

LES PÍNDOLES DEL DPD

PÍNDOLA 53. La identificació dels professionals dels centres sanitaris

El pacient te dret a conèixer el nom i el cognom del professional del centre que l'està atenent?

Aquest es un tema recurrent que es planteja en el dia a dia dels centres sanitaris i que pot generar dubtes des del punt de vista del dret de protecció de dades. Abans de donar una resposta cal valorar diversos aspectes que poden incidir en la mateixa com pot ser el servei, l'activitat o la categoria professional del personal del centre implicat.

Per tal d'abordar la qüestió es recomanable realitzar una ponderació entre la protecció de dades, els interessos i necessitats de l'entitat tenint en compte la seva potestat organitzativa, el dret dels pacients a conèixer la persona que l'atén, i els interessos del professionals del servei o centre implicats.

En primer lloc, cal tenir en compte que la dada de nom i cognoms es una dada personal tal i com es defineix al RGPD, atès que permet la identificació de la persona física.

El dret a la protecció de dades personals té per objectiu que cada persona tingui el control de les seves dades, la qual cosa inclou l'ús que puguin fer-ne tercers persones -físiques o jurídiques, públiques o privades- per complir determinades finalitats. En concret, permet controlar qui té informació sobre nosaltres, quina és aquesta informació, d'on prové, per a quina finalitat s'utilitzen les dades i a qui es faciliten.

Tanmateix, el dret a la protecció de dades, no és un dret absolut, i es poden establir excepcions en determinats supòsits, per exemple, quan així ho estableixi una llei.

En aquest sentit, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el seu article 53.1. b indica que l'interessat te dret a identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques sota la responsabilitat de les quals es tramitin els procediments.

Dins de l'àmbit de salut, el Decret 151/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i les garanties tecnosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre, estableix en l'article 4 d'obligacions dels titulars dels centres i serveis sanitaris, que s'ha d'identificar de forma clara el personal del centre o servei mitjançant un identificatiu visible a la indumentària professional.

Per tant, el Decret estableix l'obligació d'identificar-se per a tot el personal del centre o servei i no ho limita als professionals sanitaris.

En aquesta mateixa línia, la Carta de Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, preveu en l'apartat 3.18 el Dret a conèixer i identificar els professionals que presten serveis en el context de l'atenció sanitària i s'indica que *"La persona té dret a saber el nom, la professió i la categoria professional del personal que porta a terme l'atenció i que es presenti i s'identifiqui de forma clara i visible."*

D'altra banda, es pot considerar que el tractament de dades personals dels treballadors amb la finalitat d'identificar-los davant la persona a la qual se li presta un servei, pot estar emparat en el marc de l'execució del contracte de treball.

LES PÍNDOLES DEL DPD

En aquest sentit, en la guia per professionals del sector sanitari de l'Agència Espanyola de Protecció de dades (AEPD), es fa referència a aquesta qüestió concreta: Pot constar el nom i cognom dels professionals en les targetes identificatives?.

Al respecte l'AEPD indica que estaria justificat i seria proporcional que constés la identificació del professional en una targeta identificativa clarament visible per al pacient, ja que pot ser necessari per a aquest conèixer la identitat de la persona que li està prestant el servei. Per exemple, perquè el pacient pugui identificar al professional que li ha atès, i d'aquesta manera cerciorar-se que no hi ha hagut confusions.

D'acord amb això, tenint en compte que en l'àmbit sanitari ha d'existir una relació de confiança entre el professional i el pacient, i que els professionals de referència tenen un paper essencial en l'aplicació del model d'atenció centrada en la persona, estaria justificada aquesta identificació.

En els mateixos termes es pronuncia l'AEPD en la guia de protecció de dades en las relacions laborals on s'indica que l'ocupador podrà exigir que les persones treballadores portin targetes identificatives on constin el seu nom i cognoms, amb les següents cauteles:

1. Ha de tractar-se d'activitats de cara al públic o per raons de seguretat.
2. La informació inclosa en la targeta haurà de ser la mínima imprescindible per a facilitar la identificació. Això pot incloure el tractament de fotografies, sense necessitat del consentiment de la persona treballadora, sempre que es respecti el principi de limitació de la finalitat.

Per tant, atenent amb el que s'ha exposat podríem indicar que estaria justificada la identificació dels professionals dels centres assistencials, inclosos tant els assistencials com els administratius.

En qualsevol cas, amb caràcter previ a la realització d'aquesta actuació caldria valorar les circumstàncies del cas específic i amb caràcter general, informar prèviament als professionals, per si per circumstàncies especials, una persona necessita oposar-se i minimitzar la informació que es visualitza a la mínima necessària.

Per a més informació, podeu consultar el document complet a través del següent enllaç:

<https://www.aepd.es/es/documento/10-malentendidos-machinelearning-es.pdf>

Per qualsevol dubte o aclariment addicional podeu adreçar-vos al DPD de Salut:

dpd@ticsalutsocial.cat

<https://ticsalutsocial.cat/oficina-dpd/>

Tel.: 93 553 26 42 (9:00 a 14:00 h.)