

## **PÍNDOLA 14.- DIRECTRIUS ORIENTADES A APLICACIONS MÒBILS EDUCATIVES I D'ACTIVITAT FÍSICA, BENESTAR I SALUT**

Recentment, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) ha publicat una nota tècnica que inclou directrius sobre el deure d'informar i altres mesures de responsabilitat proactiva en aplicacions mòbils de l'àmbit educatiu i el de l'activitat física, benestar i salut.

El document està dirigit tant a organitzacions responsables del tractament de dades d'aplicacions mòbils com als desenvolupadors de les mateixes i de llibreries, té com a objectiu detectar pràctiques que puguin resultar lesives per a la privacitat dels usuaris, aportant solucions o alternatives als agents implicats que fomentin el principi de responsabilitat proactiva.

### **RESPONSABILITAT PROACTIVA**

Les directrius de la nota tècnica s'emmarquen en l'obligació d'informar que recull el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Dins d'aquest apartat es recullen aspectes de compliment d'especial rellevància, com la necessitat de garantir un accés senzill a la política de privacitat de l'aplicació; identificar clarament el responsable; oferir una informació clara i consistent tant a la botiga d'aplicacions com en la pròpia aplicació, o d'oferir un llenguatge adequat a l'edat i grau de coneixement de l'usuari, entre d'altres.

La resta d'indicacions estan enfocats al supòsit en què els responsables s'encarreguin del desenvolupament, posada en producció, i/o explotació d'aplicacions a terceres parts que tinguin accés a dades personals, recordant els requisits normatius que s'han de complir en cada un dels casos, entre els quals s'inclou la necessitat de regular el tractament de dades per contracte o vincle legal, així com d'adoptar bones pràctiques i tenir en compte la privacitat des del disseny i per defecte des del moment en què es concep l'APP.

Entre les conclusions de la nota tècnica, l'AEPD recorda que quan una aplicació sol·liciti a l'usuari permís per accedir a dades obtingudes a partir de sensors i magatzems de dades del mòbil, aquesta informació ha de quedar reflectida de manera apropiada en la política de privacitat, explicant amb quina finalitat es van a tractar aquestes dades perquè l'usuari pugui decidir en conseqüència. En relació amb els responsables que contractin a terceres parts per desenvolupar, posar en producció o explotar aplicacions, i tinguin accés a dades personals, l'AEPD subratlla que han d'assegurar complir amb els requisits establerts en el RGPD per a cadascuna de les parts.

### **Per a més informació:**

- Nota tècnica - EL DEBER DE INFORMAR Y OTRAS MEDIDAS DE RESPONSABILIDAD PROACTIVA EN APPS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES [enllaç](#).
- Guia per al compliment del deure d'informar (AEPD) [enllaç](#)

**-Per qualsevol dubte o aclariment addicional podeu adreçar-vos al DPD de Salut-**

[dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat)  
<https://ticsalutsocial.cat/oficina-dpd/>  
Tel.: 93 553 26 42 (9:00 a 14:00 h.)