

PÍNDOLA 33.- PROTECCIÓ DE DADES I CONTROL DE TEMPERATURA

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) va publicar el passat 30 d'abril un comunicat en relació amb la presa de temperatura per part de comerços, centres de treball i altres establiments. S'exposen a continuació els aspectes més rellevants a tenir en compte sobre la viabilitat de la seva implantació.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS SENSIBLES

Coincidim amb l'AEPD en que la presa de temperatura suposa una ingerència particularment intensa en els drets dels afectats, per dos motius:

- Primer, perquè el seu tractament **afecta dades relatives a la salut de les persones**, no només perquè el valor de la temperatura corporal és una dada de salut en si mateix sinó també perquè, a partir d'ella, s'assumeix que una persona pateix o no una concreta malaltia, com és en aquests casos la infecció per coronavirus.
- Segon, perquè si el control es fa en un espai públic, l'eventual denegació d'accés al centre de les persones que mostren una temperatura per sobre del que es consideri rellevant, suposaria la revelació no justificada d'aquesta informació a tercers, no només del fet que la persona mostri una temperatura per sobre del barem establert, sinó del fet de ser sospitosa d'haver estat contagiada pel coronavirus.

CRITERIS D'IMPLANTACIÓ

L'aplicació d'aquestes mesures i el corresponent tractament de dades requeriria la **determinació prèvia que faci l'autoritat sanitària competent**, sobre la seva **necessitat i adequació a l'objectiu** de contribuir eficaçment a prevenir la disseminació de la malaltia en els àmbits en què s'apliquin, regulant els límits i garanties específics per al tractament de les dades personals dels afectats.

Caldrà valorar **fins a quin punt aquestes mesures podrien o no ser substituïdes**, amb la mateixa eficàcia, per altres menys intrusives.

PRINCIPI DE LEGALITAT

El control de la temperatura corporal com a mesura preventiva de l'expansió de la COVID-19 no pot fonamentar-se, amb caràcter general, en la base jurídica del consentiment dels interessats. Aquest control condiciona l'entrada al centre de treball, educatiu o centre comercial, i hi ha un interès de les persones en entrar-hi, la qual cosa fa que no pugui ser a efectes del RGPD un consentiment lliure.

L'AEPD considera que a l'entorn laboral, la base jurídica podria trobar-se en el compliment d'una obligació legal per part de l'ocupador. En concret, l'obligació de garantir la seguretat i salut de les persones treballadores al seu servei en els aspectes relacionats amb el treball, i sempre i quan l'ocupador estableixi les garanties adequades per protegir els drets de les persones afectades.

LES PÍNDOLES DEL DPD

Aquesta obligació de protegir els treballadors podria justificar, no només el control d'accés dels treballadors, sinó també de la resta de persones (clients, usuaris) que accedeixen al centre, en espais on es concentra un nombre elevat de persones i sempre que hi hagi presència de treballadors.

A parer d'aquesta oficina, fonamentar la mesura en el compliment d'una obligació per part de l'ocupador sense més, és difícil de justificar si l'adopció d'aquesta mesura es deixa a criteri de l'ocupador. L'AEPD apunta també a la necessitat de fer una ponderació entre els diferents drets en joc tenint en compte les circumstàncies concretes.

Deixar a criteri discrecional de l'ocupador la imposició o no de la mesura pot generar incertesa i inseguretat jurídica en la ciutadania. Per això, creiem que el més raonable seria que les autoritats sanitàries fixessin uns criteris basats òbviament en raons epidemiològiques i en benefici general de salut pública, i a partir d'aquí s'actués, al menys en l'àmbit de competencial de la Generalitat.

LIMITACIÓ DE FINALITAT I EXACTITUD DE LES DADES

Les dades (de temperatura) només es poden obtenir amb **la finalitat específica de detectar possibles persones contagiades i evitar el seu accés** a un determinat lloc i el seu contacte dins d'ell amb altres persones.

D'altra banda, el principi d'exactitud, implica que els equips de mesurament que s'emprin han de ser els adequats per a poder **registrar amb fiabilitat** els intervals de temperatura que es considerin rellevants.

L'AEPD posa com a exemple, i per tant, obre la porta a que es puguin fer servir els dispositius com les càmeres tèrmiques, que ofereixen la possibilitat de gravar i conservar les dades o tractar informació addicional, en particular, informació biomètrica. Exigeix que el personal que les faci servir compti amb els requisits legalment establerts i estigui format en el seu ús, sense especificar, però més detalls. En el documents sobre preguntes freqüents sobre l'afectació de la COVID-19 en l'àmbit laboral, l'AEPD indicava que havien de ser els professionals del SRL els que recollissin la informació sobre la temperatura. Ara no es pronuncia amb tanta claredat.

Sobre les càmeres tèrmiques que graven i fan servir dades biomètriques, podeu consultar la píndola sobre SISTEMES MEDIDORS REMOT DE TEMPERATURA (MRT) d'aquesta oficina on s'exposen els dubtes que ens genera l'ús d'aquests sistemes.

En qualsevol cas, donat l'impacte que pot generar sobre la població l'adopció d'aquests tipus de mesures, creiem que abans d'imposar-les seria aconsellable consultar el parer de l'APDCAT en relació amb aquest tema.

DRETS I GARANTIES

S'apunta especialment a la necessitat d'informar: Els interessats han de rebre tota la informació necessària sobre el tractament que es realitzarà, (especialment si es farà una gravació i conservació de la informació), així com sobre els mecanismes de reclamació contra la decisió

LES PÍNDOLES DEL DPD

d'impedir-los l'accés al centre. En aquest sentit, l'AEPD adverteix que el personal ha d'estar qualificat i comptar amb una persona a qui els interessats puguin adreçar-se i ser atesos.

S'assenyala també com a essencial, l'establiment dels **terminis i criteris de conservació** de les dades en els casos en què siguin registrats. En principi, i tenint en compte les finalitats del tractament, aquest registre i conservació no haurien de produir-se, llevat que pugui justificar-se suficientment davant la necessitat de fer front a eventuais accions legals derivades de la decisió de denegació d'accessos.

Finalment, per a l'**ús de dispositius avançats** (com les càmeres tèrmiques), es recorda la necessitat de respectar als principis de limitació de finalitat i minimització de dades que estableix l'article 5.1 RGPD, que hauran de considerar-se en la **preceptiva Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades**.

Per a més informació:

- Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos.

<https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado-aepd-temperatura-establecimientos>

Per qualsevol dubte o aclariment addicional podeu adreçar-vos al DPD de Salut:

dpd@ticsalutsocial.cat

<https://ticsalutsocial.cat/oficina-dpd/>

Tel.: 93 553 26 42 (9:00 a 14:00 h.) – *TEMPORALMENT INACTIU*