

LES PÍNDOLES DEL DPD

PÍNDOLA 56.- COOKIES i ANALÍTIQUES WEB A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES: ORIENTACIONS DE L'AEPD

L'AEPD acaba de publicar un document amb orientacions sobre cookies i analítiques web en portals de les Administracions Públiques <https://www.aepd.es/es/documento/orientaciones-analitica-web-aapp.pdf>

Es tracta d'un document complementari a la guia sobre cookies, actualitzada el mes de juliol de 2022, <https://www.aepd.es/es/documento/guia-cookies.pdf>, en el qual s'analitza l'aplicabilitat de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i comerç electrònic (LSSI) i la normativa de protecció de dades, així com les obligacions que s'imposen al responsable, en funció de la seva consideració com a prestador de serveis de la societat de la informació i de si hi ha tractament de dades personals.

Destaquem els punts més rellevants:

- L'LSSI s'aplica als prestadors de serveis de la societat d'informació (prestadors de SSI), que són aquells que es presten normalment a títol oneros, a distància, per via electrònica i a petició individual del destinatari. S'hi inclouen també serveis no remunerats per als seus destinataris, en la mesura que constitueixin una activitat econòmica per al prestador del servei.
- L'LSSI és la llei especial aplicable a aquests prestadors en relació amb l'ús de cookies, independentment que tractin o no dades personals. Si hi ha tractament de dades personals, el Reglament europeu de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (l'LOPDGG) apliquen com a norma supletòria en allò no previst a l'LSSI, com ara la responsabilitat proactiva, el contracte d'encàrrec de tractament o les transferències internacionals.
- L'administració pública, pel fet de tenir una pàgina web o oferir serveis a través d'internet no és considerada prestador de serveis en el sentit de l'LSSI. Només estan sotmeses a aquesta llei quan prestin una activitat econòmica. Activitats típiques, com la mera informació a través dels seus webs o la prestació d'un servei públic, es consideren activitats públiques o d'interès general diferents a "l'activitat econòmica" a què es refereix l'LSSI.
- **Atenció!** En el cas que el **web permeti l'ús de cookies de tercers a canvi de la possibilitat d'incloure serveis web de tercers en el portal**, aquesta activitat pot ser una activitat econòmica si aquestes eines o aplicacions s'executen incrustades en el domini propi de l'entitat pública. Això pot passar en alguns serveis d'anàlisi web i en general serveis de tercers que inclouen cookies o tecnologies similars amb les que fan tractaments de dades amb finalitats pròpies per obtenir un benefici.

La incorporació de serveis de tercers amb botons per compartir contingut en xarxes socials o analítica web que impliqui l'ús de cookies persistents de tercera part és un bon exemple. En aquests casos, l'administració pública serà un prestador de serveis de la societat de la informació i el portal web on s'inclouin queda sotmès a l'LSSI.

LES PÍNDOLES DEL DPD

- **El fet que no apliqui l'LSSI no treu l'obligació de compliment de la normativa de protecció de dades, si el portal web tracta dades personals a través de les cookies.**

L'AEPD dona pautes específiques molt útils per evitar caure en incompliment de la normativa, quan les entitats públiques contracten serveis de tercers per a la gestió de les seves pàgines web.

A. Serveis de tercers a les pàgines web:

- Si enlloc d'incloure aquests serveis de tercers de forma incrustada en la pàgina web s'inclouen com enllaços que redirigeixen als serveis de tercers, l'administració pública no tindrà la consideració de subjecte obligat per cap de les normes. No obstant això, hauria d'advertir a l'usuari (a través d'un banner informatiu, no consentiment) que accedirà a un servei web fora de l'administració pública, amb polítiques de tractament de dades pròpies, per tal que l'usuari pugui decidir.
- Tot això no seria aplicable en el cas que l'accés als serveis de tercers sigui imperatiu per facilitar el servei de la mateixa administració pública, que serà responsable de contractar a proveïdors que garanteixin el compliment de la normativa.

B. Opcions per a l'analítica web sense dades personals

- L'analítica web facilita informació sobre l'ús que es fa del web. Existeixen moltes eines d'analítica web i no totes necessiten cookies, i n'hi ha que no utilitzen dades personals.
- Utilitzar eines que inclouen funcionalitats addicionals, més enllà de la informació analítica bàsica anonimitzada, pot comportar tractament de dades personals, l'aplicació de l'LSSI i riscos per a la privacitat dels usuaris.
- Existeixen solucions tecnològiques que faciliten un servei d'analítica web complet sense tractar dades personals, o que l'administració pública sigui considerada prestador de serveis de la societat de la informació. Els avantatges d'aquest tipus d'eines són:
 - La implementació es fa en servidors a Europa i sota la responsabilitat del responsable, evitant possibles transferències internacionals de dades.
 - Permeten l'anonimització de la IP (truncant mínim 2 bytes) i qualsevol altre identificador o dada de seguiment de l'usuari.
 - El perfil del visitant pot ser deshabilitat, si hi ha aquesta funcionalitat.
 - Permeten recopilar informació analítica amb tècniques diferents a les cookies.

LES PÍNDOLES DEL DPD

- Es possible deshabilitar característiques como UserID, Tag Manager, He-atmaps/Session recordings y DeviceID.
- Permeten obtenir tota la funcionalitat sense fer ús de tècniques com píxel de seguiment, fingerprinting, balises web, o altres tecnologies.

Entre aquest tipus d'eines l'AEPD destaca [Fathom Analytics](#), [Matomo Analytics](#), [Open Web Analytics](#), [Plausible Analytics](#) o [Umami](#), entre d'altres. Tot i no estar expressament validades per l'AEPD, us recomanem el seu ús com a alternativa a Google analytics.

La CNIL (Autoritat Francesa) compta també amb unes recomanacions per a l'ús d'eines d'anàlisi d'audiència, i publica un llistat de solucions analitzades amb les quals no seria necessari el consentiment dels usuaris, que podeu consultar en aquest enllaç <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies-solutions-pour-les-outils-de-mesure-daudience>

Per qualsevol dubte o aclariment addicional podeu adreçar-vos al DPD de Salut:

dpd@ticsalutsocial.cat