

## Proposta de redacció de les clàusules informatives



### 1. Justificació i necessitat

#### Obligacions principals derivades del Reglament general de Protecció de Dades (RGPD)

- Informar les persones sobre l'existència i finalitats dels tractaments de dades que les afecten
  - Per garantir la lleialtat i la transparència en el tractament de les dades personals
  - Tenint en compte les circumstàncies i el context específic en que es tracten les dades



Informació **concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés** amb un **llenguatge clar i senzill**, adaptat a les particularitats dels col·lectius afectats.

#### La Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals

- Art.11-Adapta el principi de transparència en el tractament, regulat pel RGPD
  - Recull el principi d'informació per capes.
  - Simplifica la informació bàsica que s'ofereix en primera instància (1ªcapa).
  - Regula l'accés a la segona capa mitjançant un enllaç, adreça electrònica o altres mitjans que permetin un accés immediat i senzill a la informació.

Informació estructurada en **dues capes**, amb **una primera capa senzilla** i només amb els **continguts essencials** i una **segona capa accessible** immediatament amb una **adreça electrònica o similar**.

### Objectius de la proposta<sup>1</sup>

- Normalització de la informació facilitada a la ciutadania.
- Simplificació de la informació presentada en primera capa.
- Millora i homogeneïtzació del processos interns de gestió dels tractaments de dades personals.
- Informació més accessible i fàcil d'entendre.

<sup>1</sup> Document elaborat seguint els criteris de la Deliberació 2/2020, dels Delegats i Delegades de Protecció de Dades sobre la simplificació i homogeneïtzació de les clàusules informatives de protecció de dades.

En tots els casos, la informació entre símbols i en **vermell** és específica per a cada tractament i ha de ser configurada per al cas concret.

## 2. Informació bàsica: primera capa



### Les dades s'obtenen de l'interessat

#### Quan les dades s'obtenen de l'interessat

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació adicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

#### Quan les dades s'obtenen de l'interessat i es produeixen decisions automatitzades

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Decisions automatitzades:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat, en base al qual es decidirà <explicació de la decisió>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. També teniu dret a oposar-vos a que s'adoptin les decisions derivades d'aquest tractament de forma automatitzada. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació adicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

#### Quan les dades s'obtenen de l'interessat i s'elaboren perfils personals

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Elaboració de perfils:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat que s'utilitzarà per elaborar un perfil de la vostra persona amb l'objectiu de <objectiu de l'elaboració del perfil>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. Teniu dret a oposar-vos a que s'elaborin automàticament perfils amb les vostres dades personals. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació adicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

### Quan les dades s'obtenen de l'interessat i es produeixen decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Decisions automatitzades:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat, en base al qual es decidirà <explicació de la decisió>
- **Elaboració de perfils:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat que s'utilitzarà per elaborar un perfil de la vostra persona amb l'objectiu de <objectiu de l'elaboració del perfil>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. També teniu dret a oposar-vos a que s'adoptin les decisions derivades d'aquest tractament de forma automatitzada, inclosa l'elaboració de perfils. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

### Quan les dades s'obtenen de l'interessat

### EXEMPLE

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** Fitxer de pacients d'atenció primària
- **Responsable del tractament:** (nom entitat)
- **Finalitat:** Garantir el registre i el seguiment del tractament medicosanitari, sociosanitari i social, així com el continuïum assistencial dels usuaris, pacients o residents atesos en atenció primària.
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió, la oposició o la limitació del tractament de les vostres dades. Procediment per exercir els vostres drets: Presencialment en qualsevol Centre d'Atenció Primària. Per correu postal a: Atenció a la Ciutadania, (nom entitat), (adreça entitat). Per correu electrònic si es disposa de signatura digital a: (mail)
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a (enllaç web)



## Les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat

### Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Dades tractades:** <categories de dades>
- **Procedència de les dades:** <font de les dades, inclosa la font d'accés públic, si escau>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

### Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat i es produeixen decisions automatitzades

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Dades tractades:** <categories de dades>
- **Procedència de les dades:** <font de les dades, inclosa la font d'accés públic, si escau>
- **Decisions automatitzades:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat, en base al qual es decidirà <explicació de la decisió>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. També teniu dret a oposar-vos a que s'adoptin automàticament decisions derivades d'aquest tractament. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

### Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat i s'elaboren perfils

**Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>

- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Dades tractades:** <categories de dades>
- **Procedència de les dades:** <font de les dades, inclosa la font d'accés públic, si escau>
- **Elaboració de perfils:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat que s'utilitzarà per elaborar un perfil de la vostra persona amb l'objectiu de <objectiu de l'elaboració del perfil>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. També teniu dret a oposar-vos a que s'elaborin automàticament perfils amb les vostres dades personals. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

## Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat i es produeixen decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** <nom del tractament>
- **Responsable del tractament:** <unitat responsable el tractament>
- **Finalitat:** <finalitat o finalitats del tractament>
- **Dades tractades:** <categories de dades>
- **Procedència de les dades:** <font de les dades, inclosa la font d'accés públic, si escau>
- **Decisions automatitzades:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat, en base al qual es decidirà <explicació de la decisió>
- **Elaboració de perfils:** Les vostres dades seran objecte d'un tractament automatitzat que s'utilitzarà per elaborar un perfil de la vostra persona amb l'objectiu de <objectiu de l'elaboració del perfil>
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. <Si escau, cal fer constar que també és possible oposar-se al tractament>. També teniu dret a oposar-vos a que s'adoptin les decisions derivades d'aquest tractament de forma automatitzada, inclosa l'elaboració de perfils. Procediment per exercir els vostres drets a <apartat del web on s'explica el procediment>
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** <pàgina de l'apartat del web corresponent a aquest tractament>

## Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat

## EXEMPLE

- **Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** Registre d'informació sanitària de pacients.
- **Responsable del tractament:** Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- **Finalitat:** Possibilitar l'ús compartit de les històries clíniques entre els centres assistencials de Catalunya, a fi que els pacients atesos en diversos centres no s'hagin de sotmetre a exploracions i procediments repetits i els serveis assistencials tinguin accés a tota la informació clínica.
- **Dades tractades:** Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals.
- **Procedència de les dades:** Entitats proveïdores de serveis sanitaris de l'àmbit del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). Entitats proveïdores del sistema públic de salut que, no estant integrades al SISCAT, presten serveis de salut per compte del CatSalut.
- **Drets de les persones interessades:** Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió, la oposició o la limitació del tractament de les vostres dades. Procediment per exercir els vostres drets, adreçant una sol·licitud en suport paper al Departament de Salut (Travessera de Les Corts. 131, 08028 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits gencat](#). (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé del sistema alternatiu d'identificació idCat Mòbil).
- **Informació addicional sobre aquest tractament:** Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a [https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/)

### 3. La segona capa informativa: informació ampliada

#### La informació addicional o segona capa informativa

- **Nom del tractament**
- **Responsable del tractament:** Unitat responsable. Unitat directiva. Departament. Adreça física. Adreça de correu electrònic de contacte.
- **Dades de contacte del delegat de protecció de dades:** adreça de correu electrònic de contacte.
- **Finalitats del tractament:** especifiqueu aquí les finalitats del tractament.
- **Categories de dades personals tractades (només quan les dades no s'obtenen de l'interessat):** categories de les dades tractades conforme a com s'hagin declarat en el Registre d'activitats de tractament del departament o l'entitat.
- **Procedència de les dades (només quan les dades no s'obtenen de l'interessat):** procedència de les dades amb la màxima concreció possible.
- **Decisions automatitzades (només en cas que existeixin):** informació significativa sobre la lògica aplicada i els criteris que s'utilitzen per prendre la decisió i explicació sobre la importància i conseqüències del tractament.
- **Elaboracions de perfils (només en cas que existeixin):** dades que s'utilitzen per a l'elaboració de perfils i categories de perfils existents.
- **Base jurídica o legitimació per al tractament:** apartat concret de l'article 6 del RGPD que s'invoca per dur a terme el tractament. Si escau, norma o normes concretes amb rang de Llei que justifiquen l'apartat anterior.
- **Altres destinataris a qui es comuniquen les dades:** tercers destinataris de la totalitat o d'una part de les dades tractades. Si les dades no es comuniquen a tercers també cal fer-ho constar.
- **Conservació de les dades:** temps de manteniment de les dades en els sistemes d'informació del responsable.
- **Exercici de drets:** Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió quan sigui procedent, *<si escau, fer constar també oposició al tractament i sol·licitud de limitació>*: adreçant una sol·licitud en suport paper a *<nom de la unitat responsable i adreça>* o, en format electrònic, mitjançant *<mètode electrònic específic que es determini.>* La presentació de la sol·licitud pot mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé sistemes alternatius d'identificació. Heu d'indicar clarament a la vostra sol·licitud quin dret o quins drets exerciu.
- **Presentar una reclamació:** Si considereu que els vostres drets s'han vulnerat, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Podeu fer-ho mitjançant un escrit, o des de la seva seu electrònica (enllaç a la presentació de reclamacions davant l'APDCAT).

## 4. Exemples d'aplicació



### Tractament amb dades procedents de l'interessat, sense perfils ni decisions automatitzades

#### Quan les dades s'obtenen de l'interessat

##### Fitxer de pacients d'atenció primària

- **Responsable del tractament:** (nom entitat) (dades contacte)
- **Dades del delegat de protecció de dades:** [dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat)
- **Finalitat:** Garantir el registre i el seguiment del tractament medicosanitari, sociosanitari i social, així com el contínuum assistencial dels usuaris, pacients o residents atesos en atenció primària.
- **Base jurídica o legitimació per al tractament:** Missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics (RGPD: 6.1.e): Real Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.
- **Altres destinataris:** Les dades es comunicaran a registres públics, entitats asseguradores, organismes de la Seguretat Social, entitats sanitàries. Administracions públiques amb competència en la matèria.
- **Conservació de les dades:** Les dades s'han de conservar durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i tractament de les dades
- **Exercici de drets:** Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament de les vostres dades adreçant una sol·licitud presencialment en qualsevol Centre d'Atenció Primària. Per correu postal a: Atenció a la Ciutadania, (nom entitat), (adreça entitat). Per correu electrònic si es disposa de signatura digital a: (mail)
- **Presentar una reclamació:** Si considereu que els vostres drets s'han vulnerat, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.



## Tractament amb dades procedents de tercers diferents de l'interessat, sense perfils ni decisions automatitzades

### Quan les dades s'obtenen d'una font diferent de l'interessat

#### Registre d'informació sanitària de pacients

- **Responsable del tractament:** Secretaria general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- **Dades del delegat de protecció de dades:** [dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat)
- **Finalitat:** Possibilitar l'ús compartit de les històries clíniques entre els centres assistencials de Catalunya, a fi que els pacients atesos en diversos centres no s'hagin de sotmetre a exploracions i procediments repetits i els serveis assistencials tinguin accés a tota la informació clínica.
- **Dades tractades:** Dades de caràcter identificatiu, Dades especialment protegides, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals.
- **Procedència de les dades:** Entitats proveïdores de serveis sanitaris de l'àmbit del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). Entitats proveïdores del sistema públic de salut que, no estant integrades al SISCAT, presten serveis de salut per compte del CatSalut.
- **Base jurídica o legitimació per al tractament:** Compliment d'obligació legal: Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, i Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.
- **Altres destinataris a qui es comuniquin les dades:** Administracions públiques amb competència en la matèria.
- **Conservació de les dades:** Les dades es mantindran 10 anys o més
- **Exercici de drets:** Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament de les vostres dades adreçant una sol·licitud en suport paper al Departament de Salut (Travessera de Les Corts. 131, 08028 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits\\_gencat](#) (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé del sistema alternatiu d'identificació idCat Mòbil).
- **Exercici de drets:** Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament de les vostres dades adreçant.