

## LES PÍNDOLES DEL DPD

### **PÍNDOLA 61.- L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES (AEPD) ACTUALITZA LA SEVA GUIA SOBRE L'ÚS DE COOKIES I LA COMPLEMENTA AMB UNA GUIA SOBRE L'US DE COOKIES PER EINES DE MEDICIÓ D'AUDIÈNCIA.**

L'AEPD ha publicat una nova versió de la **Guía sobre el uso de las cookies** que adapta el seu contingut a les **Directrius 03/2022** sobre patrons enganyosos en xarxes socials del **Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD)** que es van publicar al febrer de 2023, i que tenia com a data límit per començar a implementar els nous criteris l'11 de gener de 2024.

Com novetats més significatives de la nova versió de la guia cal destacar les següents:

- **Les accions d'acceptar o rebutjar cookies** s'han de presentar en un lloc i format destacat i al mateix nivell, sense que sigui més complicat l'acció de rebutjar que la d'acceptar. Inclou exemples i indicacions, entre d'altres aspectes, sobre color, mida i lloc en el què apareixen.
- **En relació amb les cookies de personalització**, si és el mateix usuari qui pren la decisió sobre elles (com l'elecció de l'idioma de la web), es tractarà de cookies tècniques que no requereixen de consentiment, sense que es puguin utilitzar per a finalitats diferents.
- **Si és l'editor qui pren les decisions sobre les cookies de personalització** en base a la informació obtinguda de l'usuari, n'haurà d'informar i oferir de forma destacada l'opció d'acceptar-les o rebutjar-les, sense fer-ne ús per d'altres finalitats diferents.
- **No es podran utilitzar els anomenats "murs de cookies" si no s'ofereix una alternativa al consentiment**, especialment quan la denegació de l'accés impedeixi l'exercici d'un dret legalment reconegut (per exemple, quan l'accés al lloc web sigui l'únic mitjà facilitat per exercitar el dret).
- **S'introdueix la possibilitat d'alternatives no gratuïtes d'accés a un servei equivalent al que s'ofereix a la web per al cas de no acceptació de l'ús de cookies**. Poden haver supòsits en què la no acceptació de l'ús de cookies impedeixi l'accés al lloc web o la utilització total o parcial del servei però caldrà informar de forma adient i oferir una alternativa per accedir al servei que no necessàriament ha de ser gratuïta, però que sempre haurà de ser genuïnament equivalent i l'ha d'oferir el mateix editor, no un tercer.

Com a complement de l'anterior, l'AEPD ha elaborat la **Guía uso de cookies para herramientas de medición de audiencia**, publicada l'11 de gener de 2024, amb la finalitat de donar resposta davant la creixent necessitat dels editors de poder utilitzar cookies per mesurar la prestació de serveis que s'ofereixen en llocs web o aplicacions mòbils.

La informació tractada mitjançant l'ús de cookies amb la finalitat d'obtenir estadístiques de tràfic o de rendiment **pot ser gestionada directament per l'editor o per proveïdor** que proporciona aquest servei i que tindria la condició d'encarregat del tractament.

Conforme a l'article 22.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, aquestes cookies de mesura **poden estar exemptes de la necessitat de consentiment** en determinades circumstàncies i caldrà implementar determinades garanties.

## LES PÍNDOLES DEL DPD

Han de concorre les següents condicions per a l'exempció de consentiment en aquestes cookies:

- Han de tenir una **finalitat estrictament limitada al mesurament de l'audiència** del lloc web o aplicació.
- El tractament ha de realitzar-se **en nom exclusiu de l'editor i ser utilitzades únicament per produir dades estadístiques anònimes**.
- Aquestes cookies **no han de donar lloc** a que les dades es confrontin amb d'altres operacions de tractament ni a la transmissió a tercers.
- **No han de permetre el seguiment agregat de la navegació de la persona** per diferents llocs web o que utilitza diferents aplicacions (per exemple, quan s'utilitza el mateix identificador en diferents llocs).
- No es troben exempts els serveis d'anàlítica i mesurament d'audiència que declaren que reutilitzen les dades per d'altres finalitats.
- L'AEPD considera que per a la correcta gestió d'un lloc d'internet **també resulten estrictament necessàries les cookies de mesura d'audiència i d'estadístiques**:
  - De l'audiència, pàgina per pàgina
  - De pàgines des de les que s'han seguit un enllaç per sol·licitar la pàgina actual, per pàgina i agregada diàriament
  - Del tipus de dispositiu, navegador i mida de la pantalla del visitant, per pàgina i agregada diàriament
  - Estadístiques de temps de càrrega de la pàgina agregades per hora i dia, de temps dedicat a la pàgina, taxa de rebot, profunditat de desplaçament, sobre accions dels usuaris (clics, seleccions), així com de la zona geogràfica d'origen de les sol·licituds

D'altra banda, s'han d'implementar les següents garanties per a l'ús de les cookies exemptes:

### A. Garanties mínimes:

- 1) Informació a les persones usuàries sobre l'ús de cookies considerades exemptes de consentiment amb finalitat de mesurament d'audiències (per exemple, mitjançant la política de privacitat del lloc web o de l'aplicació mòbil)
- 2) La vida útil d'aquestes cookies es limitarà a un període que permeti una comparació significativa d'audiències en el temps, com és el cas de tretze mesos i sense extensió automàtica amb motiu de noves visites.
- 3) El període màxim de conservació de la informació obtinguda amb aquestes cookies serà de vint-i-cinc mesos.
- 4) Tant la vida útil d'aquestes cookies com el període de conservació es revisaran periòdicament per limitar-se a allò estrictament necessari.

## LES PÍNDOLES DEL DPD

**B. Recurs a un proveïdor de serveis de mesurament d'audiència que dona servei a varis editors.** En aquests casos el proveïdor ha d'oferir garanties a l'editor del següent:

1) Que les dades es recopilen, processen i emmagatzemen de forma independent per a cada editor.

2) Les cookies utilitzades son completament independents entre sí i respecte de qualsevol altra cookie.

**C. Garanties addicionals quan l'editor recorre a un proveïdor de serveis de mesurament d'audiència.** L'editor haurà de complir amb el següent:

1) Mantenir amb el proveïdor un compromís contractual amb els requisits establerts a l'article 28 RGPD i amb previsió del següent:

a) L'obligació de no reutilitzar les dades recopilades en cap cas en el marc del contracte

b) Circumscriure el tractament de les dades a les finalitats anteriorment establertes com estrictament necessàries

c) Donar compliment a les garanties establertes en cas de donar servei a diversos editors

d) Que les transferències de dades fora de la Unió Europea compleix amb les condicions establertes al RGPD.

2) Realitzar i documentar una avaluació, per sí mateix o per un tercer, de si es possible configurar i si estan configurades, les eines proporcionades pel proveïdor per garantir el compliment dels requisits indicats en l'apartat anterior.

El text complet de les guies es pot consultar en els enllaços següents:

### **Guía sobre el uso de las cookies**

<https://www.aepd.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-actualiza-guia-cookies-para-adaptarla-a-nuevas-directrices-cepdp>

### **Guía uso de cookies para herramientas de medición de audiencia**

<https://www.aepd.es/guias-y-herramientas/guias?f%5B0%5D=conceptos%3A1490>

**Per qualsevol dubte o aclariment addicional, us podeu adreçar al DPD de Salut:**

[dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat)

<https://ticsalutsocial.cat/oficina-dpd/>

Tel.: 93 553 26 42 (9:00 a 14:00 h)