

# Mapa de competències digitals específic per a professionals de professions sanitàries



## Gestió i anàlisi de dades

| Competència  | Paraules clau   | Indicadors   |
|--|---|--|
| <p><b>1. Gestió de de dades</b></p> <p>Gestiona dades i informació sanitària i social, en qualsevol de les seves fases (accés, recollida, monitoratge, emmagatzematge, recuperació, filtratge, eliminació...) provinent de diferents fonts d'informació i formats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemes integrats (continuum assistencial)</li> <li>• Registres d'informació sanitària i social</li> <li>• Gestió de la informació / dades</li> <li>• Governança de les dades: traçabilitat i interoperabilitat</li> <li>• Sistemes d'informació en Salut</li> <li>• Sistemes d'ajuda a la decisió / eines de suport a la decisió</li> <li>• Recerca de serveis de salut</li> <li>• Avaluació de serveis de salut</li> <li>• Ús de fonts de dades</li> <li>• Dades massives</li> <li>• Estàndards de codificació en Salut (CIM, ATIC, NIC/NOC/NANDA,SNOMED...)</li> </ul> | <p><b>1.1.</b> Utilitza les diferents fonts de dades d'informació sanitària i social més apropiades en funció de l'objectiu perseguit.</p> <p><b>1.2.</b> Assegura que la informació vinculada al registre sanitari i social reflecteix la idoneïtat, qualitat, integritat i autenticitat.</p> <p><b>1.3.</b> Aplica i promou les polítiques i mesures organitzatives i reguladores d'accés, recollida, monitoratge, emmagatzematge, recuperació, filtratge i eliminació de dades i informació sanitària i social en funció del seu lloc de treball.</p> |
| <p><b>2. Anàlisi de dades</b></p> <p>Analitza i interpreta dades i conjunts d'aquestes amb l'ajuda d'algorismes, intel·ligència artificial, dades massives digitals.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi i avaluació de dades (mètriques, resultats, KPI...)</li> <li>• Presa de decisions a partir de dades</li> <li>• Quadres de comandament</li> <li>• Intel·ligència artificial</li> <li>• Sistemes de monitoratge</li> </ul>   | <p><b>2.1.</b> Obté dades de llocs web, de serveis i/o aplicacions i les tracta per facilitar la presa de decisions a l'entorn de salut i social (quadres de comandament, eines d'intel·ligència artificial, analítica web, ...).</p> <p><b>2.2.</b> Organitza i sintetitza dades per crear, executar i analitzar informes segons correspongui al seu lloc de treball.</p> <p><b>2.3.</b> Selecciona i dissenya indicadors òptims per mesurar, comparar, agrupar i relacionar les dades segons la finalitat.</p>   |

# Mapa de competències digitals específic per a professionals de professions sanitàries



## Comunicació i col·laboració

| Competència  | Paraules clau   | Indicadors   |
|--|---|--|
| <p><b>3. Comunicació</b></p> <p>Fomenta la comunicació, la interacció i l'intercanvi d'informació i dades sanitàries i socials a través d'eines digitals (síncrones/asíncrones) i adaptades als diferents actors implicats.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicació síncrona/asíncrona</li> <li>Relació digital assistencial i ciutadania</li> <li>Personalització</li> </ul>  | <p><b>3.1.</b> Fomenta l'ús d'eines de comunicació de salut digital per facilitar l'assistència, que pot ser en línia.</p> <p><b>3.2.</b> Tria i utilitza l'eina digital de comunicació més adequada segons el context i els actors implicats en els diferents serveis disponibles.</p> <p><b>3.3.</b> Dona suport als diferents actors en la utilització d'eines per intercanviar dades sanitàries i socials.</p>   |
| <p><b>4. Col·laboració</b></p> <p>Potencia i promou la col·laboració en xarxa entre els diferents actors amb objectius i finalitats compartides.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines digitals de col·laboració</li> <li>Treball col·laboratiu en xarxa</li> <li>Comunitats virtuals</li> <li>Interdisciplinarietat</li> <li>Multidisciplinarietat</li> <li>Col·laboració interprofessional</li> <li>Coordinació assistencial</li> <li>Integració assistencial</li> <li>Xarxes d'atenció en salut</li> </ul> | <p><b>4.1.</b> Promou la incorporació d'eines digitals per innovar o millorar les metodologies de col·laboració i treball en equip en l'entorn sanitari i social.</p> <p><b>4.2.</b> Detecta i participa activament en diferents xarxes vinculades a l'àmbit sanitari i social, a escala nacional i internacional.</p> <p><b>4.3.</b> Promou la connexió entre diferents persones i organitzacions en xarxes vinculades a l'àmbit sanitari i social per a l'intercanvi d'aprenentatges, coneixements, recursos i bones pràctiques.</p> |
| <p><b>5. Continguts digitals</b></p> <p>Crea, publica i comparteix continguts digitals relacionats amb la salut, valorant el context i el canal més apropiat i atenent a l'objectiu i les persones destinatàries (ciutadania, usuaris dels serveis de Salut, professionals sanitaris o externs).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemes d'informació en Salut</li> <li>Relació digital assistencial-ciutadania</li> <li>Promoció digital de la salut</li> <li>Telemedicina</li> <li>Aplicacions de salut</li> <li>Salut digital</li> <li>Personalització</li> </ul>   | <p><b>5.1.</b> Utilitza eines digitals de disseny i edició per produir contingut científic-sanitari adaptat a les persones destinatàries i al canal de comunicació.</p> <p><b>5.2.</b> Defineix una estratègia de publicació i difusió digital per assolir els objectius definits segons el seu rol professional.</p>  |

# Mapa de competències digitals específic per a professionals de professions sanitàries



## Consciència digital

| Competència   | Paraules clau  | Indicadors  |
|---|--|---|
| <p><b>6. Protecció de dades</b></p> <p>Assegura el compliment dels protocols, marcs reguladors i normativa sobre privacitat, confidencialitat i protecció de la informació i dades sanitàries i socials.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguretat</li> <li>• Privacitat</li> <li>• Confidencialitat</li> <li>• Normativa / Marc regulador</li> <li>• Protecció i accés de la informació</li> <li>• Propietat intel·lectual</li> <li>• Consentiment informat</li> </ul>  | <p><b>6.1.</b> Aplica els requeriments vigents sobre privacitat, confidencialitat i protecció de la informació de dades sanitàries i socials.</p> <p><b>6.2.</b> Avalua de forma crítica els requeriments de privadesa i seguretat relacionats amb els registres i divulgació d'informació sanitària i protegida, segons el rol professional.</p> <p><b>6.3.</b> Informa i/o denuncia qualsevol possible incompliment, retenció o destrucció indegudes d'informació sanitària i social, i s'assegura que es prenen les mesures correctores adequades quan s'hagi compromès la privadesa o la seguretat de qualsevol informació confidencial.</p>  |
| <p><b>7. Ètica, civisme i benestar digital</b></p> <p>Aplica principis ètics, criteris de civisme i sap fer un ús responsable i saludable de les tecnologies - canals, eines i llenguatges – digitals, de manera conscient i equilibrada, evitant les possibles conseqüències de l'ús excessiu o inadequat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reputació digital</li> <li>• Ètica</li> <li>• Benestar digital</li> <li>• Responsabilitat digital</li> <li>• Propietat Intel·lectual</li> <li>• Codi deontològic</li> <li>• Empoderament</li> <li>• Promoció del benestar</li> <li>• Inclusió digital</li> <li>• Equitat digital</li> </ul> | <p><b>7.1.</b> Utilitza mecanismes per mantenir la seguretat dels sistemes i dispositius en l'intercanvi d'informació sanitària i social.</p> <p><b>7.2.</b> Atén als drets d'autoria i utilitza les llicències de propietat intel·lectual quan dissenya, implementa, investiga i/o difon contingut sanitari i social.</p> <p><b>7.3.</b> Impulsa i garanteix bones pràctiques de respecte, de convivència i ètiques a l'entorn digital sanitari i social.</p> <p><b>7.4.</b> Coneix els riscos per la salut, identifica els principals perills associats a l'ús de la tecnologia, i realitza un consum responsable dels continguts digitals.</p> |
| <p><b>8. Ciberseguretat</b></p> <p>Es protegeix de les amenaces externes derivades de les tecnologies digitals i el seu ús.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguretat digital</li> <li>• Identificació d'amenaces</li> <li>• Atacs cibernètics</li> <li>• Consciència de seguretat</li> <li>• Prevenció d'atacs</li> <li>• Protecció d'equips i xarxes</li> <li>• Polítiques de seguretat</li> </ul>  | <p><b>8.1.</b> És capaç d'identificar potencials amenaces externes als sistemes tecnològics (seguretat de la xarxa, seguretat d'Internet, seguretat de terminals, seguretat en el núvol, seguretat de les aplicacions).</p> <p><b>8.2.</b> Pren mesures per protegir-se d'atacs, intrusions o infeccions que esdevenen a la xarxa o sap trobar ajuda per incorporar mesures de protecció.</p>   |

# Mapa de competències digitals específic per a professionals de professions sanitàries



## Desenvolupament professional

| Competència  | Paraules clau  | Indicadors  |
|--|--|---|
| <b>9. Autonomia digital i resolució de problemes tècnics</b><br>Es forma i s'actualitza constantment en salut digital.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alfabetització en salut digital</li> <li>Estratègies de resolució de problemes</li> <li>Empoderament / autonomia</li> </ul>   | <p><b>9.1.</b> Mostra una actitud crítica i proactiva per l'aprenentatge en competència digital al llarg de la vida professional.</p> <p><b>9.2.</b> Identifica les tecnologies més avançades i avalua les possibilitats que tenen en l'àmbit de la salut.</p> <p><b>9.3.</b> És capaç de resoldre problemes tècnics i de trobar els recursos o suport per arribar a la seva solució.</p> <p><b>9.4.</b> Coneix i sap fer ús de les tecnologies bàsiques pel seu àmbit professional (eines ofimàtiques, història clínica electrònica, seguiment i interacció amb pacients en remot, ...).</p> |
| <b>10. Identitat digital</b><br>Gestiona la seva identitat digital professional i vetlla per una reputació digital òptima. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identitat digital professional</li> <li>Identitat digital personal</li> <li>Certificació digital</li> </ul>   | <p><b>10.1.</b> Protegeix la identitat digital professional i la diferencia de la identitat digital personal.</p> <p><b>10.2.</b> Monitoritza i aplica estratègies per l'optimització de la seva reputació digital professional.</p>  |
| <b>11. Transformació digital</b><br>Participa i promou la transformació digital en l'àmbit de la salut.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous models de negoci</li> <li>Oportunitats i Pla d'acció</li> <li>Innovació tecnològica</li> <li>Implementació, Integració i Adopció</li> <li>Canvi de model assistencial</li> </ul> | <p><b>11.1.</b> Participa en la (re)definició de processos de transformació digital segons el seu rol en la institució.</p> <p><b>11.2.</b> Cerca i prioritza la generació de solucions i/o productes digitals en l'àmbit de la salut i social segons el rol professional.</p> <p><b>11.3.</b> Comprèn els fonaments de la tecnologia digital, i sap identificar necessitats personals i professionals on pot aplicar solucions digitals.</p>   |