a les entitats del sistema de salut encarregades de la seva resposta, o bé s'han respost informant que resten fora de les funcions atribuïdes a l'Oficina del DPD.

Així mateix, durant l'any 2024 s'ha continuat amb la tramitació d'assumptes iniciats anteriorment que, per la seva complexitat, no havien estat tancats.

3.2.4. Auditories de protecció de dades

Durant l'any 2024, no s'han realitzat actuacions d'acompanyament en l'auditoria de protecció de dades.

3.2.5. Reclamacions ciutadanes

Entre els casos d'assessorament i supervisió rebuts per l'Oficina del DPD hi ha sol·licituds o reclamacions ciutadanes sobre qüestions concretes que els afecten personalment: sospites

d'accessos indeguts, comunicació de dades entre entitats, ús de nous aplicatius tecnològics. Aquests casos s'han derivat a l'entitat adherida competent i s'han treballat conjuntament per tal de donar una resposta al ciutadà.

3.2.6. Acompanyament projectes funcionals

L'atenció de casos per part de l'Oficina del DPD pot suposar l'anàlisi dels requeriments funcionals de sistemes d'informació que es preveuen aplicar a un projecte. En aquests supòsits es revisa el circuit que segueixen les dades personals per tal que sigui adequat a la normativa.

Durant l'any 2024 s'ha continuat amb la tendència que ja es va produir l'any anterior d'increment de casos en què s'ha demanat la participació de l'Oficina del DPD a l'inici dels projectes posant en pràctica el principi de protecció de dades des del disseny i per defecte, la qual cosa es valora molt positivament. Així mateix, i tal com es va constatar en exercicis anteriors, es continua considerant necessari insistir en aquest aspecte per tal que arribi a poder generalitzar-se aquesta participació.

3.3. Acompanyament a l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD)

L'any 2021, l'Oficina del DPD va desenvolupar una plataforma per dur a terme les AIPDs adaptada a les particularitats i necessitats específiques de l'àmbit de la salut, tant pel que fa als projectes assistencials com als projectes de recerca. És una eina que inicialment es va concebre en format Excel però posteriorment es va desenvolupar mitjançant una plataforma al web, concretament, - <https://aipd.ticsalutsocial.cat/login>.

Aquesta plataforma ofereix un accés multiusuari que permet el treball col·laboratiu, exerceix de repositori del sistema i garanteix la interlocució entre els diversos implicats en la seva realització.

L'eina ofereix una versió en obert disponible gratuïtament a tothom, i una versió adreçada a les entitats adherides. Aquesta segona versió, a la qual s'accedeix amb usuari-contrasenya, inclou algunes funcionalitats específiques i permet l'assessorament per part de l'Oficina del DPD.

Durant l'any 2024 s'ha estès l'ús de l'eina d'AIPD per part de les entitats adherides, seguint la tendència iniciada des de la seva creació, tant pel que fa a la versió en obert com la destinada a les entitats adherides.

D'altra banda, durant l'any 2024 s'han realitzat diversos canvis en l'eina per tal de facilitar el seu ús, fer-la més intuïtiva, incrementar les seves funcionalitats, millorar aspectes formals i millorar

l'experiència d'usuari. Concretament les modificacions durant l'any 2024 han estat les següents:

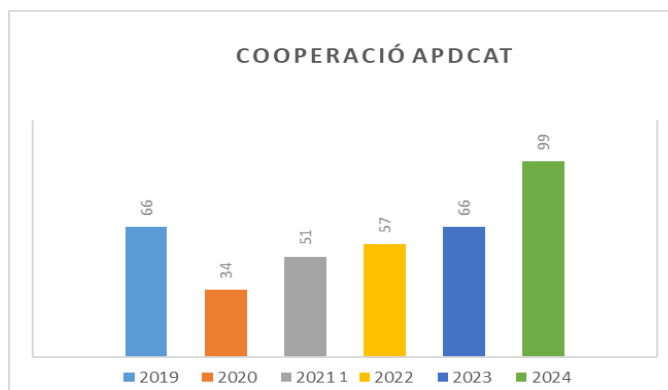
- Es creen **plantilles genèriques d'AIPD** d'informes d'aquells tractaments de dades més comuns en les entitats assistencials.
- S'actualitza la pestanya "**Pla de Controls**" per tal d'adaptar-la als nous controls de l'Esquema Nacional de Seguretat desenvolupat en l'RD 311/2022. Addicionalment i per tal de facilitar l'emplenament d'aquesta pestanya s'afegeixen **dues excepcions** al Pla de Controls: disposar de conformitat amb l'ENS o en el PCE-Salut, permetent adjuntar els certificats corresponents.
- Es modifica el rol "DPD" dels informes i s'adeqüen els dos camps on participa el DPD durant l'informe.
- Es renova totalment el **menú navegació dels informes** per tal de millorar l'experiència d'usuari.
- Per tal de facilitar la comprensió dels camps requerits en l'informe d'AIPD s'afegeixen **noves notes informatives** en català, castellà i anglès.
- S'agregen els **camp de comentari** a nivell de secció amb l'objectiu de simplificar a la vista i l'experiència a l'hora d'emplenar l'informe.
- Es configura la vista d'una **nova pàgina de manteniment** a mostrar en els moments d'aturada del servei.
- Es configuren les capses d'afegir element de manera que es mostri la barra d'*scroll* horitzontal de forma permanent.
- S'afegeix la funcionalitat de **copiar un element** a totes les seccions.
- Degut a l'alt volum d'informes, s'afegeix paginat de 10 en 10 a la pàgina d'inici, sistema de filtratge mitjançant un desplegable d'entitats i sistema de cerca per nom d'informe.
- Es permet als administradors de les entitats esborrar informes.
- Es configuren avisos automàtics als rols dels informes.
- Es modifiquen els requeriments de la contrasenya en el moment de registre.

- S'efectuen diversos correctius formals i de funcionament.
- S'optimitza la generació dels informes en format PDF i se'n millora el rendiment així com la visualització final.
- Els controls proposats a la pestanya 'PLA DE CONTROLS' passen a ser acumulatius, és a dir de nivell baix+mig+alt, i mostrats tenint en compte el risc inicial calculat.
- Per tal de millorar la seguretat s'impedeix la possibilitat d'adjuntar fitxers del tipus JavaScript, HTML o PHP als camps d'annexos de la plataforma.

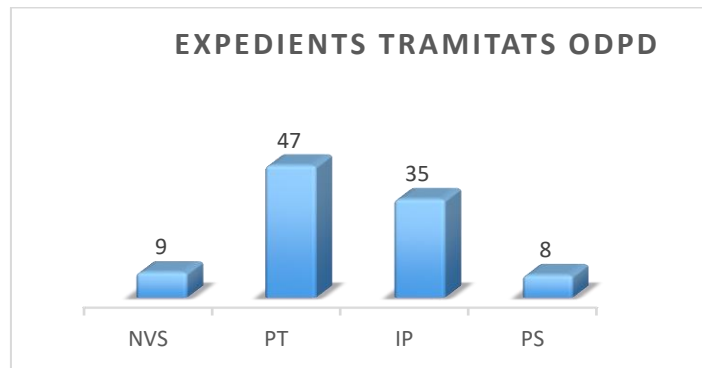
3.4. Cooperació amb les autoritats de control

3.4.1 Assumptes de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

L'Oficina del DPD, com a punt de contacte amb l'APDCAT, ha atès, gestionat i tramés la resposta de l'entitat responsable als procediments endegats per a la salvaguarda del dret a la protecció de dades personals de la ciutadania en relació amb les entitats adherides.



Els assumptes rebuts durant l'any 2024 segons consta a l'**Annex 2**, corresponen a un total de 99 procediments que es poden categoritzar en:



- 35 Assumptes d'Informació Prèvia (IP).
- 08 Procediments Sancionador (PS).
- 47 Procediments de Tutela (PT).
- 09 Notificacions de Violacions de Seguretat (NVS).

A banda d'aquests assumptes endegats l'any 2024 hi ha procediments d'anys anteriors, que romanen en tramitació i pendents de resolució o de la realització d'actuacions d'execució.

L'any 2024 es produeix un augment considerable de procediments oberts per l'APDCAT. Aquest augment és degut principalment a l'aplicació dels Criteris interpretatius sobre l'aplicació de la normativa reguladora i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, formulats conjuntament per l'APDCAT i la GAIP els quals van ser aprovats per Resolució de la directora de l'APDCAT, de 30 de juliol de 2024, i pel Ple de la GAIP, en la sessió corresponent al dia 25 de juliol de 2024, respectivament.

En relació amb els criteris interpretatius el pronunciament conjunt considera:

- D'aplicació preferent la normativa de protecció de dades, continguda en el Reglament General de Protecció de Dades.
- La normativa reguladora de l'autonomia del pacient, Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, i la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, i la resta de la normativa de salut aplicable constitueixen el règim especial sobre la matèria.

- La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) és d'aplicació amb caràcter supletori, d'acord amb la seva disposició addicional primera, número 2.

D'acord amb això, el pronunciament estableix que correspon a l'APDCAT resoldre les reclamacions de les sol·licituds de drets d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica, la qual cosa ha suposat l'inici de diversos procediments que fins aquell moment no corresponien a l'APDCAT, sinó que es consideraven per transparència.

3.4.2 Inspeccions de l'APDCAT

No es té constància de cap inspecció de l'APDCAT en relació amb les entitats adherides a l'Oficina del DPD durant l'any 2024.

3.4.3 Consultes del DPD a l'APDCAT

L'any 2024, s'ha fet difusió del Dictamen CNS 18/2023 de l'APDCAT en resposta a la consulta formulada per l'Oficina del DPD en relació amb la signatura de documents en format electrònic en què es planteja la viabilitat d'utilitzar la signatura biomètrica per a determinats documents en l'àmbit de la salut en diversos supòsits i dispositius.

3.5 Participació interna i externa

Durant l'any 2024, l'Oficina del DPD ha desplegat una actuació activa de participació tant a nivell intern en l'entorn de les entitats adherides, com a nivell extern en fòrums especialitzats en protecció de dades, constituint un referent en la matèria.

3.5.1 Participació interna

L'Oficina del DPD realitza reunions periòdiques amb els CPDs de les entitats adherides que constitueixen un punt de trobada per tractar temes d'interès de les entitats en relació amb la protecció de dades. També són un fòrum perquè els CPDs puguin posar de manifest suggeriments, queixes o propostes. Les reunions són:

- Plenàries: previstes amb una periodicitat trimestral per tractar temes d'interès de totes les entitats adherides.

- **Grup de Treball de recerca:** Integrat per CPDs i referents en aquest àmbit de les entitats adherides, ja sigui de recerca o assistencials, que estiguin interessats en qüestions relatives a la recerca científica i liderat per l'Oficina del DPD. El grup té caràcter estable i es reuneix periòdicament amb una freqüència bimestral.

Per a l'any 2025 està previst obrir un nou Grup de Treball d'entitats assistencials, per tractar els temes propis d'aquests tipus d'entitats.

D'altra banda, els membres de l'Oficina del DPD han participat durant 2024 en diferents grups de treball. Alguns d'aquests grups de treball tenen caràcter estable o són òrgans col·legiats. Es destaquen els següents:

- o **Comissió de Coordinació de Protecció de Dades.** Es crea per l'article 8.2 del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. S'integra pels DPDs departamentals així com per alguns DPDs d'entitats del sector públic institucional. Les funcions de la Comissió són: vetllar per la coordinació i l'homogeneïtat en aplicació de criteris d'actuació en l'exercici de les funcions assignades als DPDs; debatre sobre aspectes concrets de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, per acordar possibles solucions; fer les propostes que estimi adients per millorar l'exercici de les funcions assignades als DPDs; i compartir criteris d'actuació i possibles solucions en l'àmbit de les funcions assignades als DPDs i difondre'ls al conjunt de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic. Es va constituir al juliol de 2024 i té un caràcter estable.
- o **Grup de treball d'Experts i DPDs de la Generalitat.** Grup de treball de caràcter estable que es reuneix de manera periòdica. El Grup tracta temes de protecció de dades que tenen una afectació transversal als diferents departaments de la Generalitat de Catalunya així com a entitats del seu sector públic. Ha mantingut la seva existència que era anterior a l'entrada en vigor del Decret 148/2023, d'1 d'agost.
- o **Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.** Òrgan col·legiat de caràcter estable. Una persona de l'Oficina del DPD participa en representació de l'Assessoria Jurídica del Departament de Salut. La Comissió té la finalitat d'establir criteris homogenis

sobre els drets d'informació concernents la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com editar un protocol de referència per als centres i per al professional sanitari per a facilitar la seva aplicació.

- **Comissió Tècnica de la Sociedad Española de informática de la Salud (SEIS).** Fòrum integrat pels referents de protecció de dades i DPDs de totes les Comunitats Autònomes. L'Oficina del DPD participa de manera activa en les reunions periòdiques que es celebren.
- **Comitè de Bioètica de Catalunya.** Òrgan col·legiat de caràcter estable que aborda qüestions que afecten la societat des d'un enfocament plural i independent. En el mes de novembre de 2023 ha estat nomenada membre del Comitè una persona de l'Oficina del DPD.
- **Grup de Protecció de Dades del Departament de Salut.** Grup de treball de caràcter estable, amb participació periòdica de l'Oficina del DPD per tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al Departament de Salut a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.
- **Grup de Protecció de Dades del CatSalut.** Grup de treball de caràcter estable del qual forma part l'Oficina del DPD per a tractar assumptes de protecció de dades rellevants per al CatSalut, a l'objecte de col·laborar en la implementació d'aquesta matèria en l'entitat.
- **Comitè Ètic d'Investigació de l'IDIAP Jordi Gol.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades i dona resposta als dubtes en relació amb els projectes de recerca que es presenten al CEI.
- **Comitè Directiu TIC.** L'Oficina del DPD participa com expert en protecció de dades per tal d'aportar el coneixement i l'expertesa en els projectes TIC des de l'inici del disseny.
- **Grupo de Trabajo del Espacio de Datos de Salud.** Subgrups de Governança i Arquitectura, estàndards i interoperabilitat de la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial - Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, i Ministeri de Sanitat -. L'Oficina del DPD participa com a representant de Catalunya en l'àmbit de la protecció de dades.

- **Grup de treball de sol·licitud accés a dades i governança espai de dades.** L'Oficina del DPD participa per tal de trasposar a Catalunya de manera efectiva i en coordinació amb el Espai de dades de salut estatal.
- **Grup de Treball Multidisciplinari de Gestió Documental del Departament de Salut (GTM).** Punt de treball col·laboratiu entre diferents unitats del Departament de Salut que estan implicades en el desplegament de l'administració digital en el Departament de Salut.
- **Grup de Treball del Marc Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP).** Grup de treball creat pel Catsalut per a dissenyar i implantar el Model de Medicina Personalitzada i de Precisió a Catalunya (MPP), detectant i impulsant les palanques de canvi per a la transformació del Sistema Sanitari i preparant-lo davant els reptes que suposa la consolidació de la medicina personalitzada i de precisió. Es tracta d'un grup multidisciplinari on la intervenció de la Oficina del DPD permet garantir que en la implantació del Model de MPP és tindrà en compte la normativa de protecció de dades des del seu disseny.
- **Comitè Estratègic de Responsables de Ciberseguretat en l'Entorn Sanitari (CE-CIBER):** té l'objecte de tutelar i coordinar les actuacions en matèria de ciberseguretat que tenen com a objectiu millorar la resiliència i la capacitat de detecció i resposta del sistema sanitari públic català. Participa una persona de l'Oficina del DPD per tal de coordinar aquelles accions on es relaciona la protecció de dades i la ciberseguretat.
- **Grup de Treball per desenvolupar una metodologia d'avaluació d'impacte en drets fonamentals en les eines i solucions de intel·ligència artificial d'alt risc de l'APDCAT.** L'Oficina del DPD de la Fundació TIC Salut Social ha participat activament en aquest grup de treball coordinat pel doctor Alessandro Mantelero, professor de la Universitat Politècnica de Turí.
- **Seguiment de projectes PDSIS (Pla Director de Sistemes d'informació).** L'Oficina del DPD participa en les reunions de seguiment de l'estat dels projectes per les línies estratègiques del Pla de Sistemes.

- **Comitè Operatiu de l'Estratègia de Salut Digital de Catalunya.** L'Oficina del DPD participa en el Comitè on s'aborda la redefinició del model de sistemes d'informació afrontant amb garanties la construcció, implantació i desplegament de l'Historial de Salut de Catalunya.
- **Comissió Departamental de Coordinació de les TIC del Sistema de Salut.** Es realitza una visió global dels grans projectes TIC i el desplegament i revisió del pla anual d'actuacions del Departament. La Oficina del DPD participa informant de les actuacions portades a terme en el seu àmbit en relació al projectes.

3.5.2 Participació externa

Durant l'any 2024, l'Oficina del DPD ha participat activament en diversos fòrums especialitzats en protecció de dades personals per tal de difondre i aprofundir en aspectes específics de la protecció de dades en l'àmbit de Salut, concretament ha realitzat ponències en els fòrums següents:

- XIII Jornades RDI Tic Salut i Social, Càtedra TIC Salut Social de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, dedicades a la inclusió social i la intel·ligència artificial.
- Docència en el Seminari sobre atenció integrada i protecció de dades de la Càtedra Tic Salut Social de la Univesitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.
- TAIEX Study Visit, sessió "Data Protection Strategy for Healthcare".
- I Trobada del "DPD en Xarxa" organitzada per l'APDCAT (taula relativa al Espai Europeu de Dades Sanitàries)
- XIV Foro de Interoperabilitat i Govern de la Dada organitzat per la Sociedad Española de Informática de la Salud i en les XIII Jornades RDI TIC Salut Social.
- Jornada online sobre Drets ARSOPOL organitzada per l'ICS, adreçada a personal administratiu.
- THAIS 2024 Tercer Taulí Health Artificial Intelligence Symposium.

- Jornada de Protecció de Dades i Intel·ligència Artificial en la Recerca Biomèdica organitzada per Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)

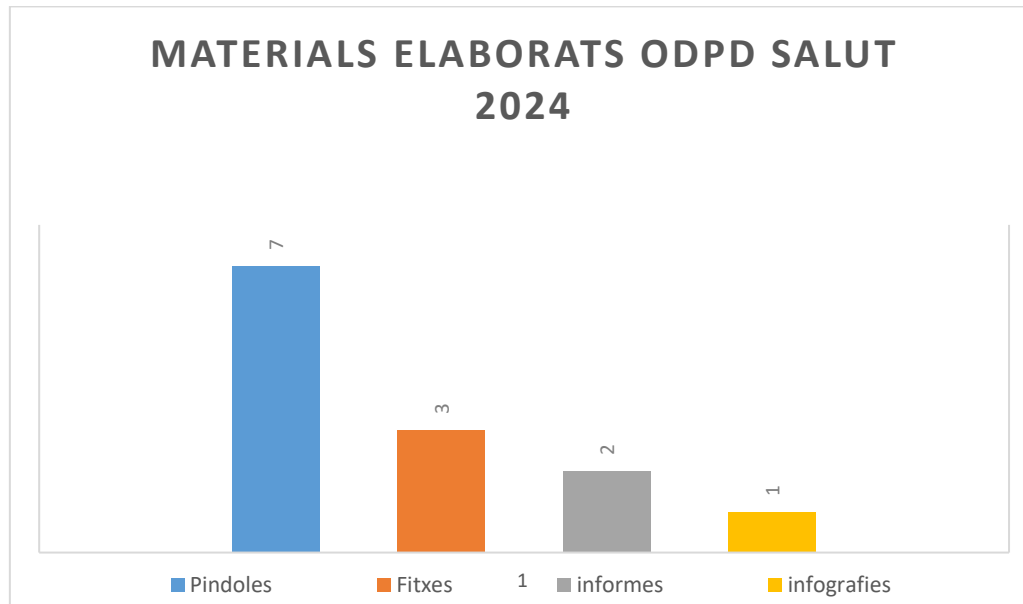
4. PUBLICACIONS I XARXES

L'Oficina del DPD elabora diversos tipus de materials divulgatius amb l'objectiu, principalment, d'informar als CPD i al personal de les entitats adherides sobre aspectes rellevants en l'àmbit de la protecció de dades, especialment en l'àmbit de salut.

S'elaboren Píndoles, Fitxes, Infografies, Guies i Butlletins periòdics de Novetats del DPD. Els diferents formats responen al diferent abordatge que fan de la matèria que tracten.

Així mateix, l'Oficina del DPD també elabora Informes en relació amb determinats casos.

Durant l'any 2024, s'han realitzat, 7 Píndoles, 3 Fitxes, 1 infografies, 2 informes i 11 Butlletins de Novetats DPD.



S'adjunten com **Annexes 3, 4, 5 i 6** una relació dels Informes, Píndoles, Fitxes i Infografies elaborades.

D'altra banda, s'han continuat elaborant procediments i models de la **Política de protecció de dades** a la qual s'ha fet referència en l'apartat 3.2.2. per tal de donar eines a les entitats adherides sobre les diferents àrees de compliment obligatori en matèria de protecció de dades.

En aquest àmbit, durant l'any 2024 s'han realitzat els documents següents:

- **Àrea relativa a l'Autoritat de control**
 - Guia d'actuació en procediments APDCAT.
 - Models d'escrits en procediments APDCAT.
- **Àrea relativa a Informació i transparència**
 - Procediment de compliment del deure d'informació.
 - Model de redacció clàusules informatives.
 - Model de política de privacitat, informació sobre galetes i termes i condicions d'ús APP.
 - Models de consentiment.

En relació amb l'any anterior, al 2024, si bé s'han elaborat més píndoles, s'ha produït un decrement de la resta de materials, especialment d'informes i fitxes. Ambdós son tipus de materials que requereixen una dedicació significativa i anàlisi en profunditat. L'increment significatiu de les sol·licituds d'assessorament i consulta que, com s'ha exposat anteriorment, s'ha produït al 2024, juntament amb la tasca de revisar i afinar els continguts dels nous cursos que s'estan preparant, ha generat la necessitat de desplaçar recursos a aquestes actuacions disminuint els que es dedicaven a l'elaboració de materials esmentats anteriorment.

En relació amb les alertes de ciberseguretat i protecció de dades adreçades a les entitats de Salut que l'Oficina del DPD reenviava als CPDs de les entitats adherides provinents de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, durant el 2024 s'ha acordat suspendre aquest enviament en tant que la pròpia Agència ja fa difusió d'aquestes alertes directament a les entitats.

En l'àmbit de les xarxes s'ha ampliat i actualitzat la informació en el portal web www.dpdsalut.cat amb notícies, novetats i contingut, per tal que serveixi de punt de referència de l'actuació de l'Oficina del DPD.

5. ENQUESTA ANUAL

L'Oficina del DPD, amb la intenció d'analitzar el desplegament del serveis que du a terme i quina és la valoració per part de les entitats adherides en relació amb el seu funcionament i actuacions, posa a disposició d'aquestes entitats una enquesta anual de satisfacció i millora adreçada als CPDs. L'enquesta té caràcter voluntari i anònim. Les valoracions corresponents a l'any 2024 s'adjunten en l'**Annex 7**.

Si es realitza una comparativa de les valoracions de l'Oficina del DPD efectuades en els darrers anys, si bé els resultats continuen posant de manifest un alt grau de satisfacció de les entitats adherides pel que fa a les actuacions de l'Oficina del DPD, s'ha produït una petita davallada tal com posa de manifest el quadre següent:

Enquesta Satisfaccio ODPD	Valoreu la col·laboració amb el seu DPD en general.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.	Valoreu la creació i distribució de materials divulgatius.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.	Valoreu al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.	Valoreu els serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.	Valoreu els serveis del vostre DPD en realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.
Resultats 2024	4,37	4,42	4,53	4,26	4,32	4,26	3,84
Resultats 2023	4,54	4,46	4,54	4,46	4,38	4,31	4,00
Resultats 2022	4,08	3,42	3,92	3,92	4,08	4,00	3,58
Resultats 2021	4,33	4,08	4,17	4,25	4,17	4,25	4,00

El Quant als suggeriments dels CPDs sobre temes d'interès a tractar per l'Oficina del DPD destaquen: corresponsabilitat i subencàrrecs de tractament; ús de les app de salut; avaluacions d'impacte en protecció de dades; algoritmes i IA en protecció de dades; drets dels interessats; espais de dades europeu; fitxes i registre d'activitats de tractament (RAT); compartició de dades en projectes de recerca i procediments sancionadors de l'APDCAT, principalment.

6. CONCLUSIONS

L'any 2024 hi ha hagut dos aspectes normatius que han incidit en l'activitat de l'Oficina del DPD. En primer lloc, en l'àmbit intern i amb caràcter organitzatiu, s'ha aprovat l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, per la qual es determina l'organització de la Delegació de Protecció de Dades en l'àmbit del Departament de Salut i de les entitats del seu sector públic, que dona compliment a la disposició final primera del Decret 148/2023, d'1 d'agost, sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

La disposició transitòria primera de l'Ordre atribueix les funcions de persona delegada de protecció de dades a la Fundació Ticsalut i Social, mitjançant l'Oficina del DPD de Salut, la qual abasta el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, la Fundació Ticsalut i Social, les entitats del sector públic del Departament de Salut que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre, tenen formalitzat el document d'adhesió en favor de la Fundació, així com les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat vinculats al Departament de Salut que no sol·licitin i se'ls autoritzi un DPD propi d'acord amb el procediment establert en la pròpia disposició transitòria primera.

Mitjançant aquest procés s'han adherit a l'Oficina del DPD dues entitats més, de manera que el nombre d'entitats a les quals dona servei és de 39.

Així mateix, l'Ordre SLT/131/2024, de 6 de juny, fa un reconeixement normatiu de la figura dels CPDs establint que ha de designar-se en les entitats que estiguin adherides a l'Oficina del DPD de Salut "almenys, una persona que assumeixi les funcions de coordinació de les relacions en matèria de protecció de dades entre la persona designada delegada de protecció de dades o l'entitat a la qual s'hagi atribuït les funcions i les persones responsables o encarregades dels tractaments de dades de l'entitat." L'Ordre també fa referència als trets generals dels CPDs especificant que "han de tenir coneixements i formació pràctica en matèria de protecció de dades i recursos suficients per desenvolupar adequadament les funcions atribuïdes."

Es considera molt rellevant i es valora molt positivament aquest reconeixement normatiu dels CPDs que son una figura clau en la tasca que dur a terme l'Oficina del DPD.

En segon lloc, el nou marc regulatori de salut donat per l'Estratègia Europea de Dades pel que fa a l'aprovació del Reglament d'Intel·ligència Artificial i a l'avenç del Reglament de l'Espai Europeu de Dades Sanitàries que ha acabat aprovant-se a principis de 2025. Les modificacions que incorporen, tot i que no seran d'immediata aplicació, configuren un nou panorama en relació amb el tractament de les dades de salut que s'ha de conèixer, i anar preparant la seva implementació.

D'altra banda, a nivell intern es constata de nou, tal com ja es va advertir en anys anteriors, l'augment de la sensibilització envers la protecció de dades i el compliment de la normativa que la regula per part de les entitats adherides, que es fa palès tant en un nou augment de casos d'assessorament i consulta, com en un augment molt considerable de persones que han participat en les actuacions de formació de l'Oficina del DPD. Així mateix, també s'ha produït un augment de sol·licituds de participació del DPD en els projectes de les entitats adherides incorporant des d'un inici els mecanismes de compliment de la normativa de protecció de dades evidenciant l'aplicació del principi de protecció de dades des del disseny i per defecte.

Tanmateix, aquesta creixent activitat de l'Oficina del DPD en els àmbits exposats, que es consideren prioritaris, ha suposat que no s'hagin pogut dedicar els mateixos esforços d'anys anteriors a l'elaboració de materials propis, a la finalització de la Política de protecció de dades prevista inicialment per l'any 2024, a la implantació dels nous cursos que es començaran a impartir l'any 2025, o a la realització de visites a les entitats adherides. Així mateix, també s'ha observat cert allargament en els temps de resposta a les consultes formulades per les entitats adherides.

D'altra banda, es continua constatant que el valor principal de l'Oficina del DPD és el seu equip humà integrat per professionals amb coneixements i expertesa en l'àmbit de la protecció de dades de salut, molt implicats en les actuacions de l'Oficina i amb voluntat de participació i aprenentatge.

Aquesta situació posa de manifest que és necessari dedicar recursos a l'àmbit de la protecció de dades ja que així ho requerirà el nou panorama que introdueixen el Reglament de intel·ligència artificial i el Reglament de l'Espai Europeu de Dades Sanitàries i que suposarà un canvi important en la manera d'afrontar els projectes de salut i el propi sistema de salut començarà a ser d'aplicació en 2025 i continuarà en els anys següents.

GLOSSARI

TERME	NOM SENCER
AIPD	Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
DPD	Delegat de protecció de dades.
CPD	Coordinador de protecció de dades.
Interessats	Persona o organització que pot afectar, ser afectada o percebre que es veu afectada per una decisió o activitat.
APDCAT	Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
ACC	Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
RGPD – Reglament general de protecció de dades	Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
LOPDGDD	Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

ANNEX 1. INDICADORS DEL NIVELL D'ASSOLIMENT CATÀLEG DE SERVEIS

Llegenda de valoració

- Evolució molt baixa
- Evolució satisfactòria d'acord amb l'estratègia marcada
- Evolució poc significativa
- Evolució independent de l'Oficina DPD
- Evolució satisfactòria amb dificultats puntuals

1. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT EN EL DESPLEGAMENT

Servei	Valoració de prestació 2024	Estratègia 2025
Disseny i implementació de polítiques de protecció de dades	○	Reforçar actuacions
Assessorament als equips de compliment dels interlocutors designats.	○	Donar continuïtat
Elaboració de metodologies pròpies per l'entorn Salut	○	Reforçar actuacions
Elaboració de materials de suport (píndoles, guies, fitxes, informes, novetats, infografies)	○	Reforçar actuacions
Desplegament d'edicions de formació en l'aula virtual del DPD Salut del Portal de formació en línia de Salut de Catalunya https://formacio.salut.gencat.cat/mod/page/view.php?id=1089	○	Donar continuïtat
Implementació de nous mòduls de formació en protecció de dades personals.	○	Reforçar actuacions

2. ACOMPANYAMENT EN EL COMPLIMENT

Servei	Valoració de prestació 2024	Estratègia 2025
Identificació de les bases jurídiques dels tractaments.	0	Donar continuïtat
Compliment dels principis relatius al tractament, com els de limitació de finalitat, minimització o exactitud de les dades.	0	Reforçar actuacions
Elaboració i contingut de la documentació que regula la relació responsable-encarregat especialment dels acords d'encàrrec de tractament de dades personals.	0	Donar continuïtat
Valoració de compatibilitat de finalitats diferents de les quals van originar la recollida inicial de les dades.	0	Aprofundir / Reforçar actuacions
Valoració procediments establerts per a la gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.	0	Donar continuïtat
Identificació dels instruments de transferència internacional de dades adequades a les necessitats i característiques de l'organització i de les raons que justifiquin la transferència.	0	Reforçar actuacions
Anàlisi de risc dels tractaments realitzats.	0	Aprofundir / Reforçar actuacions
Acompanyament en les Auditories de protecció de dades.	0	Analitzar i revisar opcions
Investigacions d'ofici o a sol·licitud de part.	0	Analitzar i revisar opcions

3. ACOMPANYAMENT A LES AVALUACIONS D'IMPACTE

Servei	Valoració de prestació 2024	Estratègia 2025
Determinació de la necessitat de realització d'AIPD.	O	Donar continuïtat
Formació en AIPD.	O	Donar continuïtat
Suport a la realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades. https://aipd.ticsalutsocial.cat/	O	Donar continuïtat

4. COOPERACIÓ AMB LES AUTORITATS DE CONTROL

Servei	Valoració de prestació 2024	Estratègia 2025
Comunicació a les entitats adherides de les actuacions i procediments endegats per l'autoritat de control.	O	Donar continuïtat
Gestió dels expedients oberts per les autoritats	O	Reforçar actuacions
Establiment de procediments de gestió de violacions de seguretat de les dades, inclosa l'avaluació del risc per als drets i llibertats dels afectats i acompanyament en els procediments de notificació a les autoritats de supervisió i als afectats.	O	Donar continuïtat
Consulta prèvia de l'art. 36 RGPD.	O	Analitzar i revisar opcions
Formulació de consultes a l'autoritat de control.	O	Donar continuïtat

5. INTERLOCUCIÓ I PUNT DE CONTACTE

Servei	Valoració de prestació 2024	Estratègia 2025
Registre i seguiment de peticions, consultes i incidències al DPD.	O	Donar continuïtat
Comunicació a les entitats adherides de les consultes i sol·licituds que es rebin per part dels interessats i acompanyament en la seva gestió.	O	Donar continuïtat
Coordinació amb els referents de protecció de dades de les entitats adherides (coordinadors de protecció de dades -CPDs-).	O	Donar continuïtat / Reforçar actuacions
Acompanyament i suport a les noves entitats que es puguin adherir.	O	Donar continuïtat / Reforçar actuacions
Interlocució amb les autoritats de control.	O	Donar continuïtat / Reforçar actuacions
Relacions amb el sector Salut.	O	Reforçar actuacions
Coordinació amb el grup dels DPDs de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.	O	Donar continuïtat
Portal de l'Oficina del DPD. www.dpdsalut.cat	O	Donar continuïtat

ANNEX 2. INDICADORS DEL NÚMERO D'ASSUMPTES TRAMITATS'24

ENTITAT	APDCAT					DPD		FORMACIÓ	
	NVS	CA	PT	IP	PS	ASSESOR	CONSULTES	MÒDULS FORMACIÓ	2 TALLERS RAT (entitats participants)
Departament de Salut (DS)	1		5	13	1	79	136	6	
Servei Català de la Salut (CATSALUT)			1	1		96	94	1	
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)						2	3	1	
Institut Català de la Salut (ICS)	2		34	14	3	100	62	7	*
Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya (AECT HC)						2	3		*
Banc de Sang i Teixits (BST)						7	4		
Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP)						6	1		
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB)						3	1		*
Consorci Hospitalari de Vic (CHV)						3	1		*
Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)						3	1		*
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG)						9	6		
Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)			2			11	18		*
Consorci Sanitari de Terrassa (CST)						4	1	3	*
Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)	1		1	1	3	1	1		
Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme (FSCSdM)									
Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMIS)	1			2			3		
Fundació Joan Costa Roma									
Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)			1				4		*
Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GiPSS)									
Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVHIR)						10	4		
Institut Català d'Oncologia (ICO)	1				1	3	2	1	
Institut d'Assistència Sanitària (IAS)			1	2		3	4		*
Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)							2		*
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRBLLeida)						3	5	2	*
Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Sant Pau)						6	1	1	*
Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)						4	8		*
Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGI)						10	8		
Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)						3	8		*
Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)						7	7		*
Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina						10	6		
Logaritme Serveis Logístics, AIE						2	2	2	*
Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV)							1		
Salut Catalunya Central-Hospital de Berga (SCC)						1			*
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA)	3		2	2		3	5		*
Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp						2	11		*
Salut Terres de l'Ebre						3	1		*
FTSS						18	31		
Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT)						3	4		*
Interhospitalia-2 AIE							3		*

ANNEX 3. LLISTAT D'INFORMES

INFORMES DPD

- ▷ **Informe DPD 1-2024 tractament de dades personals de consumidors en alertes alimentàries.** Tractament de dades de les persones consumidores per part d'autoritats sanitàries en el marc de la gestió d'alertes alimentàries.
- ▷ **Informe DPD 2- 2024 Rol registre sanitari de pacient** Determinar si podria aplicar la corresponsabilitat Departament de Salut- Catsalut al registre informació sanitari de pacients.

ANNEX 4. LLISTAT DE PÍNDOLES

PÍNDOLES
Píndola 61 Actualització de la Guia d'ús de cookies de l'AEPD.docx
Píndola 62.- Dictamen de l'APDCAT relatiu a la signatura de documents en format electrònic.
Píndola 63.- Perfil compliment ENS sector Salut
Píndola 64.- Novetats Reglament EU eIDAS 2
Píndola 65. Informe AEPD CI Assaigs Clínics
Píndola 66. Pronunciament conjunt APDCAT GAIP sobre traçabilitat accessos HC.
Píndola 67. DIRECTIVA NIS2

ANNEX 5. LLISTAT DE FITXES

LLISTAT DE FITXES

Fitxa 18. Estratègia Europea de dades V2

Fitxa 19. Protecció de Dades i menors a salut

Fitxa 20. Ús de mostres biològiques per recerca

ANNEX 6. LLISTAT D'INFOGRAFIES

LLISTAT D'INFOGRAFIES

Infografia 13. Aspectes clau a tenir en compte per part del treballadors que tractin dades personals.

ANNEX 7. ENQUESTA ANUAL DE SATISFACCIÓ I MILLORA 24

Valoració de la col·laboració amb el seu DPD en general.



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a la realització de Jornades divulgatives.



Valoració en quant a la creació i distribució de materials divulgatius.



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a respondre incidències de seguretat.



Valoració en quant al suport en la resolució de consultes i dubtes tècnics.



Valoració dels serveis del vostre DPD en quant a donar resposta a peticions de l'APDCAT.



En realitzar anàlisi de riscos/avaluació d'impacte.



